

蕨市「子育てアプリわらべび」利用満足度に関するアンケート調査報告書

調査の目的

本調査は、「子育てアプリわらべび」のサービス向上を目的としている。

現在の状況

令和7年度の実績は下記のとおりである。

■アプリ登録者数

アプリ登録者数（R7/8/1～R8/3/31）
852

■電子申請利用率

	アプリ届け出数	届出数※1	デジタル提出率	備考
妊娠届出	345	617	55.9%	転入者含む
産後ケア事業申請	108	223	48.4%	
妊娠8か月アンケート	139	345	40.3%	届出数は通知発送者

※1 届出数の中にはアプリ導入前の届出・申請数も含む

調査の概要

調査名	蕨市「子育てアプリわらべび」利用満足度に関するアンケート
主な調査項目	■「子育てアプリわらべび（母子モ）」の使いやすさについて、どの程度満足していますか。 ■アプリを利用した電子申請（妊娠届・妊娠8か月アンケート・産後ケア事業申請）の使いやすさについて、どの程度満足していますか。 ■蕨市の子育て支援サービス全体について、どの程度満足していますか。
調査方法	アプリ回答の選択式
調査対象者	令和8年8月1日現在蕨市に在住し、 調査期間中「子育てアプリわらべび」に会員登録をしている方（1608人）
調査期間	令和8年7月31日～令和8年8月15日
有効回答	24票
回答率	1.49%

結果の概要

■「子育てアプリわらべび（母子モ）」の使いやすさについて、どの程度満足していますか。
（単数回答）

満足	7
やや満足	6
どちらでもない（気にならない）	8
やや不満	3
不満	0
その他	0

「満足」「やや満足」を合わせた肯定的な評価が 54%となっている。

■アプリを利用した電子申請（妊娠届・妊娠8か月アンケート・産後ケア事業申請）の使いやすさについて、どの程度満足していますか。
（単数回答）

満足	12
やや満足	1
どちらでもない（気にならない）	8
やや不満	2
不満	1
その他	0

「満足」と回答した割合が最も高く、一定の利便性向上につながっているものとする。

■蕨市の子育て支援サービス全体について、どの程度満足していますか。
（単数回答）

満足	8
やや満足	5
どちらでもない（気にならない）	7
やや不満	4
不満	0

「満足」「やや満足」を合わせた肯定的な評価が 54%となっている。

■アプリや子育て支援について、ご意見、ご要望がありましたらご自由にご記入ください。
(自由記載) ※本調査の趣旨に沿ったご意見のみを集計・掲載の対象とさせていただきます。

- ・蕨市の子育てサポートの内容についてこれからも積極的に配信をお願いしたい。
- ・電話となると少し身構えるので、アプリ上で保健師などの専門職に気軽に相談できたら嬉しい。
- ・新しいお知らせがどのページなのか分からない時がある。

蕨市「子育てアプリわらべび」

利用満足度に関するアンケート調査報告書

発行日：令和8年9月

発行者：蕨市保健センター

住所：蕨市北町 2-12-15

電話：048-431-5590