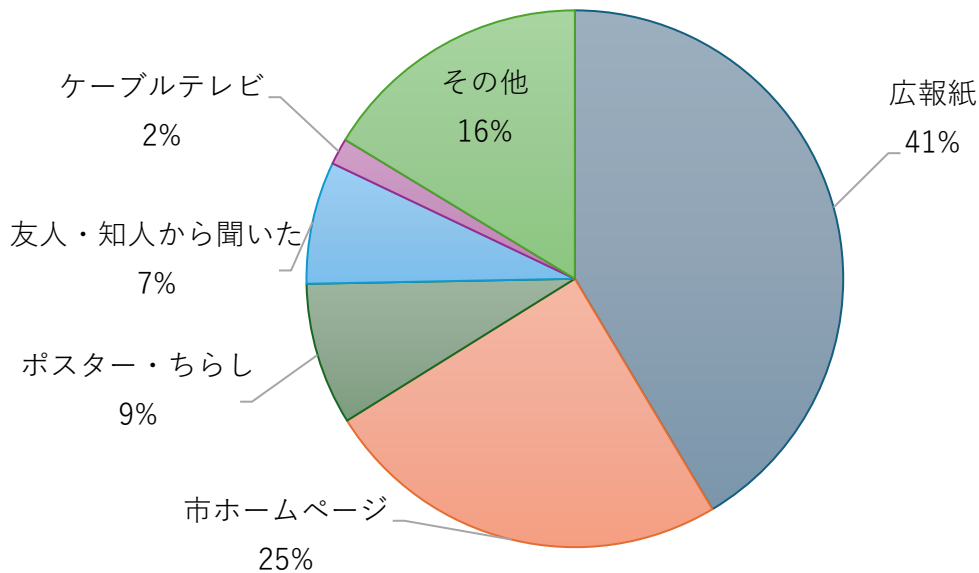


令和7年度 LINE 満足度アンケート 集計結果

- ・実施期間 令和8年3月25日（水）～3月31日（火）（7日間）
- ・総送付ユーザー数 9,053人
- ・閲覧数 5,659人（閲覧率 62.5%） 閲覧数／総送付ユーザー数
- ・回答数 502人（回答率 5.5%） 回答数／総送付ユーザー数

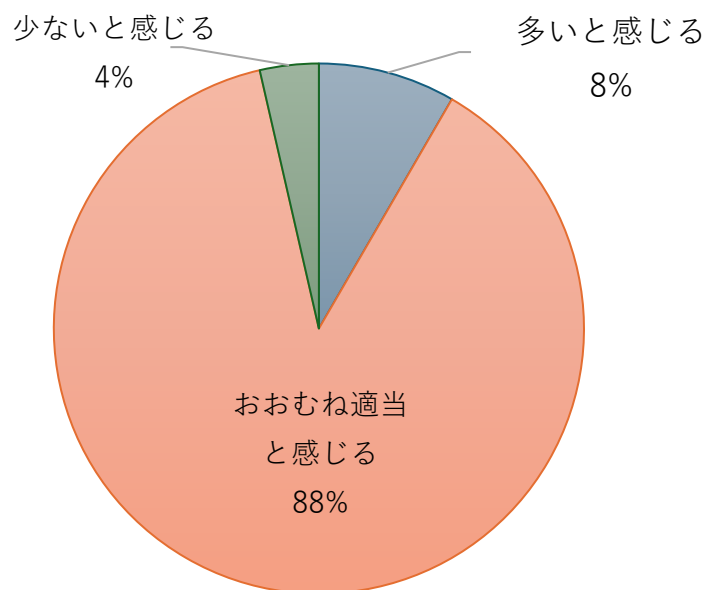
問1 蕨市公式LINEをどのようにして知りましたか

選択肢	回答数（件）	回答割合（%）
広報紙	208	41.4
市ホームページ	124	24.7
ポスター・ちらし	43	8.6
友人・知人から聞いた	37	7.4
ケーブルテレビ	8	1.6
その他	82	16.3
合計	502	100.0



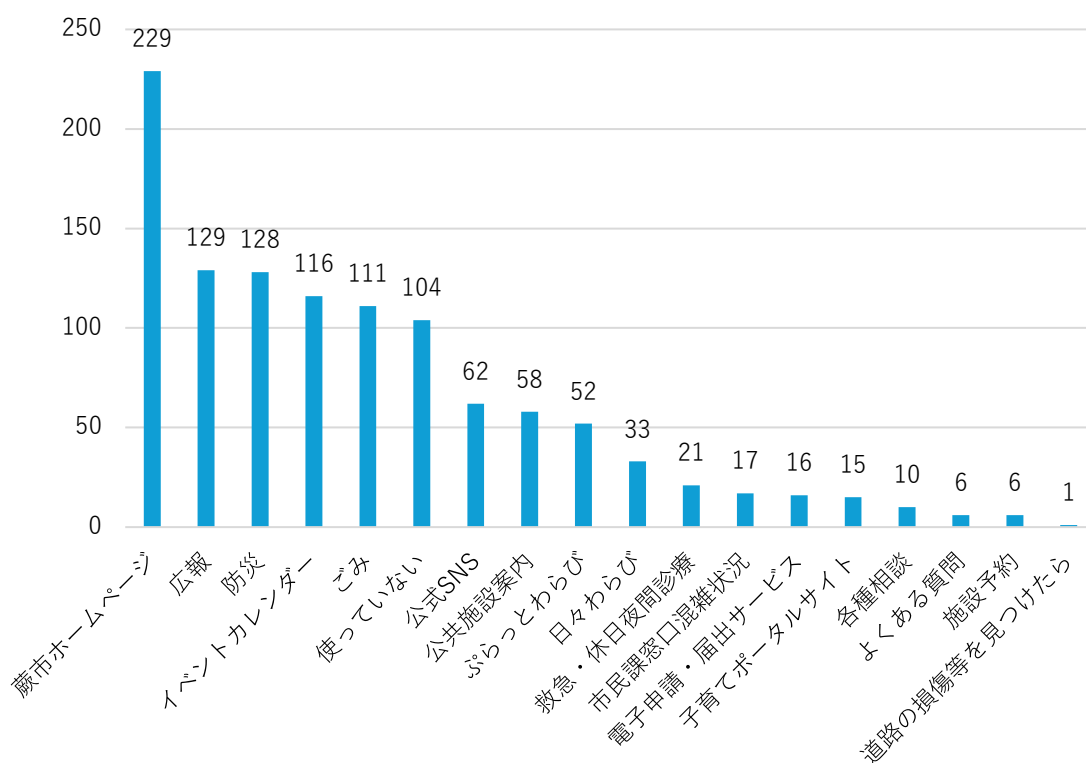
問2 配信頻度についてどう思いますか

選択肢	回答数 (件)	回答割合 (%)
多いと感じる	42	8.4
おおむね適当と感じる	442	88.0
少ないと感じる	18	3.6
合計	502	100.0



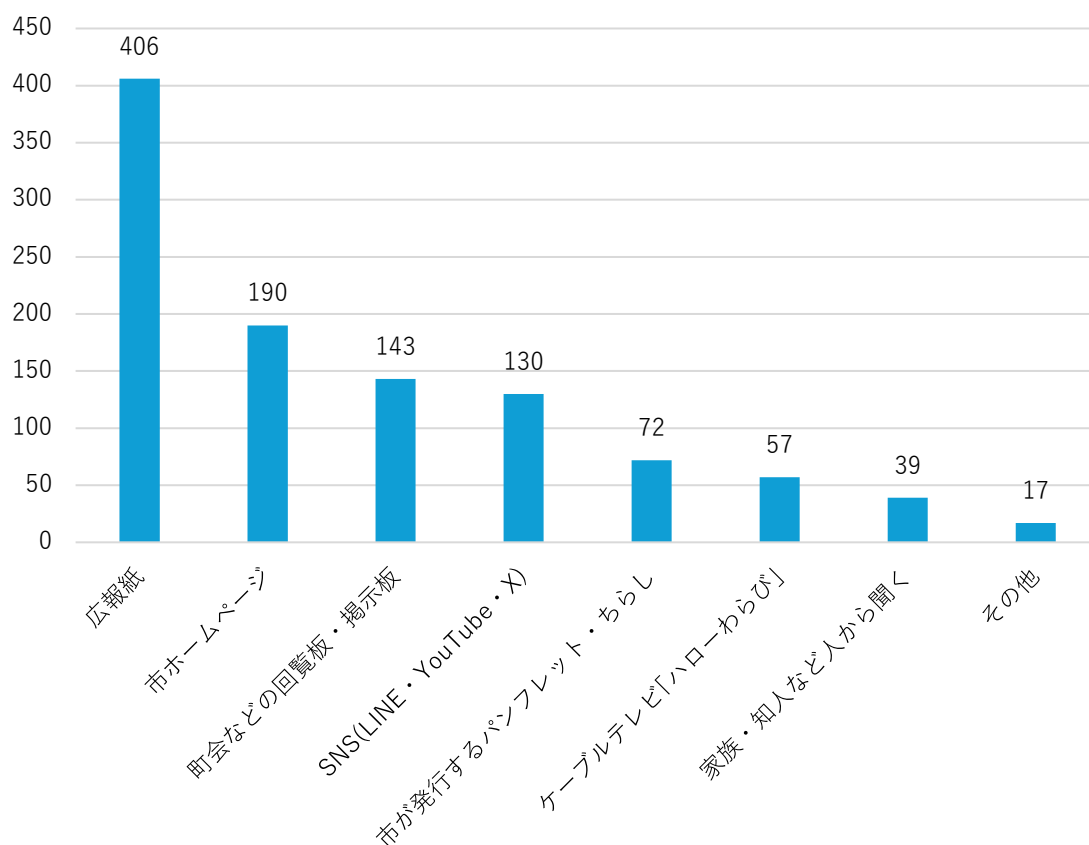
問3 メニュー画面について、よく使う項目を教えてください（複数回答可）

選択肢	回答数（件）
蕨市ホームページ	229
広報	129
防災	128
イベントカレンダー	116
ごみ	111
使っていない	104
公式 SNS	62
公共施設案内	58
ぷらっとわらび	52
日々わらび(蕨市シティプロモーションサイト)	33
救急・休日夜間診療	21
市民課窓口混雑状況	17
電子申請・届出サービス	16
子育てポータルサイト	15
各種相談	10
よくある質問	6
施設予約	6
道路の損傷等を見つけたら	1
合計	1,114



問4 ふだん蕨市の情報を何から得ていますか（複数回答可）

選択肢	回答数（件）
広報紙	406
市ホームページ	190
町会などの回覧板・掲示板	143
SNS(LINE・YouTube・X)	130
市が発行するパンフレット・ちらし	72
ケーブルテレビ「ハローわらび」	57
家族・知人など人から聞く	39
その他	17
合計	1,054



問5 蕨市公式LINEの総合的な満足度はいかがですか

選択肢	回答数 (件)	回答割合 (%)
とても満足	67	13.3
やや満足	128	25.5
普通	288	57.4
やや不満	15	3.0
とても不満	4	0.8
合計	502	100.0

