

令和7年度 第7回市長タウンミーティング概要

と き：令和7年4月20日（日）

午後2時30分～4時

ところ：中央公民館

参加者：83人

○市長あいさつ

（市長より、令和7年度の施策・予算についての説明が行われました。）

○意見交換

質問（市民）

蕨市茶道連盟の者です。中央公民館の2階の和室について、修繕の要望があります。障子が破れている箇所が目立ってきているため、全体的に張替えをお願いしたいです。旭町公民館の和室の障子は破れにくいものを使用していると聞いているため、そういったものがあれば採用していただければありがたいです。

次に、和室の中を仕切ることができる襖の手がかりがすぐに外れてしまい、その影響で破れてしまうので修繕していただきたいです。

最後に、茶道の下準備をする水道のある部屋のふきんをかける木の杭が折れてしまっていること、水が流れるところに設置されているすのこが割れていてうまく使用できなくなっていることなど、それぞれ必要な修繕をしてもらいたいです。

回答（市長）

茶道連盟さんには、伝統文化親子教室など毎年素晴らしい事業を実施していただきありがとうございます。

先ほどご指摘いただいた箇所につきましては、本日、館長も一緒に具体的に話をお伺いしていますので、なるべく早く対応したいと考えています。

公民館の修繕については、各館でそれぞれ改善しようと取り組んでいますが、予算に限りがある中で、公民館の間で優先順位をつけて修繕を行っているところです。今後は、各公共施設の長寿命化に力を入れていく必要があると考えており、施設の改善も今まで以上に対応できるように進めていきたいと思っています。

（中央公民館より 当日、現地を確認し、修繕費の範囲内でできるものを対応し

ていくことをご説明しました。)

質問(市民)

今年の3月でわらび北町病院が閉院し、北町地区にある民間医療施設がなくなっていました(下記の保健センター補足を参照)。市内に医療施設がないわけではありませんが、地域に偏在している状況にあります。市立病院の建て替えは非常にありがたいと思っていますが、それとは別に、地域の民間医療施設が存在できるような施策等について、お考えがあるようなら聞かせていただきたいです。

回答(市長)

北町病院が移転することとなり、以前と比べて地域の開業医が少なくなったと私も感じていますが、民間の医療施設を市内に誘致するのは、市の施策としてはなかなか難しい面があります。国の医療施策の関係で、医療機関も赤字が増えているため、経営が厳しくなっていることや、また、最近は、医療施設が医療モールなど、人が多く集まるところに医療機関が集中する現状となっているように思います。必要な医療へのアクセスという点では、蕨市は面積が狭いため、コミュニティバスの活用などが考えられますが、重要な課題だと思いますので、地域の実情の貴重な声として受け止めさせていただきます。

(保健センター補足 わらび北町病院は、令和7年度中の移転は決定しておりますが、移転時期は未定で、現在も診療を継続しています。また、北町地区の民間医療機関としては、たかくぼ内科クリニックとわらびひだまりクリニックがあります。)

質問(市民)

市政を推進していただきありがとうございます。さらに住みよい街にしてもraitaitaiです。本日は、3点ほどお伺いしたいです。

まず1点目、市立病院の整形外科の先生が3月でいなくなってしまうことから、いろいろ話を聞いたかったのに、看護師が色々と言ってきて先生と十分に話せなかったことがありました。患者の話をもっと聞いてもらえるように改善してほしいです。

次に2点目、図書館の開館日・開館時間などについて、戸田市と比べると条件が好ましくないと思っています。予算に限りはあると思いますが、より利用しや

すくしてもらいたいです。

最後に3点目、駅前通りの金融機関に行く際などに、ある店舗の利用者が歩道に自転車を停めていて、そこを通り過ぎるときに車道に出てしまい、危ないのではないかと思っているので、対応をお願いしたいです。

回答（市長）

まず1点目の市立病院の件につきまして、インフォームドコンセントや患者さんの話を丁寧に聞くというのはとても大事なことだと思いますが、お話しいただいた件は対応が不十分であったのではないかと思います。市立病院には、お話をいただいたこと、市民に寄り添った対応を心がけることを、改めて伝えてまいります。

2点目の図書館について、戸田市に比べると開館時間が短いのはその通りで、蕨市も休館日の日数も減らしてきましたが、図書の整理など必要な休みがあります。図書館は、蕨駅前再開発で移転する計画となっていますので、その際に、仕事帰りや学校帰りの方などが利用しやすいように開館時間の延長や閉館日を減らすなど改善を図っていききたいと思います。

3点目の駅前通りの店舗の自転車の駐輪については、利用者にちゃんと駐輪してもらうことも店舗の責任だと思いますので、担当の部署から現状を確認し、注意をしていききたいと思います。

（安全安心課より 駅前通りの店舗利用者の駐輪については、担当が現場確認し、店舗への指導を行うとともに、放置禁止区域であることから、委託先のシルバー人材センターに対し、巡回を強化するよう指示しました。）

質問（市民）

中央公民館の2階のエアコンが壊れていると聞いています。冬はストーブで対応していますが、寒い時は、厳しいものがあると思います。

また、最近、外国の人が市内に多く流入してきていてトラブルもあると思いますが、市としてはどういったことをしているのかを聞きたいです。

回答（市長）

公民館のエアコンは、昔は全館集中型の管理となっていたのを、1部屋ごとに管理するタイプに改善をしてきて、従前より修繕がしやすくなっているため、ご指摘のエアコンについては、保守点検等で直るものかどうかを確認しつつ、皆さんがより快適に利用できるよう対応していききたいと思います。

次に外国人の方についてですが、現在、日本全国で外国から来た多くの方々が暮らしていて、蕨市内では、中国から来た方が特に多く住んでいます。蕨市では多文化共生のまちづくりを推進しており、市民の皆さんが互いに気持ちよく暮らせるよう取り組みを進めています。文化の壁もありますが、多言語に対応したごみの出し方のマニュアルを作成するなどしています。また、一昨年、新庁舎の開庁と同時に、外国人の相談窓口を設置し、中国語と英語を話することができる職員を配置するなど、様々な取り組みを進めています。また、お話をいただければ、必要なごみ集積所に多言語に対応したごみの出し方のルールを貼りだすなどの対応もしています。

私が市長に就任してから、大きなトラブルはありませんが、インターネット上では情報が流れて、不安をお持ちの方はいらっしゃると思います。蕨市ではこういったまちづくりをしていますよという情報発信をして、皆さんがより住みよい街にしていきたいと思います。また、警察とは日頃から連携を図っており、関係機関が集まる会議も開催しています。心配の声があれば、警察と連携して見回りを強化してもらうこともしていますので、今後も皆さんが安全で安心を感じられるようなまちづくりを進めていきたいと思います。

(中央公民館より 利用者の方にご不便をおかけしています。今年度に2階のエアコンの修理を行う予定です。また、1階小会議室のエアコンの暖房の出力が弱いため、当面の対応として、ストーブで補完する予定です。)

質問(市民)

私も市の直営の学童保育室で働いていますが、学童には色々な子がいて、少し知的な障害がある子や、日本語が分からない外国から来た子などもいる中、指導員が不足している状況にあります。防災時のマニュアルや、子どもにアレルギー症状が出た時のマニュアルなどを市役所の担当部署から提示してもらっていないので、早急に整備するようお願いしているところです。

子どもにアレルギーショックが出た時のエピペンの対応や心肺蘇生の手順など、やったことのないことをマニュアルもなしにやるのは難しいと思います。どういった注意が必要なのかなどが分かるものをすぐに作ってほしいです。

また、学童に通っている子の言語に対応できる人に指導員になってほしいと思っています。そういった人材を確保するようなシステムはないのでしょうか。

回答(市長)

日頃から学童保育室で蕨の子ども達がお世話になっていることに感謝を申し

上げたいと思います。学童保育室は、塚越2丁目に新たに開設されたものを含めると全部で22か所あり、公設公営の学童を含め、指導員の不足は承知しています。様々な手段で採用を図っていますが、学童保育室の数が増えていることに加え、様々なところで人手不足にある状況で、人員を確保しきれていない部分もあります。引き続き、必要な体制をとれるように頑張っていきたいと思います。学童というのは、子ども達の面倒を見る重要で責任が重い仕事ですので、必要な体制を整えられるようにしていきたいと思います。

マニュアル等の整備は、忙しいからできないというのではなく、最優先の課題として即刻対応する必要があると思いますので、状況を確認し、すぐに整備できるよう検討していきたいと思います。

言葉の問題については、ポケトークなどの翻訳機で補完するなどして対応していきたいと思います。防災のマニュアルなどは、基本的にはすでに整備されているものと認識していましたので、まずは現状を確認して、最優先で対処していきたいと思います。

(子ども未来課より エピペンの使用方法については、昨年3月に学童保育室の指導員研修で研修を行ったところですが、マニュアルの整備についても早急に対応を行います。)

※ご質問いただきました内容に関して、担当課の確認など、その場でお答えできなかった内容を、加筆・修正して公開しています。