

令和7年度 第1回市長タウンミーティング概要

と き：令和7年4月12日（土）
午前10時30分～正午
ところ：東公民館
参加者：124人

○市長あいさつ

（市長より、令和7年度の施策・予算についての説明が行われました。）

○意見交換

質問（市民）

外国人の犯罪に対する治安の悪化について、市としてどのように考えているのでしょうか。

回答（市長）

統計的に見ると、市内の犯罪件数は、平成15年には3,046件でしたが、昨年には614件とおよそ5分の1、前年からもマイナス11%以上減と大幅に減少してきています。しかし、件数としては減っていますが、治安に対して不安を感じている人がいるというのも事実です。

そこで、警察と連携して、不安だという声があった蕨駅周辺などの地域を重点的にパトロールしており、その結果、人がたまっている状況なども改善してきていると報告を受けています。今後も警察と連携するとともに、今年度は蕨駅の東西口で、帰宅時間帯に青色防犯パトロールを開始するなど、これからも様々な形で安全対策を進めていきます。

質問（市民）

日頃より小さい子どもからお年寄りまで配慮していただき、ありがとうございます。3点要望があります。

1点目は、塚越グラウンドについて、砂ぼこりがすごいで、対策をしてほしいです。テレビでクローバーの種を蒔くことで安価に解決できたと放送されていたので、参考にしたいかがでしょうか。

2点目は、去年のタウンミーティングでもお話しましたが、塚越グラウンドの

ボールが飛んできて、マンションの強化ガラスが割れました。改修に向けて計画していただけるとのことで感謝していますが、その後8月に網戸を破損するということがあったので、整備までの間の対策も考えてほしいです。

3点目は、私が住んでいるマンションは大雨が降ると、トイレが逆流して使えなくなることがあります。分譲マンション派遣制度を利用して相談したところ、何点かやり方はあるが、市の配管に直接つなげると改善するとのことでした。費用は自分たちで何とかするので、市の許可について相談させてください。

回答(市長)

まず1点目について、貴重な情報ありがとうございます。塚越グラウンドは今年から抜本的な改修に向けた基本設計に入っていくので、グラウンドそのものをどうしていくのか、全部人工芝にするのか、ベースの周りだけ飛びにくい土にするのかなども含め、砂ぼこり対策になるような改修を進めていきたいと考えています。

2点目について、再度ぶつかったと担当から報告があり、主に利用しているソフトボール協会の皆さんとお話させていただき、注意してほしいということをお願いをしているところです。また、塚越グラウンドの改修においてネットの整備を考えていますが、完成が令和9年ですので、それまでの対応としては、場合によってはお宅の窓に防球ネットをつけるなど、暫定的な対策ができないか、担当職員を通してお話を伺いながら、相談して進めさせていただければと思っています。

3点目について、担当課に相談をいただいて、効果的な方法をいっしょに考えていければと思います。

質問(市民)

ごみの出し方のモラルについて困っています。持ち回りでごみ当番をやってきれいにしても、回収時間後に出してくる人が後を絶ちません。外国のかたも増えているので、ルールを守るために、日本語だけではなく外国語でのごみの捨て方の看板を設置してほしいです。このことは以前から市へ依頼していますが、未だに実現されていないので、ご対応をお願いします。

回答(市長)

時間や収集日など、ルールを守ってもらうことは非常に重要なので、改めて啓発をしていきます。なお、特に守られていない具体的な場所があれば、公衆衛生推進協議会の理事と相談しながら何が原因なのか個別に聞いて、守っていない

かたが特定できれば、場合によっては市からアプローチもできます。

お話のあった看板については、要望があった場所には、外国語版の案内をラミネート加工して掲示するなどしています。その場所が対応できていないということであれば申し訳ありませんが、改めて場所を聞かせていただき、掲示をしたいと思います。

(安全安心課より ご要望のあったごみステーションに多言語版の「ごみの収集日・時間」を掲示するとともに、付近の集合住宅へ多言語版の「ごみの分け方・持ち出し方」を配架いたしました。)

質問(市民)

徒歩で西川口駅まで行って通勤していますが、歩道にタバコの吸い殻がとても多いです。少なくとも蕨市内においては、行政の力をお借りして、啓蒙活動をお願いします。

回答(市長)

タバコのポイ捨て問題について、大事な問題だと思っています。蕨駅周辺でもそのような声が多くあり、シルバー人材センターにお願いして、喫煙禁止エリアですと啓発してもらったり、清掃してもらうなど力を入れています。

お話いただいた道路について、同じような対策ができるかという点と簡単ではない面もあるのですが、まず一度担当が状況を見に行き、場合によっては看板を出すなどの方法を考えますので、後ほど担当に場所を教えていただければと思います。

(安全安心課より 4月14日に該当道路を確認。今後、電柱等に「タバコのポイ捨て禁止」といった掲示を行うことを検討します。)

質問(市民)

近年、外国のかたがすごく増え、特に中国のかたが大勢いらっしゃいます。中国語の簡単な日常会話や挨拶の仕方などを教われるような門戸を開いていただきたいです。

回答(市長)

まず、今のご質問の直接の回答ではないですが、新庁舎ができた際に、市役所

内に外国のかたの相談窓口を設置し、英語と中国語ができる職員を配置して、コミュニケーションができるような努力をしています。また、日本語ができない子ども向けに日本語特別支援教室を中央小学校内にある教育センターで開設していますが、今年度からは東中学校の中にも、2つ目となる日本語特別支援教室を整備し、安心して学校生活を送れるような支援もしています。

ご質問につきましては、公民館でも今後中国語教室の開催を検討していくとのことです。

質問(市民)

あたたかい市政にいつも感謝しています。検討していただきたいことがあります。

東小学校と市民公園の間に、8本の柿の木と4本のびわの木があるのですが、昨年の秋、たわわに柿の実がなっていて楽しみにしていました。しかし、10月ごろに業者が来て、ものすごい強い剪定をして、今は1本の木に2・3本の枝くらいしか出ていないような状態になってしまいました。ちなみにそのときに、楽しみにしていたのにと言ったのですが、聞く耳もなく、そっぽ向かれてしまいました。びわの木についても2月ごろの実がなり終わったくらいにかなり強い剪定がありました。

安全面や落ちたら汚いなど衛生面もあると思いますが、せつかくのなり物なので、生かす方向で考えていただけたらと思います。

回答(市長)

委託業者の対応については、申し訳なかったです。公園や街路樹の剪定については、悩ましいところで、最近では落ち葉や生い茂った木についてどうにかしてほしいという声が多くあり、そのため、昨年から予算を増やして剪定を行っています。剪定の際は、公園の自主管理団体や、地元の町会のかたなどに意見を伺いながらやるようにしています。自然が少ない蔵市にとっては、季節ごとに実がなる木があることは良いことなので、両立するのは難しい部分もありますが、ご意見にあった旨を担当に伝え、何らかの配慮ができないかなど、考えていきたいと思っています。

質問(市民)

ひとり親世帯への市独自の物価高騰対策は非常に素晴らしいと思うので、ぜひ続けていただければと思います。

今回お伺いしたいのは、水道料金についてです。維持管理は大変だと思いますが、無理のない範囲でどこまで維持できるのか、今後の方針を教えてください。

回答(市長)

子育て支援について、ご意見ありがとうございます。

水道料金については、全国的に値上げしている自治体が増えてきています。蕨市は現在、なんとか赤字にならずに水道事業を経営できているという状況です。皆さんに飲んでいただいている水の約7割は埼玉県から買っていて、残りの3割は蕨の地下水から汲んでいます。地下水は安いのですが、県から買っている水が、令和8年4月から値上げされることが決まりました。これは蕨の水道事業に影響がかなり大きいので、内部でいろいろと検討はしていますが、料金の見直しは避けられないのではないかと考えています。今後は、上下水道審議会にご審議をいただきながら、場合によっては皆さんにご協力をお願いする形になるかもしれませんが、できる限り抑えられるように検討を重ねていきたいと思っています。

質問(市民)

蕨跨線人道橋が4月からスロープの補修が始まり、西口側のスポーツクラブに自転車で通っていた人が、自転車で行けなくなってしまいました。工事の期間、自転車を何台か置けるような臨時の自転車置き場を作ってもらうことはできないでしょうか。

回答(市長)

スロープが使えない6月までの期間、ご提案について、スペースなども含め簡単に実現できるものなのか、その間どういった管理が必要なのか、難しい課題があると感じますが、担当に伝え、検討させたいと思います。

(道路公園課より 現地を確認いたしました。臨時の自転車置き場については、設置に適した用地を確保できないため、難しい状況です。しばらくの間、ご不便をおかけしますが、ご理解をくださいますようお願いいたします。)

質問(市民)

今年度、けやき荘のトイレの洋式化と集会室の畳の張替えをしていただけることになり、利用者としてお礼を申し上げます。

道路の状態についてお尋ねします。塚越神社通りがパッチワーク状態で、自転

車で通ると段差を感じ、高齢者には危ないかなと感じます。今も工事をやっていますが、工事が終わった後に、道路をきれいにしていただけたらと期待しています。

回答(市長)

けやき荘について、一生懸命改修を進めさせていただきますので、よろしくお願いします。

道路の補修についてですが、まずは担当の方で具体的な場所を見に行かせていただき、状況を確認したいと思います。また、市では、一昨年から道路改修の予算を大幅に増やし、優先度や地域を考慮しながら対応を進めていますが、今後の道路改修の計画も確認したいと思います。お調べさせていただいた上で、担当よりご連絡させていただきます。

(道路公園課より 現在、ガス工事を行っている道路は、今後、ガス会社が本復旧工事を行い、きれいになる予定です。その他については、現在の舗装補修計画の中には入っていませんが、今後の計画を立てる際に考慮してまいります。)

質問(市民)

3月の国会で外国人問題に対する質疑がありました。また、隣の川口市議会でも死亡交通事故や社会保険制度の問題など、外国人問題が話題になりました。

蕨市は、外国人による事件や事故、社会保険制度の問題など、行政として認識しているものがあるのかないのか教えてください。

回答(市長)

川口市での事件や事故などが報道されていますが、蕨市内ではそのようなことが起きていることは把握していません。

社会保険に関しても、滞在期間などルールにのっとり、保険に入って保険料を払っていただいています。また、蕨市の外国のかたは若いのかたが多いので、病院にかかる人も少ない傾向にあります。そのようなこともあり、蕨市では国会等では言われているような問題は特段認識していないところです。

質問(市民)

蕨駅東口にある障害者用の駐輪場に自転車を置いているのですが、雨のとき濡れてしまうので屋根があつたらいいなと思っています。また、空いているスペ

ースに登録シールを貼っていない自転車が多く見受けられますので、管理をお願いしたいです。

回答(市長)

東口の線路沿いの駐輪場について、以前から屋根をつけてほしいという声はいただいています。スペースも狭く物理的に設置ができるのか、一部だけならできるのかなど、いろいろな検討課題があると思っています。実際に担当に現場を見に行かせて、どのようなことができるのかどうか、シールの貼っていない自転車の問題も含めて、確認したいと思います。

(安全安心課より　ご質問の駐輪場は、道路上に整備しており、屋根などの構造物の設置については、現状の道路構造上、難しい状況です。未登録自転車の駐輪については、委託先のシルバー人材センター職員による巡回指導や警告看板により引き続き注意喚起を行うほか、新たに張り紙の掲示を実施いたしました。)

質問(市民)

西公民館を利用して、子ども食堂「ぽっかぽか」に携わっており、月2回、120食のお弁当を作って提供したり、45世帯に調理やパントリーを通して物資の提供をしたりしています。

ありがたいことに物資は多くいただくのですが、保管場所が少なく困っています。今後活動を続けていくため、西公民館が移転でより遠くなってしまうこともあるので、東のほうにもそういう場所を作ってほしいです。

回答(市長)

子ども食堂「ぽっかぽか」のご活動、ありがとうございます。昨年からは子ども食堂は、「ほっこり～の蔵中央」でも実施し、現在は市内2か所となっています。

多くの企業が物資を提供してくれてとてもありがたいのですが、運営していきななかでスペース的な課題があるのは把握しています。お話しがあった塚越エリアについても、どれくらい必要性があって、どのような場所があるのかなど、可能な限り協力はしていきますので、お話しを聞かせてください。

※ご質問いただきました内容に関して、担当課の確認など、その場でお答えできなかった内容を、加筆・修正して公開しています。