



## 2. 市民が快適な医療サービスを受けられるために

No.	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度(上半期)		
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	達成率
14	ホームページ閲覧件数	件	47,450	70,719	47,450	65,088	51,100	62,794	51,100	61,085	54,750	29,827	54.5%
15	待ち時間満足度	%	50	50.8	50	66.5	55	49.6	55	42.9	60	—	
16	職員対応満足度(入院)	%	96	97.2	96	94.8	96	96.4	96	90.1	80	—	
17	〃 (外来)	%	70	67.9	70	80.2	75	86.1	75	83.2	96	—	
18	「患者の声」投書数	件	—	96	—	134	—	113	—	87	—	29	
19	総合満足度(入院)	%	80	80.4	80	76.1	85	73.4	85	80.4	90	—	
20	〃 (外来)	%	65	61.8	65	73.1	75	77.0	75	70.5	75	—	

## 3. 健全経営により、いつまでも市民とともにある病院のために

No.	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度(上半期)		
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	達成率
21	診療材料の統一化等	件	—	14	—	18	—	20	—	28	—	8	
22	診療材料の統一化等による年間見込削減額	千円	—	2,204	—	2,005	—	3,054	—	1,495	—	56	
23	ジェネリック医薬品の選別・導入	品目	—	79	—	86	—	89	—	99	—	106	
24	未収金の文書催告回数(年)	回	2	1	2	1	2	12	2	12	2	6	300.0%
25	病床利用率	%	79.23	65.88	80.80	71.63	81.50	68.78	80.80	66.24	73.1	59.56	81.5%

#### 4. チームで市民に奉仕できる院内体制づくりのために

No.	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度(上半期)		
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	達成率
26	各経営指標の予実差異確認回数(月)	回	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.0%
27	提案件数	件	50	12	50	2	50	0	50	0	50	0	0.0%

#### 5. 財務等に係る数値

No.	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度(上半期)		
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	達成率
28	1日当り患者数(入院)	人	103	86	105	93	106	87	105	86	95	77	81.1%
29	1日当り患者数(外来)	人	487	465	495	445	467	436	461	447	461	415	90.0%
30	経常収支比率	%	94.88	100.97	98.04	103.25	98.76	98.99	100.03	102.07	100.61	91.11	90.6%
31	医業収支比率	%	95.61	103.48	98.94	106.47	100.02	101.52	100.97	105.03	101.22	92.62	91.5%
32	人件費率	%	57.81	54.46	55.38	52.68	54.94	56.24	56.10	53.74	56.60	61.49	108.6%
33	年間収益(入院)	百万円	1,259	1,113	1,345	1,206	1,385	1,127	1,328	1,204	1,314	532	40.5%
34	年間収益(外来)	百万円	1,333	1,295	1,387	1,283	1,323	1,322	1,377	1,345	1,388	667	48.1%