

令和5年度 蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」 支給事業報告書

蕨市織りなすクーポン支給事業事務局
(委託：東武トップツアーズ株式会社)

令和6年3月31日



1. 事業概要

(1) 事業趣旨

新型コロナウイルス感染症の影響により、停滞している地域経済の活性化を図るとともに、生活必需品などの物価高騰に対する家計応援策として、市内の消費拡大と地域経済の活性化、市内事業者への支援につなげていくことを目的に、クーポンを発行する。

(2) 事業概要

① 事業の内容

名称	蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業
発行者	蕨市
発行額（当初想定額）	総額3億8千万円 全市民（5,000円×76,000人）
発行内容	紙のクーポン（500円10枚を1冊とし、うち、共通クーポンが500円×6枚の3,000円で、専用クーポンが500円×4枚の2,000円とする。）
クーポンの種類 及び対象店舗	（共通券） ・市内全取扱店舗 （専用券） ・大型店以外の市内取扱店舗
利用期間	令和5年11月1日（水）から令和6年1月31日（水）
配布方法	蕨市の住民基本台帳（住民基本台帳法（昭和42年法律第81号）に記録されている住所へ受取確認ができる送付方法により配布するものとする）
支給対象者	令和5年8月1日において蕨市の住民基本台帳に記録されている者
利用可能店舗	本事業に参加を希望する市内の登録店舗（事業所）

②クーポンの利用対象にならないもの

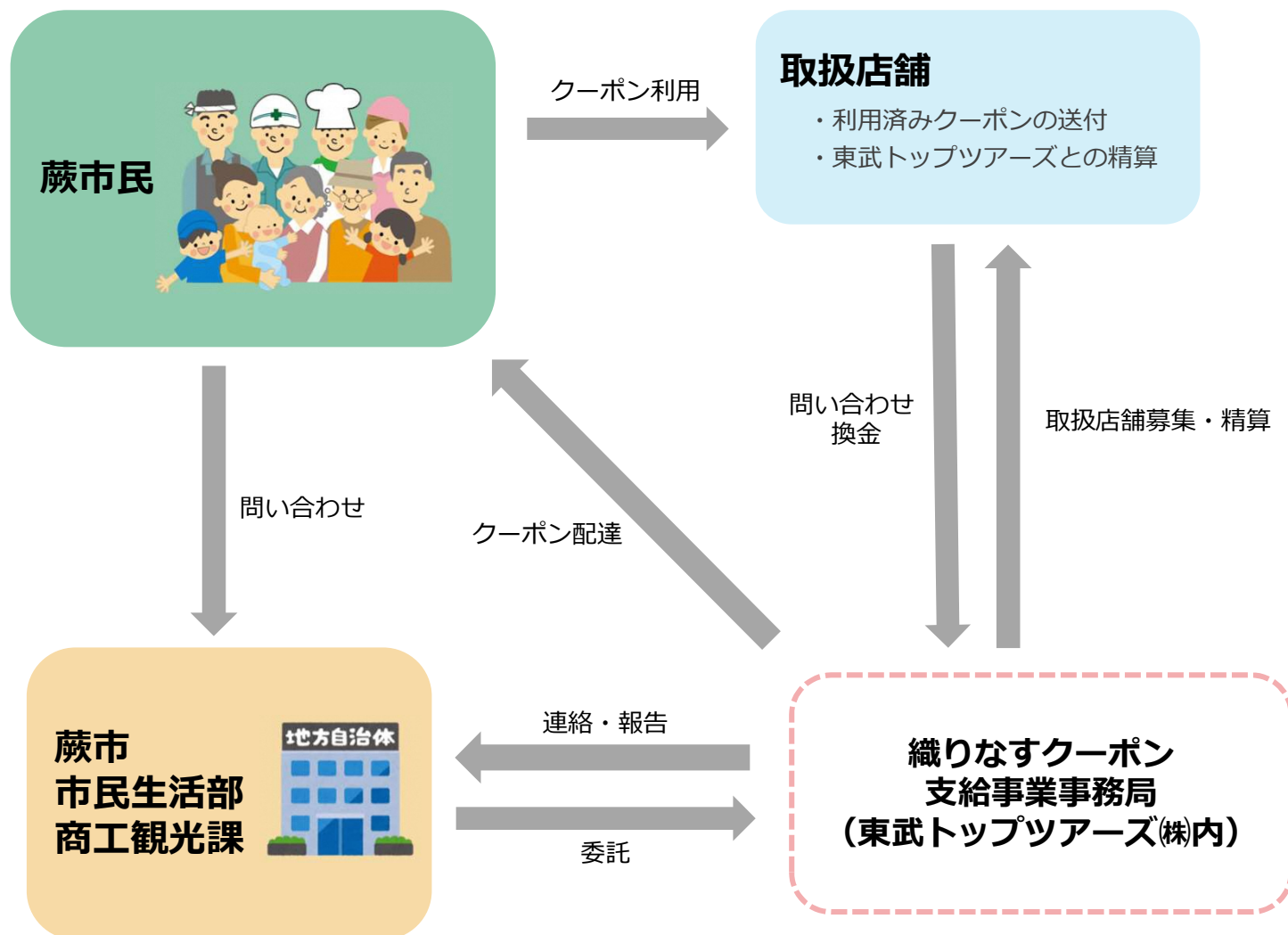
- (1) クーポンやプリペイドカードなど換金性の高いもの
- (2) 性風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条各号に規定する営業において提供される役務等
- (3) 国税・地方税や使用料などの公租公課
- (4) 不動産又は金融商品
- (5) その他蕨市が適正でないと認めるもの

③クーポン取り扱い厳守事項

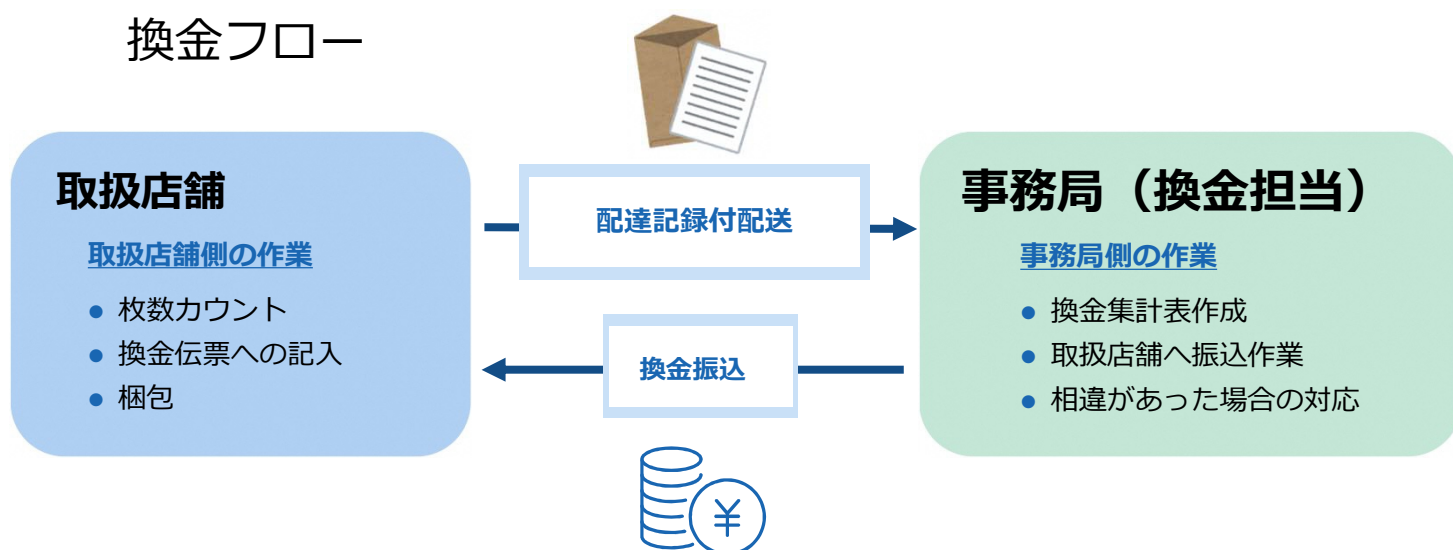
- (1) クーポンは物品の販売又は役務の提供などの取引において利用可能です。
- (2) クーポンと現金の交換は禁止しています。
- (3) 券面額以下の利用の場合でもあってもお釣りはお渡ししないで下さい。
- (4) 不足分は現金等で受け取って下さい。
- (5) 商品返品の際の返金はできません。
- (6) 利用期間を過ぎたクーポンは受け取らないで下さい。
- (7) クーポンの盗難・紛失、滅失または偽造、模造等に対して、発行者は責を負いません。
※クーポンの盗難・紛失については、損害賠償が発生する場合があります。
- (8) クーポンの交換又は売買はできません。
- (9) 利用期間中における商品の売買、サービスの提供等の取引に利用されたクーポンのみ換金可能です。

1. 事業概要

(3)事業運営フロー



換金フロー



1. 事業概要

(4)事業スケジュール

日付	内容
令和5年8月15日(火)	取扱店舗申込書類発送
令和5年8月18日(金)	HPオープン
令和5年8月31日(木)	取扱店舗申込開始・加盟店専用電話開設
令和5年8月31日(木)	取扱店舗（1次）申込終了
令和5年10月5日(木)	取扱店舗キット 初回発送
令和5年10月6日（金）	取扱店舗（2次）申込終了
令和5年10月12日(木)から	クーポン発送（佐川急便にて）
令和5年11月1日(水) ～令和6年1月31日(水)	クーポン利用期間
令和6年1月17日（水）	加盟店アンケート 市役所納品 （アンケート締切1月31日(水)）
令和6年1月25日(木)	市民アンケート 市役所納品 （アンケート締切2月15日(木)）

2. 業務内容

(1) 広報・周知対応

① ホームページ作成 2023年9月20日OPEN



The screenshot shows the homepage of the ORINASU website. At the top, the logo "ORINASU" is displayed in large, colorful letters, with the tagline "市民と事業者で紡ぎ合う ー織りなすー" (Weaving together citizens and businesses). Below the logo, there is a main banner for the "ORINASU" campaign. The banner features two coupon cards: one for "専用" (Special) and one for "共通" (Common), both valued at ¥500. The campaign is for citizens of the city of Asahi, with a deadline of August 31st. The banner also mentions that the campaign is for citizens who have registered in the city by August 1st. Below the banner, there is a "News!" section with a list of recent news items. Further down, there is a section titled "Asahi City Living Support Voucher (Weaving Together Coupon)" which explains the purpose of the voucher and provides a link to learn more. At the bottom, there is a section for "Weaving Together Coupon Participating Stores" with a link to view the list of stores. The footer contains contact information for the Asahi City Living Support Voucher Project and the Asahi City Living Support Project.

2. 業務内容

②広報印刷物作成

- ・周知用ポスター 納品場所：蕨市役所 納品日：2023年8月29日


蕨市暮らし応援券

市民と事業者で紡ぎ合うー織りなすー
 第2弾

ORINASU

蕨市暮らし応援券(織りなすクーポン)とは

全ての家計を応援するとともに地域経済の活性化、事業者支援につなげていくために、蕨市独自の物価高騰緊急対策第9弾として実施する期間限定のクーポンです。

8月1日現在で蕨市に住民登録がある方

全蕨市民

もらえる!

申込不要

利用期間

令和5年 **11月1日** 水

▼

令和6年 **1月31日** 水



蕨市マスコットキャラクター「ワラビー」

紙の

クーポンです!

※おつりは出ません



共通クーポン



専用クーポン

取扱加盟店募集中!

【申込締切】

1次締切: 令和5年8月31日(木) 必着

2次締切: 令和5年9月27日(水) 必着

※1次締切までに登録が完了した店舗は、クーポン送付の際に同封する取扱店舗一覧に店舗情報が記載されます。

※2次締切までに登録が完了した店舗は、取扱店舗一覧を11月に全戸配布いたします。

発行額 1人あたり 5,000円

発行媒体 織りなすクーポン 500円券 10枚

(紙のクーポン …… 共通クーポン500円×6枚
…… 専用クーポン500円×4枚)

クーポン全戸配布

10月中旬～10月下旬

(1次締切の取扱店舗一覧同封。佐川急便でお届けします)

クーポン利用期間

11月1日～1月31日

(2次締切までの取扱店舗一覧を11月に全戸配布)

お問合せ 蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局

市民専用

蕨市役所市民生活部商工観光課

☎ 048-433-7750

(受付時間) 平日8:30～17:15
※蕨市役所市民生活部商工観光課へお問い合わせください。

事業者専用

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局
(本事業委託者: 東武トップツアーズ様さいたま支店)

☎ 090-2442-7424

(受付時間) 平日9:30～12:00、13:00～17:30
(土・日・祝日・12/28～1/4は休業)

ホームページ

詳しくはこちらのQRより▶

蕨市暮らし応援券専用ホームページ

<https://warabi-orinasu2023.com>



2. 業務内容

- ・市民用横断幕 納品場所：蕨市役所 納品日：2023年9月15日



蕨市暮らし応援券 - 織りなす - 第2弾

ORINASU クーポン

5,000円分 全蕨市民配布 申込不要

8月1日現在で蕨市に住居登録がある方

織りなすクーポンをご自宅にお届けします
期間内にご利用ください

発送 10月中旬～下旬頃

クーポン利用期間 令和5年11月1日(水) ▶ 令和6年1月31日(水)

詳しくは「蕨市暮らし応援券」HPをご覧ください

- ・取扱店舗用横断幕 納品場所：蕨市役所 納品日：2023年9月15日



蕨市暮らし応援券 - 織りなす - 第2弾

ORINASU クーポン

5,000円分 全蕨市民配布 申込不要

8月1日現在で蕨市に住居登録がある方

織りなすクーポン
取扱加盟店募集中!

詳しくは「蕨市暮らし応援券」HPをご覧ください

申込期日 令和5年9月27日(水) 必着

※申込期日までに登録が完了した店舗は、取扱店舗一覧を11月に全戸配布いたします

2. 業務内容

(2)市民対応

①クーポン作成

表紙



共通クーポン



専用クーポン



クーポン裏面

令和5年度 ORINASU -織りなす-
【利用期間】 令和5年11月1日(水)～令和6年1月31日(水)

クーポンでのお買い物の際つり銭は出ません。

【注意事項】

- このクーポンは、『蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」取扱店』の表示があるお店でご利用になれます。
- このクーポンは、次のものには使用できません。
☆出賃や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金等）
☆ギフト券、切手、印紙、プリペイドカードなどの換金性の高いものの購入や電子マネーへのチャージ
- ☆性風俗関連特殊営業などの風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業において提供される役務
- ☆金融機関が提供する投資信託、株式、保険などの金融商品及び現金との換金、金融機関への預入れ
- ☆宅配業者による代金引換、店舗等での収納代行等、特定事業者以外の事業者への支払いが実質的に可能となるもの

- ☆特定の宗教又は政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ☆その他蕨市が不適当と認めるもの
- 購入したクーポンの返品、現金との交換、譲渡、販売はできません。このクーポンは払い戻しはできません。
- このクーポンの利用期間は、令和6年1月31日までです。
- このクーポンの盗難、紛失または滅失の場合は責任を負いません。
- このクーポンは取扱約款の定めにより実施します。

取扱店

2. 業務内容

②クーポン発送 72,662冊

＜作成物・同封物＞ * 次項参照

- ・専用封筒
- ・送付状
- ・取扱店舗一覧
- ・クーポン

＜発送開始日＞ 2023年10月12日より

＜発送方法＞ 佐川急便株式会社

③発送物作成

- ・専用封筒（規格外封筒・白色）



[illegible][illegible]

2. 業務内容

・送付状

様

#

管理番号:
1冊 (

)

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」配付のご案内

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」とは、物価高騰から市民の暮らしを守る緊急対策第9弾として、全ての家計を応援するとともに地域経済の活性化、事業者支援につなげていくために発行した期間限定のクーポンで、令和5年8月1日時点で蕨市に住居登録がある方全員に配付しております。

利用期間は令和5年11月1日（水）～令和6年1月31日（水）までとなります。利用期間外の使用はできませんので、上記期間内までにご利用くださいますようお願い申し上げます。

同封物

①織りなすクーポン券 1冊 (配布対象者は下記の通りとなります)

様

*クーポン券は の冊番号が同封されております。

※共通クーポンは大型店を含むすべての取扱加盟店舗でご利用いただけます。

専用クーポンは大型店を除いた取扱加盟店舗でご利用いただけます。

②取扱加盟店一覧

*送付物に不足がある場合はお手数ですが、下記事務局までご連絡ください。

【お問合せ先】

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業
蕨市役所市民生活部商工観光課
TEL: 048-433-7750
開庁日: 月曜日～金曜日（年末年始・祝日を除く）午前8時30分～午後5時15分
専用ホームページ: <https://warabi-orinasu2023.com>
※昨年度実施した際から、ホームページのURLが変更となります。



2. 業務内容

(3)取扱事業者対応

①取扱事業者の募集

1. 申込方法

特定事業者登録希望者は、募集要項及び要綱最終頁に記載の誓約事項、事業約款に同意の上、「蕨市暮らし応援券『織りなすクーポン』支給事業特定事業者登録申請書兼誓約書」に必要事項を入力または記入して下記のいずれかの方法で申込。

- A. FAX : 048-642-3680
- B. 郵送（郵便代金事業者負担）：
〒330-0801 埼玉県さいたま市大宮区土手町1-2 JA共済埼玉ビル8階
蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局 宛
- C. Mail : warabi_orinasu@tobutoptours.co.jp

2. 募集方法

市内事業者に募集のための作成物（募集要項等）の発送

- ・対象者 前年度の取扱事業者
- ・発送日 2023年8月15日

3. 作成物 *次項参照

- ・専用封筒
- ・案内文
- ・募集要項、約款
- ・申請書

2. 業務内容

②発送物作成

・専用封筒（角2封筒）

要開封

織りなすクーポン加盟店
募集要項在中

株式会社 織りなすクーポン加盟店
募集要項在中

〒330-0801 さいたま市大宮区土手町1-2 JA共済埼玉ビル8階
事務局代表電話：090-2442-7424

・案内文

**販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業
特定事業者登録申請のご案内**

初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、販市では、新型コロナウイルス感染症の影響により、停滞している地域経済の活性化を図るとともに、生活必需品などの物価高騰に対する家計応援として、全市民に1人500円分の暮らし応援券「織りなすクーポン」を発行いたします。

つまましては、市民の利便性を確保するため、多くの事業者様の参加が必要不可欠となりますので、ぜひ、本事業の趣旨をご理解いただき、募集要項をご一読の上、申し込みたいとご案内申し上げます。

- 1. 同封物**
・案内文
・特定事業者募集要項
・特定事業者登録申請書兼誓約書
- 2. 事業者様のご負担**
換金については、利用済紙クーポンを事務局に送付することにより、振込予定日に両上金に換金口座に振り込まれます。事業者様が金融機関で換金手続きを行う必要はありません。
なお、事業者様から振込から回収したクーポンを事務局へ送付する際の郵送代金や、両上金を事業者様へ支払う際の振込手数料は、期間中7回まで無料となります。
- 3. 申込締切**
1次締切：令和5年8月31日（木）必着
2次締切：令和5年9月27日（水）必着
※1次締切までに登録が完了した店舗は、クーポン送付の際に同封する取扱店舗一覧に店舗情報が記載されます。
※2次締切までに登録が完了した店舗は、取扱店舗一覧を11月に全戸配布いたします。
- 4. 申込方法**
①FAXにて送付 048-642-3680
②郵送にて送付 〒330-0801
埼玉県さいたま市大宮区土手町1-2 JA共済埼玉ビル8階
東武トップツアーズ株式会社さいたま支店内 販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局 宛
③ Mail : warabi_orinasu@tobutours.co.jp 左記Eメールアドレスに申請書を添付する

【問い合わせ先】 販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局
TEL：事業者専用 090-2442-7424
平日9:30～12:00 / 13:00～17:30
(土日祝日/年末年始(12/28～1/4)は休業)

・募集要項、約款

令和5年度販市暮らし応援券
「織りなすクーポン」
特定事業者募集要項

販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局

・申込書

(様式第1号)

令和5年度販市暮らし応援券「織りなすクーポン」取扱店舗登録申請書
(クーポン取扱店舗情報) ※必須項目となりますので必ず記入してください。加付欄に記入した店舗情報は掲載されます。

店 舗 名*	フリガナ		
郵便番号・住所*	〒		
電 話 番 号*	フリガナ		FAX 番号
担 当 者 名*	フリガナ	担当者番号*	(携帯電話番号)
Eメールアドレス			
業 種	○印は必ずお読みください。複数選択可。		
	スーパー / コンビニエンスストア / ドラッグストア / ホームセンター / 百貨店 / ディスカウントストア / 飲食料品店 お肉・お魚・お野菜 / 惣菜・お惣菜 / 惣菜販売店 / メンズ・コンタクトレンズ / 補聴器 / 眼鏡 旅館・ホテル / 旅行業 / リフォーム業 / クリーニング / 美容・美容室 / 書籍・文芸小売店 / ガラリヤ・ギャラリー 車・バイク・自転車 / コスプレ・美容・健康 / カルチャー・ホビー / その他小売業 / その他サービス業		

【事業者情報】 店舗情報と事業者情報が異なる場合のみ記入ください。 ※必須項目となりますので必ず記入してください。

事業所名称*	フリガナ		
代表者名*	フリガナ		
郵便番号・住所*	〒		
電 話 番 号*	フリガナ		FAX 番号
担 当 者 名*	フリガナ	担当者番号*	(携帯電話番号)
Eメールアドレス			

※tobutours.co.jpのアドレスから事業所名を正確に入力してください。

①電話番号を加盟店一覧に掲載しますか？ ☐ 掲載する ☐ 掲載しない

②私は事業者の特定事業者登録の条件を満たし、規約事項の内容について、遵守することを誓約し、特定事業者への登録を申請します。
署名（代表者または店舗責任者） 2023年 月 日

【振込口座について】 ※振込手数料に必要ですので、すべて正確に入力してください。

口座名義	フリガナ		
金融機関名	金融機関コード (4ケタ)		
支 店 名	支 店 コード (3ケタ)		
預 金 種 別	普通	当 座	口座番号

(印字用)

FAX : 048-642-3680	集 計 日
TEL : 090-2442-7424	登録番号
※電話・FAXともに通話料がかかります。	加盟店番号

**令和5年度 販市暮らし応援券「織りなすクーポン」
支給事業特定事業者 登録申請書兼誓約書**

●特定事業者登録の条件

- 1 登録条件
特定事業者の登録条件は、本事業に参加を希望する内に店舗を有する事業者とし、複数の店舗を持つものは店舗ごとに登録するものとする。
- 2 次に入店する場合は登録を希望することではない。
- 3 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
① 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
② 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
③ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
④ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑤ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑥ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑦ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑧ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑨ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑩ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報

●誓約事項

- 1 誓約事項
事業者は、本事業に参加を希望する内に店舗を有する事業者とし、複数の店舗を持つものは店舗ごとに登録するものとする。
- 2 次に入店する場合は登録を希望することではない。
- 3 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
① 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
② 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
③ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
④ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑤ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑥ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑦ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑧ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑨ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報
⑩ 埼玉県内特定事業者登録の条件は、令和5年度第12号 第2条に規定する事項について提供される情報

申請書返送先

◆FAXの返送先 048-642-3680
◆郵送にて返送 (郵送代金は事業者様にてご負担ください)
〒330-0801 埼玉県さいたま市大宮区土手町1-2 JA共済埼玉ビル8階
東武トップツアーズ株式会社さいたま支店内
販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局 宛
◆Emailにて申込書を添付し送信
Email : warabi_orinasu@tobutours.co.jp

問い合わせ先

販市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業事務局
住所：〒330-0801 埼玉県さいたま市大宮区土手町1-2 JA共済埼玉ビル8階 (東武トップツアーズビル内)
TEL：事業者専用 090-2442-7424
FAX：事業者専用 048-642-3680
※FAXにてお問い合わせください
Email : warabi_orinasu@tobutours.co.jp
URL : https://warabi-orinasu2023.com/
営業時間：平日9:30～12:00 / 13:00～17:30 (土・日・祝日・12/28～1/4は休業)

2. 業務内容

(4)取扱加盟店対応

①取扱スターターキット

＜作成物＞ * 次項参照

- ・取扱店舗マニュアル
- ・ポスター
- ・ステッカー
- ・のぼり
- ・クーポン見本券
- ・換金用封筒
- ・換金用伝票

＜取扱店舗数＞ 447件

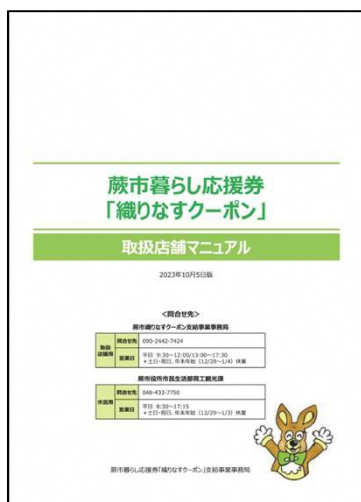
＜初回発送日＞ 2023年10月5日より

＜発送方法＞ 蕨市の行政連絡員

2. 業務内容

②加盟店キット発送物

取扱店舗マニュアル



取扱店舗ポスター



取扱店舗ステッカー



商品券見本券



のぼり



換金ツール (換金専用封筒 ・ 換金伝票)

3309890 200

(受取人)
埼玉県さいたま市大宮区土町1-2
JA共済埼玉ビル8階
東武トップツアーズ(株)さいたま支店内
蕨市暮らし応援券
「織りなすクーポン」支給事業事務局
回収係 行

提出人
加盟店番号 W
加盟店名
登録住所
電話番号

この封筒はポストに投函しないでください。
お手数ですが郵便局の窓口で受付してください。
最終必着は令和6年2月16日(金)となります。
期限後は受付できませんので 必ず期限内に送付ください。

■ 換金伝票 1組3枚複写式 1店舗7組

提出用(入力) 蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」換金伝票

加盟店番号 W

加盟店名

登録住所

電話番号

加盟店番号

加盟店名

登録住所

電話番号

加盟店番号

加盟店名

登録住所

電話番号

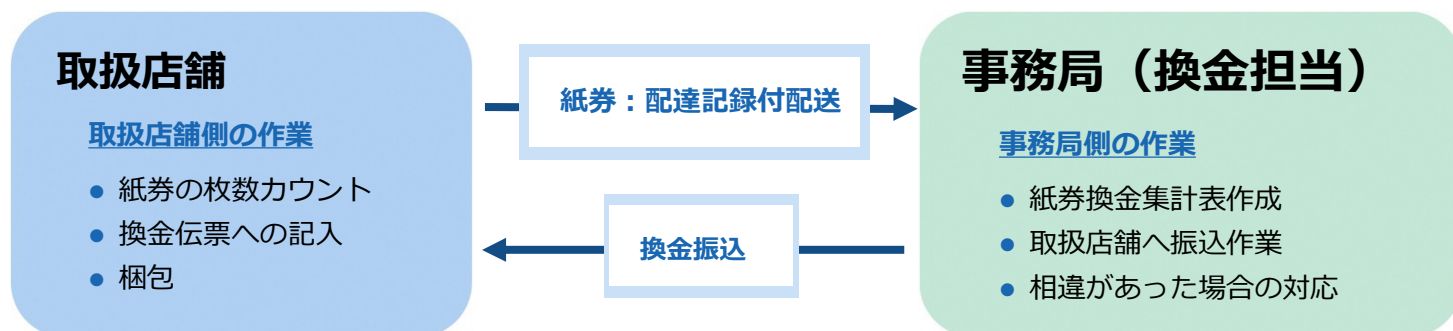
2. 業務内容

③問い合わせ対応

- ・開設期間 2023年8月15日 ～ 2024年2月28日
- ・回線数 1回線
- ・営業時間 平日 9:30～12:00／13:00～17:30

④換金業務

- ・換金フロー



- ・換金スケジュール

回数	集計基準日（事務局必着日）	振込日
1回目	11月1日(水) ～ 11月17日(金)	12月1日(金)
2回目	11月18日(土) ～ 12月8日(金)	12月22日(金)
3回目	12月9日(土) ～ 12月22日(金)	1月16日(火)
4回目	12月23日(土) ～ 1月5日(金)	1月23日(火)
5回目	1月6日(土) ～ 1月19日(金)	2月2日(金)
6回目	1月20日(土) ～ 2月2日(金)	2月19日(月)
7回目	2月3日(土) ～ 2月16日(金)	3月4日(月)

(5)アンケート集計業務

- ① 市民用
＜発送物＞
 - ・市役所様の封筒
 - ・アンケート4ページ
 - ・返信用封筒（切手付）
- ② 事業者用アンケート
＜発送物＞
 - ・封筒
 - ・換金期限のお知らせ
 - ・アンケート（FAX、WEBにて返信）

3. 実績内容

(1)業種・地区別加盟店舗数

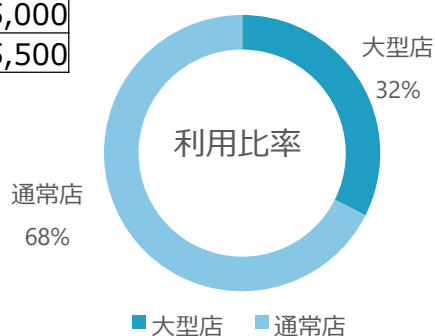
地区/業種	北町	塚越	南町	中央	錦町	業種計
スーパー	1	3	2	2	1	9
コンビニエンスストア	3	4	1	4	1	13
ドラッグストア	3	4	2	2	3	14
ホームセンター	0	0	0	0	1	1
百円ショップ・ディスカウントショップ	0	0	0	0	1	1
飲食料品店	2	6	1	18	3	30
おもちゃ・ベビー用品	1	0	0	0	1	2
衣料・身の回り品取扱店	0	5	1	13	4	23
家電販売店	1	0	0	2	0	3
メガネ・コンタクトレンズ・補聴器	0	1	1	2	1	5
飲食店	13	24	5	84	3	129
旅館・ホテル	0	0	0	0	0	0
旅行業	0	0	1	1	0	2
リフォーム業	1	0	0	2	0	3
クリーニング	0	1	2	2	0	5
理容・美容店	5	23	11	23	2	64
書籍・文房具小売店	1	0	0	1	1	3
ガソリンスタンド	0	0	0	0	0	0
車・バイク・自転車	2	3	1	4	1	11
コスメ・美容・健康	2	13	1	13	2	31
カルチャー・ホビー	0	1	0	3	0	4
その他業種	2	2	0	11	2	17
その他小売業	7	8	6	26	3	50
その他サービス業	5	5	5	7	5	27
地区計	49	103	40	220	35	447

3. 実績内容

(2)業種別利用状況

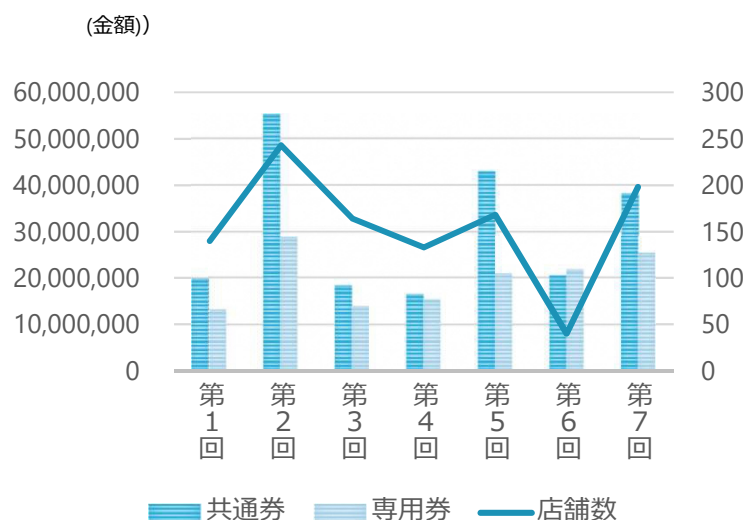
業種	加盟店舗数	販売額	割合	順位
スーパー	9	87,836,500	25.06%	1
ドラッグストア	14	75,072,000	21.42%	2
飲食店	119	57,606,500	16.43%	3
その他小売業	47	17,190,500	4.90%	4
飲食料品店	30	16,930,000	4.83%	5
衣料・身の回り品取扱店	22	14,928,500	4.26%	6
理容・美容店	60	14,522,000	4.14%	7
コンビニエンスストア	13	13,231,000	3.77%	8
ホームセンター	1	11,832,500	3.38%	9
おもちゃ・ベビー用品	2	9,799,000	2.80%	10
百円ショップ・ディスカウントショップ	1	8,593,000	2.45%	11
家電販売店	3	5,307,500	1.51%	12
書籍・文房具小売店	3	4,721,000	1.35%	13
その他サービス業	20	4,520,000	1.29%	14
車・バイク・自転車	10	2,918,000	0.83%	15
メガネ・コンタクトレンズ・補聴器	5	1,950,500	0.56%	16
コスメ・美容・健康	28	1,648,000	0.47%	17
クリーニング	5	1,235,000	0.35%	18
その他業種	13	595,000	0.17%	19
カルチャー・ホビー	3	64,000	0.02%	20
リフォーム業	2	36,500	0.01%	21
旅行業	2	18,500	0.01%	22
旅館・ホテル	0	0	0.00%	23
ガソリンスタンド	0	0	0.00%	24
店舗数合計	412	350,555,500	100.00%	

大型店	113,700,500
通常店	236,855,000
合計	350,555,500



3. 実績内容

(3) 販売額の推移



	店舗数	共通券	専用券	販売数
第1回	140	19,839,500	13,202,000	33,041,500
第2回	243	55,319,000	28,727,500	84,046,500
第3回	164	18,315,000	13,959,500	32,274,500
第4回	133	16,469,000	15,319,000	31,788,000
第5回	168	42,970,000	20,828,500	63,798,500
第6回	40	20,464,000	21,778,000	42,242,000
第7回	198	38,103,500	25,261,000	63,364,500
合計		211,480,000	139,075,500	350,555,500

(店舗数)

(4) 利用率

	共通券 (500円×6枚)	専用券 (500円×4枚)	合計
配布額	217,986,000	145,324,000	363,310,000
利用額	211,480,000	139,075,500	350,555,500
利用率	97.02%	95.70%	96.49%

(5) 受電 (加盟店からの問い合わせ)

集計	
事業について	0
参画条件	0
登録方法・申請書書き方	28
商品券	0
加盟店一覧	0
加盟店キット	6
換金について	36
アンケート	0
クレーム	0
着信確認	24
その他	5
総合計	99

4. 利用者アンケート

(1)利用者アンケート ①アンケート内容

令和6年2月吉日

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」 利用者アンケートのご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政の推進にご協力いただき誠にありがとうございます。
さて、蕨市では、物価高騰緊急対策第9弾として、家計を応援するとともに事業者を支援し地域経済の活性化につなげていくために、市内加盟店舗で使えるクーポンを全市民に一人5,000円分配する、蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業第2弾を令和5年11月から令和6年1月まで実施したところでございます。
つきましては、事業における消費喚起等の効果を測り、今後の事業や経済対策等の参考とさせていただきます。市民の皆様から「織りなすクーポン」利用についてのアンケートを実施いたします。ご多忙のところ恐縮ですが、このアンケートの主旨をおくみとりいただき、ご回答にご協力いただきますようお願いいたします。
なお、このアンケートの対象者は、18歳以上の市民の中から、地区（錦町、北町、中央、南町、塚越）別、年齢別に、1,000名を無作為に抽出させていただきます。お寄せいただいた内容は、統計的に処理いたしますので、個人が特定できる情報が公表されることはありません。

・調査票や封筒に名前や住所をご記入いただく必要はありません。
・ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、
2月15日（木）までに、郵便ポストに投函してください。切手は不要です。



蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」

【お問い合わせ】
蕨市役所 市民生活部 商工観光課
電話 433-7750

①

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業 第2弾

【利用者アンケート調査票】

これは、蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業第2弾の実施に伴い、事業効果を検証するために実施するアンケートです。同事業の調査、報告目的以外での用途ではご回答頂いた情報は利用いたしません。また、お寄せいただいた内容は、統計的に処理いたしますので、個人が特定できる情報が公表されることはありません。



蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」

①性別についてお尋ねいたします（一つ選択）
☐ 男性
☐ 女性
☐ 答えたくない

②年齢についてお尋ねいたします（一つ選択）
☐ 18歳・19歳 ☐ 50代
☐ 20代 ☐ 60代
☐ 30代 ☐ 70代
☐ 40代 ☐ 80代以上

③職業に関してお尋ねいたします（一つ選択）
☐ 会社員
☐ 自営業
☐ 自由業
☐ 会社役員
☐ パート・アルバイト
☐ 専業主婦・主夫
☐ 学生
☐ 無職
☐ その他

④蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」をお使いになりましたか（一つ選択）
☐ 使った →次ページ⑤に進みください。
☐ 使わなかった →以下の⑥にお進みください。

⑤設問④で「使わなかった」とご回答いただいた方
使わなかった理由についてお尋ねいたします（自由記入）
理由

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。

②

⑤設問④で「使った」とご回答いただいた方

1. 「織りなすクーポン」の事をどこで知りましたか（一つ選択）
☐ 広報誌
☐ 蕨市ホームページ
☐ 行政広報番組「ハローわらび」
☐ SNS (Instagram, Facebook, X (旧 Twitter) 等)
☐ 新聞
☐ 口コミ
☐ 「織りなすクーポン」が配られるまで知らなかった
☐ その他

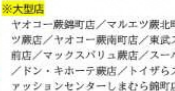
2. 「織りなすクーポン」が利用できる取扱店舗を探すときに役立ったのはどれですか（一つ選択）
☐ 取扱店舗一覧
☐ 事業専用ホームページ及び蕨市ホームページ
☐ 取扱店舗ステッカー
☐ お店のホームページ
☐ その他

3. 「織りなすクーポン」をどのようなものに利用しましたか（一つ選択）
☐ 普段の買い物に利用した
☐ 特別な買い物に利用した

4. 前問の買い物において、織りなすクーポンで何を購入しましたか（複数選択可）
☐ 食料品
☐ 外食
☐ 日用品
☐ 家電
☐ 衣料品
☐ 装飾品
☐ 理美容
☐ その他

5. 「織りなすクーポン」はおつりが出ません。「織りなすクーポン」で買い物する際にどの程度現金を追加して購入しましたか（例：1,650円）
※わかる範囲、おおよその金額をご記入ください。
円

6. 全ての店舗で利用できる共通クーポンを去型店以外に加盟店舗で使いましたか（一つ選択）
☐ 使用した → 枚 ※わかる範囲、おおよその使用枚数をご記入ください。
☐ 使用していない



※去型店
ヤオコー蕨錦町店／マルエツ蕨北町店／西友蕨店／マルエツ蕨店／ヤオコー蕨南町店／東武ストア蕨店／ライフ蕨駅前店／マックスバリュ蕨店／スーパービバホーム蕨錦町店／ドン・キホーテ蕨店／トイズらスベビーズ蕨店／ファッションセンターしまむら錦町店／デンキチ蕨店

③

7. 「織りなすクーポン」で買い物などをしたお店は、あなたにとってどのようなお店でしたか（一つ選択）
☐ 以前から知っていたが、今回初めて行ったお店
☐ 今回新たに発見したお店
☐ 普段から使っているお店

8. 地元のお店に対する認識は変わりましたか
☐ 今後も地元のお店を応援したいという気持ちが芽生えた
☐ たまには、地元のお店を利用したいと思う
☐ 変わらない
☐ その他

9. 地域経済の活性化に効果があったと思いますか（一つ選択）
☐ 効果があった
☐ 効果がなかった
☐ どちらとも言えない

10. 店舗において「織りなすクーポン」で買い物する際に何かトラブルはありましたか（一つ選択）
☐ あった ←具体的な内容：
☐ なかった

11. 「織りなすクーポン」の良かった点をお答えください（自由記述）

12. 「織りなすクーポン」の悪かった点をお答えください（自由記述）

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。

④

4. 利用者アンケート

(1)利用者アンケート

②集計結果

＜アンケート回答率＞

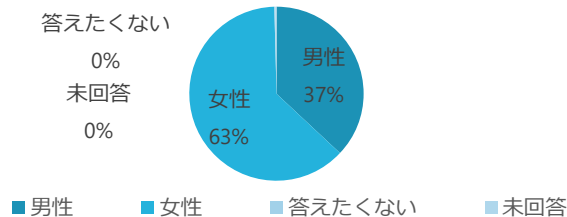
配布数：1,000名

回答数：487名

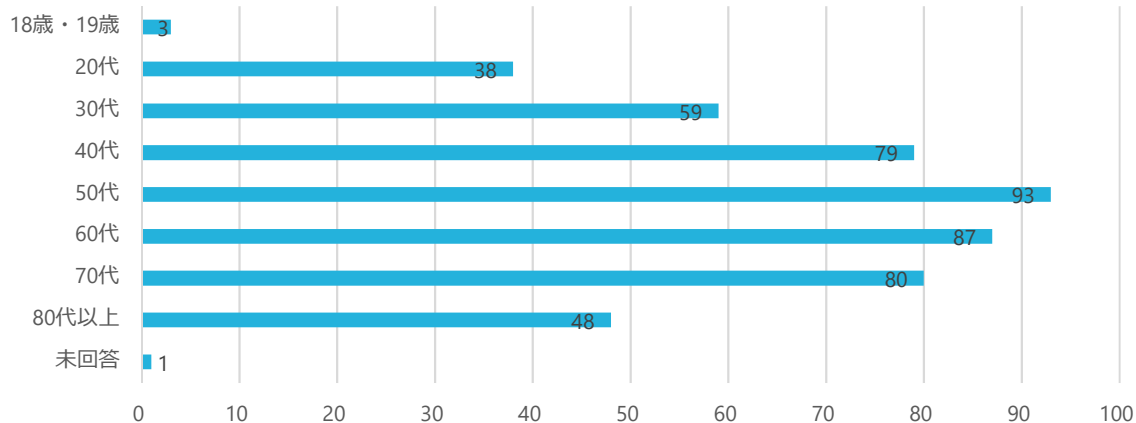
回答率：48.70%

●性別についてお尋ね致します。（一つ選択）（回答数：487）

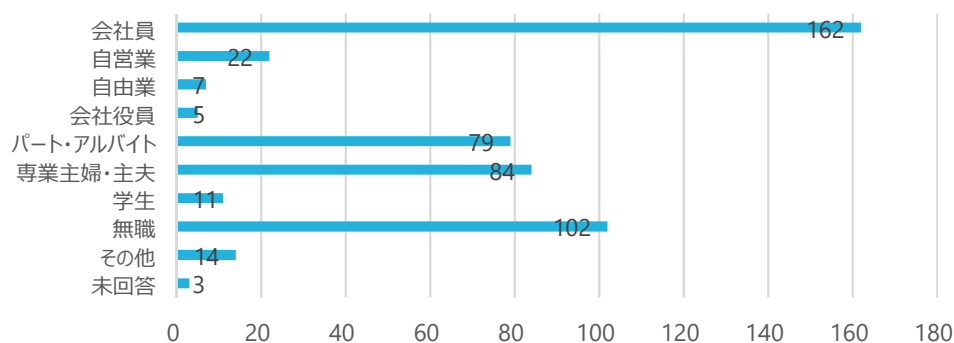
	人数
男性	180
女性	305
答えたくない	1
未回答	1



●年齢についてお尋ね致します。（一つ選択）（回答数：488）

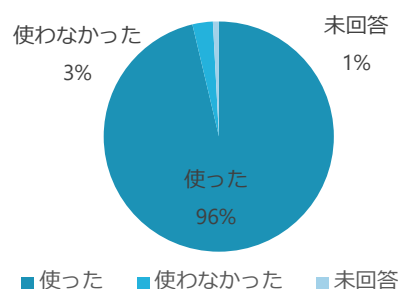


●職業に関してお尋ねいたします。（一つ選択）（回答数：489）



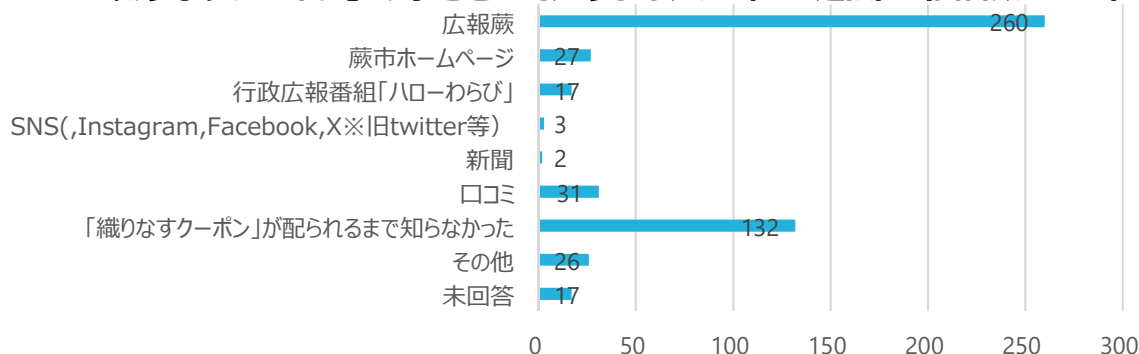
★蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」をお使いになりましたか（一つ選択）（回答数：487）

	人数
使った	469
使わなかった	14
未回答	4

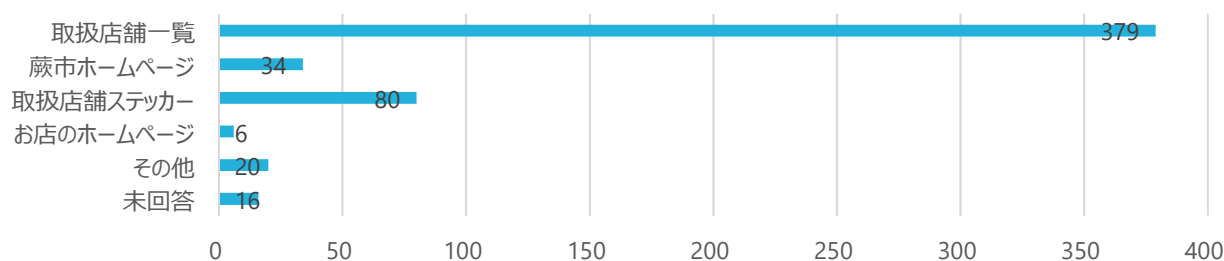


4. 利用者アンケート

★1.「織りなすクーポン」の事をどこで知りましたか（一つ選択）（回答数：515）

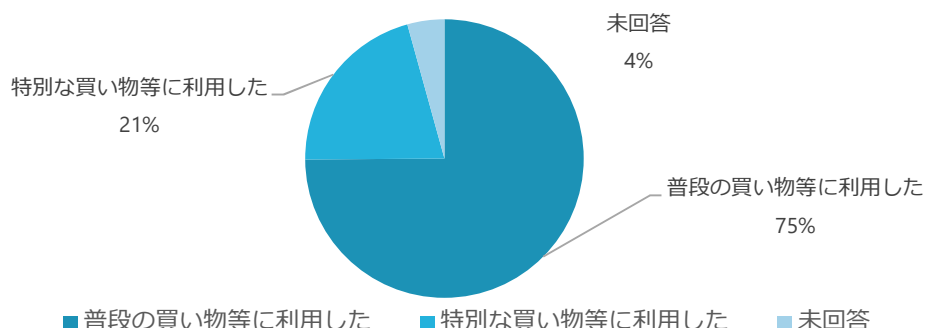


★2.「織りなすクーポン」が利用できる取扱店舗を探すときに役立ったのはどれですか（一つ選択）（回答数：535）

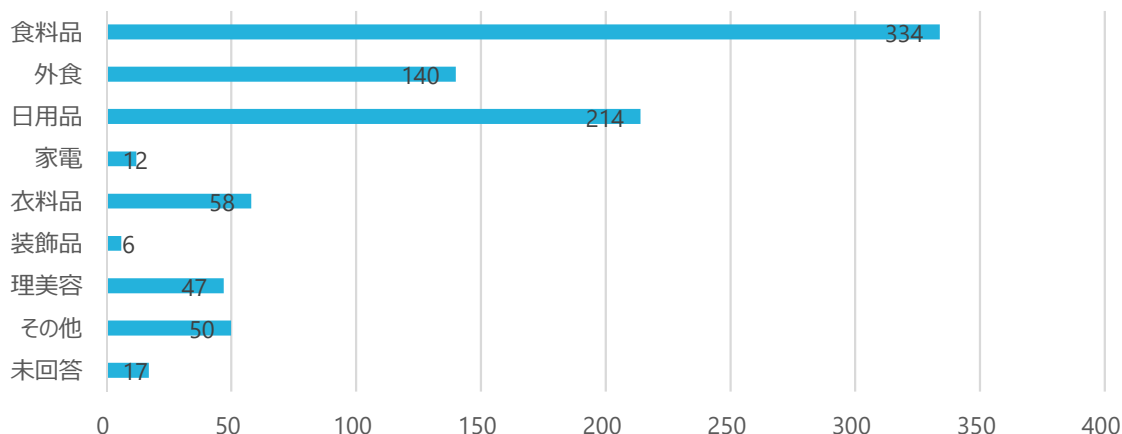


★3.「織りなすクーポン」をどのようなものに利用しましたか（一つ選択）（回答数：490）

	人数
普段の買い物等に利用した	367
特別な買い物等に利用した	102
未回答	21



★4. 前問の買い物において、織りなすクーポンで何を購入しましたか（複数選択可）（回答数：881）



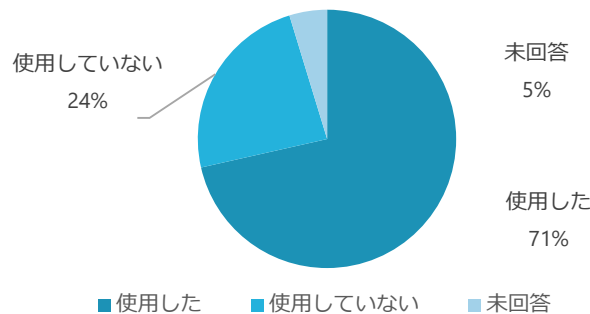
4. 利用者アンケート

★5. 「織りなすクーポン」はおつりが出ません。「織りなすクーポン」で買い物する際にどの程度現金を追加して購入しましたか（回答数：413）

	人数
500円以下	147
501～1,000円	78
1,001～1,500円	38
1,501～2,000円	56
2,001～3,000円	40
3,001～4,000円	11
4,001～5,000円	19
5,001～6,000円	5
6,001～10,000円	10
10,001～20,000円	5
20,001円以上	2

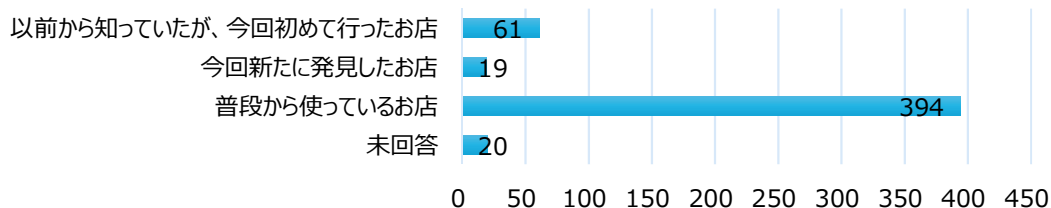
★7. 全ての店舗で利用できる共通クーポンを※大型店以外の加盟店舗で使いましたか（一つ選択）（回答数：487）

	人数
使用した	348
使用していない	116
未回答	23

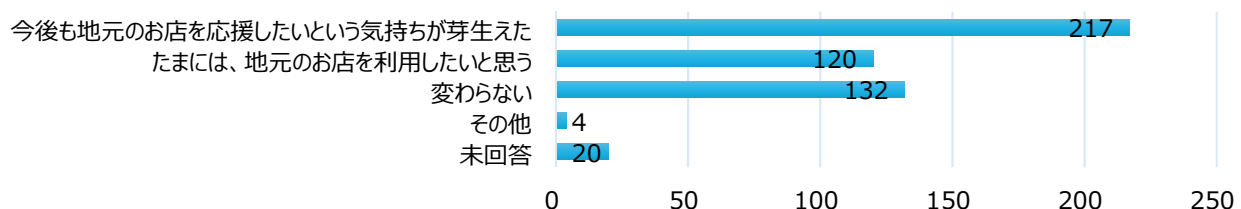


使用枚数（回答数：317）	人数
1	11
2	26
3	10
4	54
5	34
6枚、家族分含め6枚以上	182

★9. 「織りなすクーポン」で買い物などをしたお店は、あなたにとってどのようなお店でしたか（一つ選択）（回答数：494）



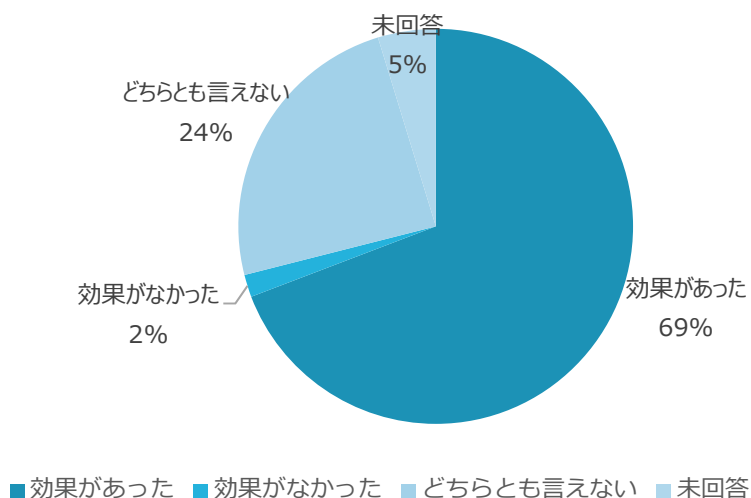
★10. 地元のお店に対する認識は変わりましたか（回答数：493）



4. 利用者アンケート

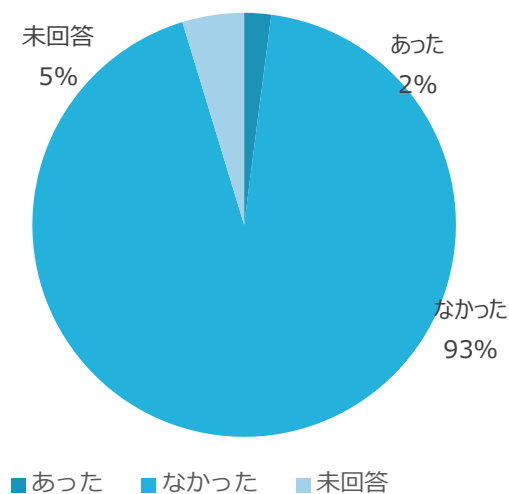
★11. 地域経済の活性化に効果があったと思いますか（一つ選択）（回答数：487）

	人数
効果があった	337
効果がなかった	9
どちらとも言えない	118
未回答	23



★12. 店舗において「織りなすクーポン」で買い物する際に何かトラブルはありましたか（一つ選択）（回答数：487）

	人数
あった	10
なかった	454
未回答	23



5. 取扱店アンケート

(2) 取扱店アンケート

① アンケート内容

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業加盟店アンケート調査

返信方法① FAX 048-642-3680(返信期限1月31日まで)

返信方法② 使用済みクーポンと一緒に同封(返信期限2月16日まで)

蕨市暮らし応援券「織りなすクーポン」支給事業に関するアンケート調査へのご協力を各加盟店様へお願いいたします。
統計的に処理した上でクーポン事業の効果測定及び市内事業者支援のために活用させていただきます。
ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

■ 御社の取扱業種で、もっとも近いものを1つ〇印を付けてください

スーパー / コンビニエンスストア / ドラッグストア / ホームセンター / 百元ショップ・ディスカウントショップ / 飲食料品店
おもちゃ・ベビー用品 / 衣料・身の回り品取扱店 / 家電販売店 / メガネ・コンタクトレンズ・補聴器 / 飲食店
旅館・ホテル / 旅行業 / リフォーム業 / クリーニング / 理容・美容店 / 書籍・文房具小売店 / ガソリンスタンド
車・バイク・自転車 / コスメ・美容・健康 / カルチャー・ホビー / その他業種 / その他小売業 / その他サービス業

■ この事業を何で知りましたか(複数選択可)

☐ 広報紙 ☐ ホームページ ☐ SNS ☐ ポスター ☐ チラシ ☐ 知人 ☐ 他店舗から
☐ 蕨市織りなすクーポン支給事業事務局からの案内 ☐ その他()

■ 前年の同時期と比較しての売上の変化を教えてください(1つに〇印)

☐ 大幅に上がった ☐ 上がった ☐ 変化なし ☐ 下がった ☐ 大幅に下がった

■ クーポン利用期間中の1人あたりのお買い物金額は概ねいくらぐらいですか?(1つに〇印)

☐ 1,000 円未満 ☐ 1,000 円以上 2,000 円未満 ☐ 2,000 円以上 3,000 円未満
☐ 3,000 円以上 5,000 円未満 ☐ 5,000 円以上 10,000 円未満 ☐ 10,000 円以上

■ クーポン事業が開始されてから、1人あたりのお買い物金額は増えましたか?(1つに〇印)

☐ 大きく増えた ☐ 増えた ☐ 変化なし ☐ 減った

■ クーポン事業が開始されてから、客層に変化はありましたか?(1つに〇印)

☐ 新規の来店があった ☐ 来店客数が増えた ☐ 変化なし ☐ 減った

■ 換金頻度は適切でしたか?(1つに〇印)

☐ 適切であった ☐ もっと換金回数が多いほうが良い ☐ もっと換金回数が少なくてもいい

■ 換金方法は適切であったか(1つに〇印)

☐ 換金方法は簡単であった ☐ 普通 ☐ 難しかった ☐ 面倒であった(理由:)

■ 次回、同じ事業を実施するとしたら、紙クーポンと電子クーポン、どちらがよろしいですか?(1つに〇印)

☐ 紙クーポンのみ ☐ 電子クーポンのみ ☐ 電子クーポンと紙クーポンのハイブリッド ☐ どちらでもいい ☐ やりたくない

■ クーポン事業について、ご意見、ご要望等ございましたらご記入ください

[]

5. 取扱店アンケート

②集計結果

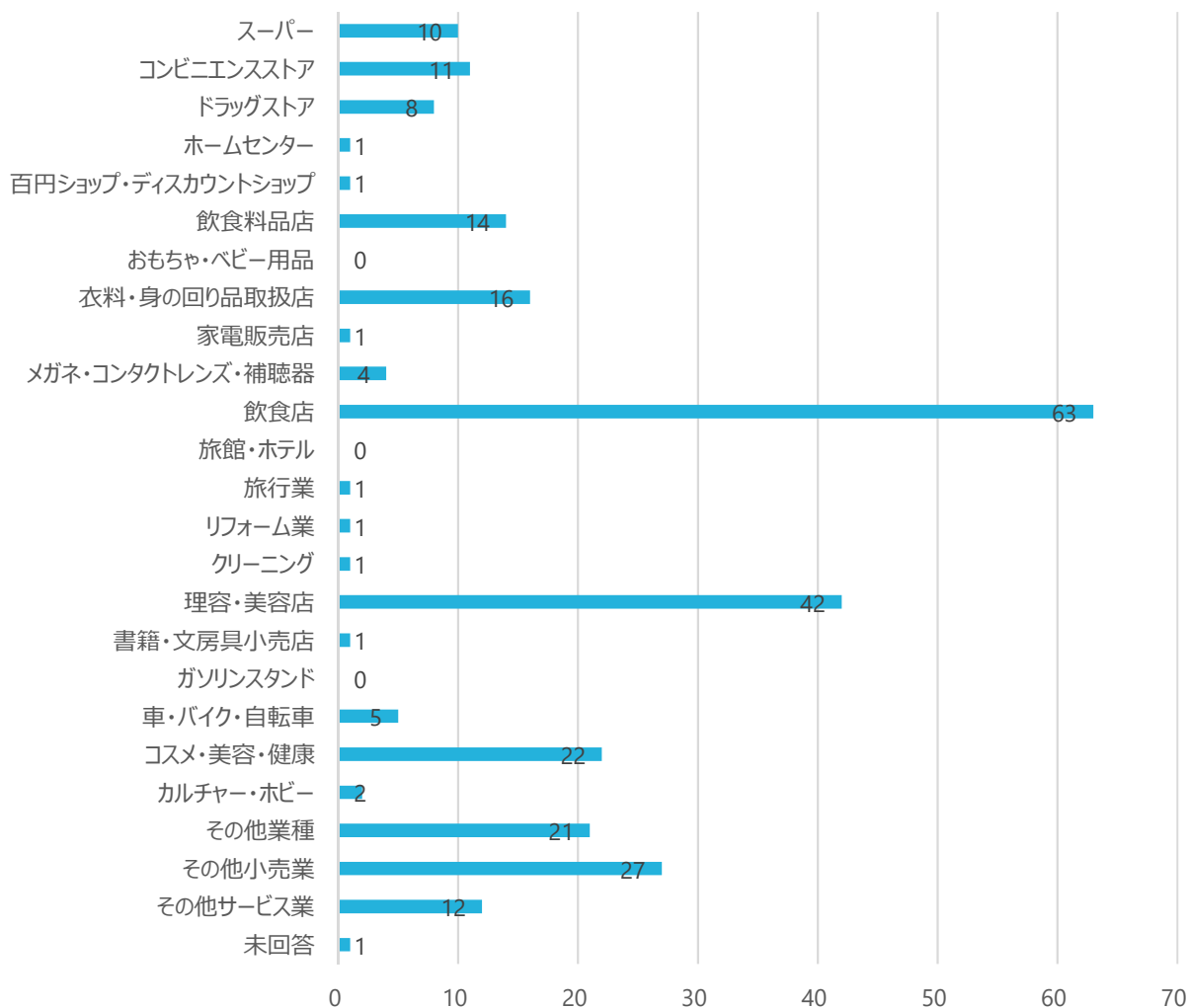
＜アンケート回答率＞

全店舗数：447店舗

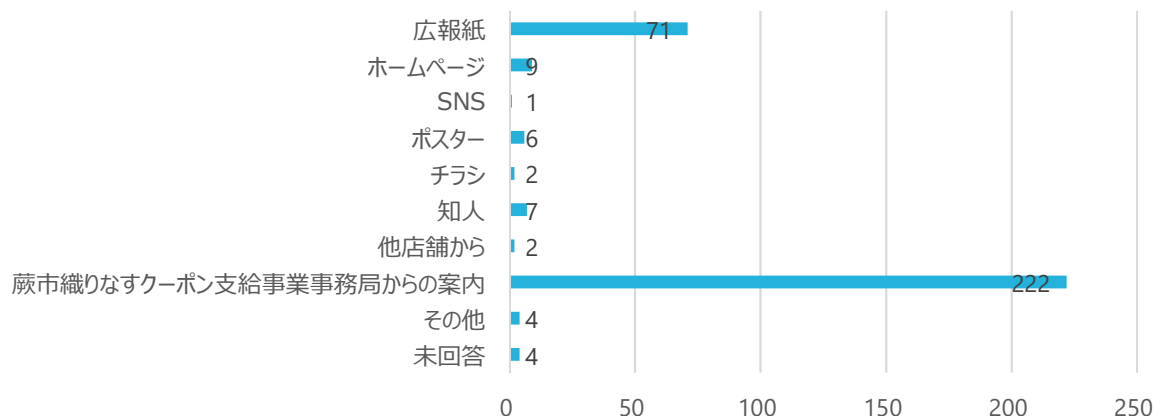
回答数：265店舗

回答率：59.28%

■ 御社の取扱業種で、もっとも近いものを1つ〇印を付けてください（回答数：265）



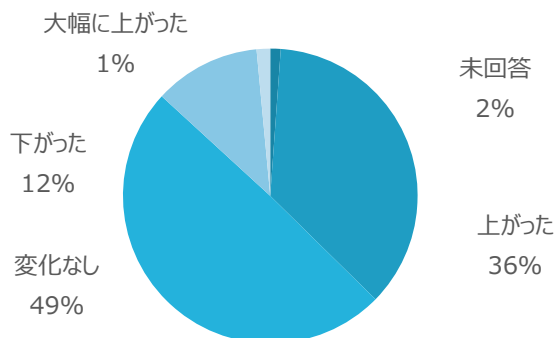
■ この事業を何で知りましたか（複数選択可）（回答数：328）



5. 取扱店アンケート

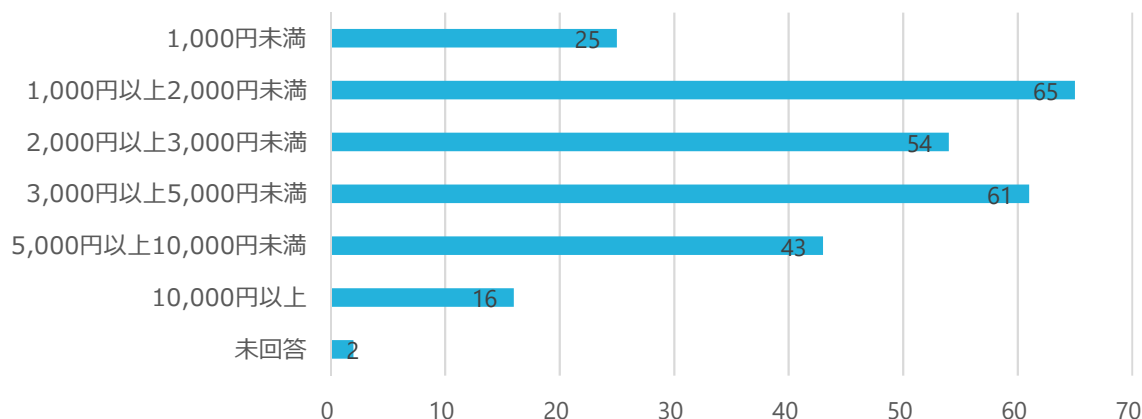
■前年の同時期と比較しての売上の変化を教えてください（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
大幅に上がった	3
上がった	96
変化なし	131
下がった	31
大幅に下がった	0
未回答	4



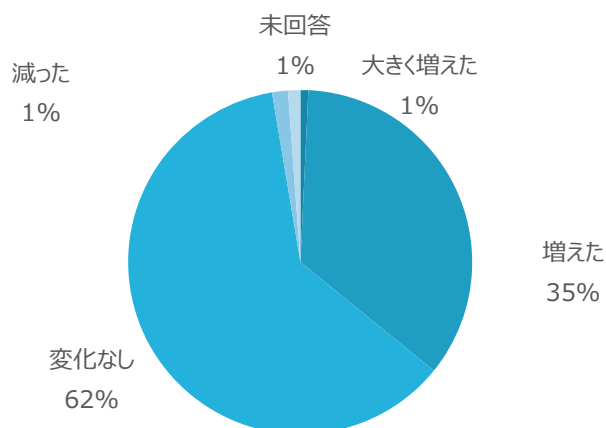
■ 大幅に上がった ■ 上がった ■ 変化なし ■ 下がった ■ 大幅に下がった ■ 未回答

■クーポン利用期間中の1人あたりのお買い物金額は概ねいくらぐらいですか？（1つに☑印）（回答数：266）



■クーポン事業が開始されてから、1人あたりのお買い物金額は増えましたか？（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
大きく増えた	2
増えた	93
変化なし	163
減った	4
未回答	3

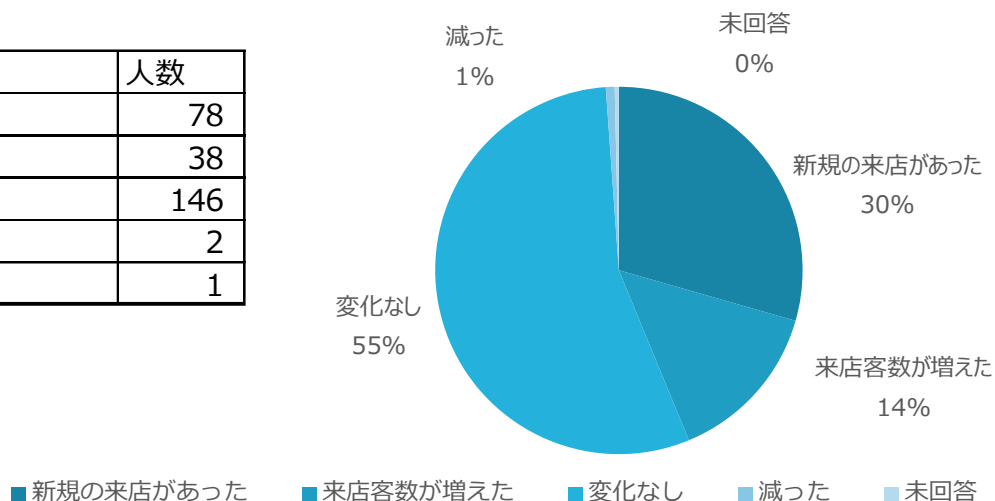


■ 大きく増えた ■ 増えた ■ 変化なし ■ 減った ■ 未回答

5. 取扱店アンケート

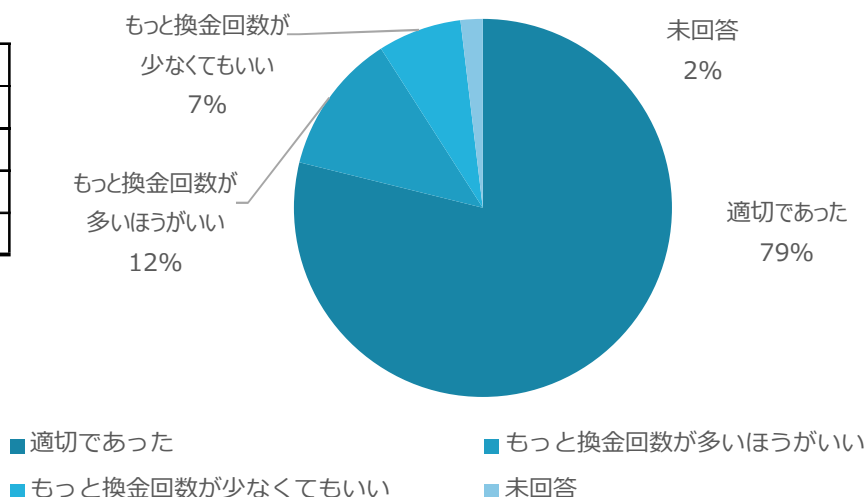
■ クーポン事業が開始されてから、客層に変化はありましたか？（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
新規の来店があった	78
来店客数が増えた	38
変化なし	146
減った	2
未回答	1



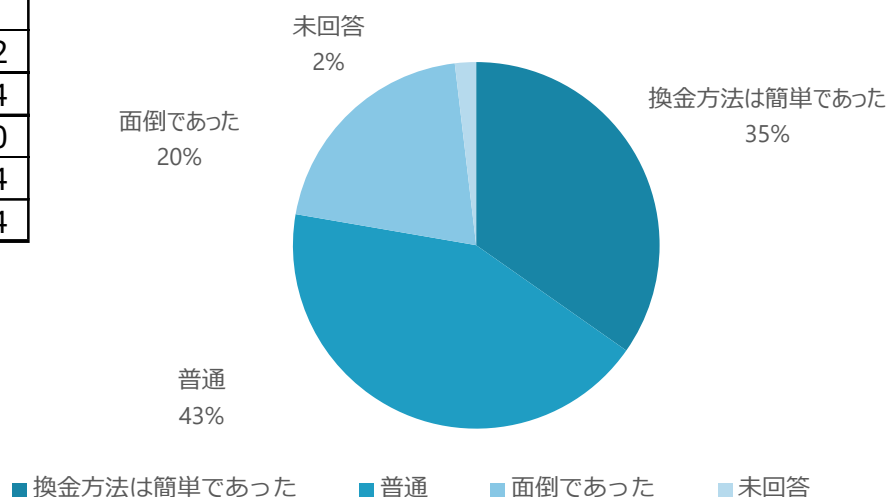
■ 換金頻度は適切でしたか？（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
適切であった	209
もっと換金回数が多いほうがいい	32
もっと換金回数が少なくてもいい	19
未回答	5



■ 換金方法は適切であったか（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
換金方法は簡単であった	92
普通	114
難しかった	0
面倒であった	54
未回答	4



5. 取扱店アンケート

- 次回、同じ事業を実施するとしたら、紙クーポンと電子クーポン、どちらがよろしいですか？
（1つに☑印）（回答数：265）

	人数
紙クーポンのみ	129
電子クーポンのみ	41
電子クーポンと紙クーポンのハイブリッド	20
どちらでもいい	57
やりたくない	13
未回答	5

