

와라비시 다문화 공생 지침

개요판



와라비시

다문화 공생 지침이란

와라비시는 국가의 외국 인력 수용 시책과 도심에 가까운 교통의 편리성 등을 통해 현재 인구의 약 10%가 외국인 주민이고, 그 수는 해마다 증가하고 있습니다. 이러한 가운데 와라비시는 외국인 주민 수용 시책의 주체로서 국적이나 문화, 습관, 언어등의 차이를 넘은 서로간의 이해 돕기, 외국인 인권 보장, 지역사회에 대한 참가 촉진, 다양한 인재의 확보 및 육성 등, 외국인이 살기좋은 환경 만들기를 위한 여러가지 사업을 추진하고자 합니다. 와라비시 다문화 공생 지침은 다문화 공생을 둘러싼 과제에 대한 대응이나 기본적인 방향성을 나타내고, 개개인의 다양성을 존중해서, 일본인 주민과 외국인 주민이 함께 풍요롭게 살 수 있는 다문화 공생 도시 조성을 추진해 나가기 위해서 만들었습니다.

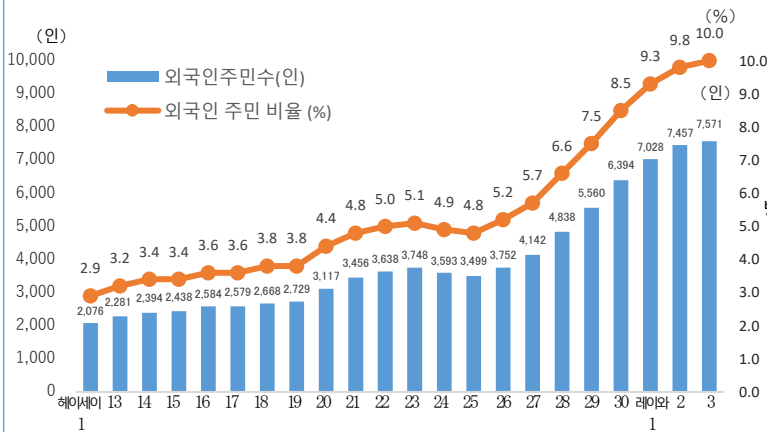
지침 기간

와라비시 다문화 공생 지침 기간은 레이와 4 년도(2022)부터 레이와 8 년도(2026)까지 5 년간 실시됩니다. 또 국가의 제도나 사회 정세 변화등에 의해, 필요에 따라 재검토를 실시합니다.

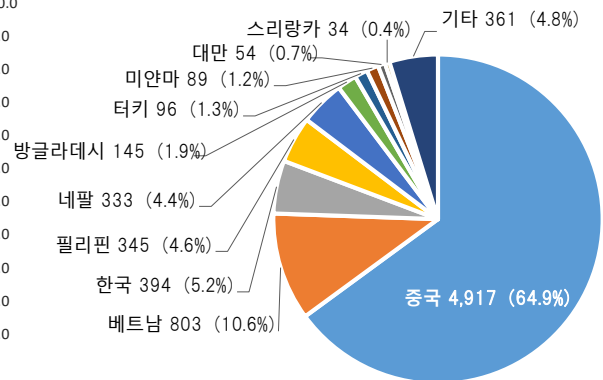
와라비시의 현상

레이와 3(2021)년 6 월 1 일 현재

◆ 외국인 주민 수와 시 인구에서 차지하는 비율 추이



◆ 국적·지역별 외국인 주민 수



◆ 체류 자격별 외국인 주민 상황

외국인 주민의 체류 자격으로는 「영주권자」가 2,116 명(27.9%)으로 가장 많고, 그 다음으로는 「기술·인문 지식·국제 업무」「가족 체류」「유학」이 많은 상황 입니다.

다문화 상생 시민의식 조사 결과(발췌)



쓰레기 배출 방법 등 일본이나 지역의 규칙, 예절을 지켜 달라라는 말도 있었습니다.

● 외국인과의 지역에서의 교류

순위	회답	비율
1	교류가 없음	63.5%
2	마주치면 인사하는 정도	16.3%
3	어린이집·학교 등 학부모회 활동	8.0%
4	이웃 끼리 교류	6.7%
5	가족 동반 모임에서 교체	3.3%

(이하 약자·복수 회답)

● 외국인이 늘어나면 좋다고 생각하는 것

회답	비율
외국의 일에 관심을 갖게 됨	30.3%
외국의 언어와 문화 등을 알 수 있는 기회가 많아짐	29.0%
소비자와 납세자가 늘어나 지역경제 발전으로 이어짐	26.9%
지역 내의 다양성이 넓어짐	22.9%
인구가 늘어나는 장점이 있음	13.4%

(이하 약자·복수 회답)

기본 방침

'서로 이해하고 함께 잘 지내는, 미소가 넘치는 동네 와라비'

와라비시에서는, 국적이나 민족, 문화등의 차이에 관계없이, 서로 이해하고, 개개인의 인권이 존중되고, 서로 협력하며 배려하는 다문화 공생의 도시를 목표로 합니다.

기본 목표

1 배움과 소통으로 연결되는 마을 만들기

외국인 주민이 일상 생활이나 사회 생활을 지역 주민과 함께 원활하게 영위하기 위해서, 생활에 필요한 기본적인 정보를 쉽게 전달하기 위해, 외국인이 이해하기 쉬운 일본어를 포함한 다국어 대응을 추진합니다. 또, 일본어 자원봉사 모임과의 제휴·협력을 통해, 외국인 주민이 일본어를 학습할 수 있도록 돕고, 생활 관련 상담을 원활하게 실시합니다.

2 누구나 살기 좋은 환경 조성

외국인 주민도 안심하고 살 수 있도록, 보건·복지 서비스 및 의료 체제의 확립을 도모합니다. 또한, 아동·학생에 대상으로 한 취학·진학 지원을 통해 다양한 학습의 기회를 마련하고, 재해나 긴급시에 대비한 대책을 마련하는 등, 생활에 관련된 각종 지원 사업을 추진합니다.

3 다양성을 활용한 지역 만들기

일본인 주민과 외국인 주민의 보다 깊은 상호 이해와, 다문화 공생의 의식 향상을 위해 외국인 주민도 지역 주민의 일원으로서 마을회나 자치회에의 가입을 할 수 있도록 권합니다. 또, 시민 활동 단체 등과 연계해 각종 이벤트 등을 통해 지역 주민과의 교류 기회를 마련해, 보다 다양성 있는 지역사회 실현을 목표로 합니다.

4 지역 활성화와 세계화를 도모하는 인재 만들기

지역의 새로운 매력의 창출이나 지역 경제의 활성화로 연결시키기 위해서, 외국인 주민에게 현재 거주 하고있는 시를 역사적·문화적으로 이해할 수 있도록 많은 활동을 지원해서, 시에 대한 애착이 깊어질 수 있는 기회를 마련해서, 향후 지역사회에 이바지할 인재의 발굴과 육성에 힘씁니다. 또, 자매·우호 도시와의 교류 사업으로 국제 청소년 캠프를 실시해서, 국제적인 시야가 뛰어난 인재 육성을 위해 노력합니다.

● 지역활동에 참가하는 것에 대하여 (일본인)

순위	회답	비율
1	가능하면 참가해 주었으면 좋겠다	47.0%
2	적극적으로 참가해 주었으면 좋겠다	29.0%
3	가능하면 참가하지 않았으면 좋겠다	9.4%
4	참가하기를 원하지 않는다	8.0%
5	무회답	6.7%

● 지역에서 해보고 싶은 활동(외국인)

회답	비율
일본 문화를 배우고 싶다	38.0%
친구를 사귀고 싶다	38.0%
해보고 싶은 활동이 없다	26.0%
현재 살고 있는 동네 이벤트에 참가 해보고 싶다	20.5%
봉사활동을 하고 싶다	20.2%

(이하 약자·복수 회답)

시책 체계

기본목표	시책의 기둥	주요 대책
1 배움과 소통으로 연결되는 마을 만들기	(1) 행정·생활 정보를 외국인이 이해하기 쉬운 일본어 및 다국어화 지원	① 행정·생활 정보를 외국인이 이해하기 쉬운 일본어를 포함한 다국어화 제공
	(2) 상담 체제의 정비	① 상담 창구의 정비
	(3) 학습 환경의 마련	① 일본어 학습 기회 등을 마련
	(4) 생활 오리엔테이션 실시	① 생활 오리엔테이션 실시
2 누구나 살기 좋은 환경 조성	(1) 교육 지원	① 일본어교육과 다문화 이해 교육 추진
		② 취학 지원
		③ 진로지도, 실무 교육 지원
		④ 보호자에 대한 지원
	(2) 노동환경 등의 개선	① 취업·창업 지원
		② 노동환경 개선
	(3) 재해 지원 체제 정비	① 방재 관련 정보 공유
		② 방재 자원 봉사자 육성
		③ 재해 시의 피난 지원 체제 정비
	(4) 의료·보건·복지의 충실화	① 의료·진료 체제 정비
		② 고령자·장애인 등에 대한 지원
	(5) 육아 서포트의 내실화	① 산전·산후조리 지원
		② 미취학기에 대한 지원
		③ 취학기에 대한 지원
(6) 거주 지원	① 주택에 관한 정보 제공	
3 다양성을 활용한 지역 만들기	(1) 다문화 공생 의식 계발·양성	① 다문화 공생의 이해 촉진
		② 인권 존중을 위한 의식 향상 교육 추진
	(2) 지역활동 지원	① 마을회·지역활동 참가 촉진
		② 시민활동단체 등과의 연계
	(3) 사회 참여 지원	① 지역 사회 참여 지원
	4 지역 활성화와 세계화를 도모하는 사람 만들기	(1) 인재의 발굴·육성
② 지역사회를 책임지게 될 인재의 발굴 및 육성		
(2) 세계화에 대한 대응		① 국제간 이해의 추진
(3) 지역 활성화 추진		① 지역의 활성화
	② 지역 경제 활성화	

기본 목표와 주요 대처

기본목표 1 배움과 소통으로 연결하는 마을 만들기

(1) 생활 정보의 쉬운 일본어를 포함한 다 언어화

① 행정·생활 정보의 외국인이 이해하기 쉬운 일본어를 포함한 다 언어로 제공

- 시 홈페이지의 정보를 다 언어로 제공
- 행정, 생활정보 등 쉬운 일본어를 포함한 다국어화
- 생활 가이드북 작성
- 외국인 주민용 정보 코너 설치
- 쉬운 일본어로 창구 지원
- ICT를 활용한 다국어 지원
- 청사의 유니버설화

(2) 상담 체제의 정비

① 상담 창구의 정비

- 상담 체제의 내실화
- 관계 기관과의 상담체계 연계
- ICT를 활용한 행정 창구 환경 정비



(3) 학습 환경의 마련

① 일본어 학습 기회 등의 정비

- 일본어 학습 교실 개설
- 일본어 자원봉사자 양성 강좌 개최
- 도서관의 다국어 자료의 내실화

(4) 생활 오리엔테이션 실시

① 생활 오리엔테이션 실시

- 생활 오리엔테이션 실시
- 행정 및 생활정보 동영상 전달

기본목표 2 누구나 살기 좋은 환경 조성

(1) 교육 지원

① 일본어교육과 국제 이해교육 추진

- 일본어 특별 지원교실 정비
- 수업 등에 필요한 기본 일본어 능력 향상 지원
- 초·중학교 외국어 지도 교사 배치
- 외국인 학생을 가르치는 교사를 대상으로 한 지도력 향상 연수

② 취학 지원

- 취학 상황의 파악
- 아동·학생의 불취학 대응
- 야간 중학교의 주지

③ 진로지도, 경력교육 실시

- 고등학교 진학 지원
- 커리어 교육의 실시
- 커리어 지원

④ 보호자에 대한 지원

- 보호자와의 소통 원활화
- 보호자에게 정보 발신



(2) 노동환경 개선 및 지원

①취업·창업 지원

· 취업지원

· 창업지원

②노동환경 개선

· 노동 환경의 개선

(3) 재해 지원체제 정비

①방재 지식의 보급

· 방재 정보의 주지

· 방재에 관한 상담 대응

· 방재 훈련, 훈련 참가 촉진

· 방재에 관한 학습 기회 제공

②방재 자원봉사자의 육성

· 재해를 대비한 외국인 자원봉사자
육성



③재해 시의 피난 지원 체제 정비

· 방재 행정 정보 SNS의 다국어 대응

· 재해 시 정보 전달 수단의 다국어 대응

· 긴급메세지 등의 다국어 지원

(4) 의료·보건·복지의 충실화

①의료·진료 체제 정비

· 의료기관에서의 다국어 대응 지원

· 의료 통역 파견 이용

· 건강진단 정보 등 다국어 지원

· 국민 건강 보험제도의 주지

②고령자·장애인 등에 대한 지원

· 고령자·장애인을 대상으로
복지서비스 정보 제공

· 외국인 고령자 등에 대한 복지 수당 지급

· 생활 보호 제도를 기초로 한 지원



(5) 육아 서포트의 내실화

①산전·후기 지원

· 영유아 예방접종 정보제공

· 모자 건강 수첩 교부

· 보건 상담 대응

· 북스타트 사업

②미취학기에 대한 지원

· 육아 정보 제공

· 영유아 가정 아동상담의 내실화

· 육아 정보등을 쉬운 일본어로 발신

· 원아의 일본어 학습 지원과 보호자와의 소통
원활화



③취학기에 대한 지원

· 맞벌이 가정을 위한 아동 지도실에서의
아동·보호자와의 소통을 원활화

· 학교 서류의 쉬운 일본어를 포함한 다국어화
지원

· 학령기 가정 아동 상담의 충실화

· 진학에 관한 경제적 지원

(6) 거주 지원

①주택에 관한 정보 제공

· 공영주택에 관한 정보 제공 등

· 주택안전망 제도의 활용

기본목표 3 다양성을 활용한 지역 만들기

(1) 다문화 공생의 의식 계발·양성

① 다문화 공생의 이해 촉진

- 모두의 광장 실시
- 다양한 문화를 접할 기회 마련
- 외국 역사·문화 등을 알 수 있는 장소 만들기
- 다문화 공생 계발 관련 잡지 발행

② 인권 존중의 추진

- 인권 존중의 계발
- 인권 학습 촉진
- 인권 상담창구 개설



(2) 지역활동 지원

① 지역활동 참가 촉진

- 지역활동 가입 촉진
- 지역활동에 관련된 정보 제공
- 지역활동 참여 촉진

② 시민 활동단체등과의 연계·협동

- 외국인 주민의 지역활동 지원
- 통역 자원봉사 등록 제도의 내실화

(3) 사회 참여 지원

① 사회 참여 지원

- 외국인 주민 의견 반영 기회 마련

기본목표 4 지역 활성화와 세계화를 도모하는 인재 만들기

(1) 인재의 발굴·육성

① 지역에 대한 애착 형성

- 지역의 역사·문화 등의 이해 촉진

② 지역사회 인재의 발굴 및 육성

- 지역 사회의 핵심 인물 발굴
- 지역 사회의 핵심 인물에 대한 연수 실시

(2) 세계화에 대한 대응

① 국제 이해의 추진

- 국제 청소년캠프 실시

(3) 지역 활성화 추진

① 지역의 활성화

- 시민 활동 단체 등록 촉진
- 유학생에 대한 활약 지원

② 지역경제 활성화

- 다양성에 따른 지역경제 활동 추진
- 상점가의 다국어 안내



지침 추진 체제

1 추진 체제의 정비

본 지침을 원활하게 하기 위해서, 청내의 추진 체제를 정비하고, 지역의 변화에 대처할 수 있도록 지역활동이나 각종 단체와의 제휴를 강화하면서, 와라비시의 다문화 공생 지침의 대응을 추진하겠습니다.

(1) 청내의 추진 체제

본 지침을 보다 효과적으로 실시하기 위해, 청내의 관계 부서로 구성된 횡단적 조직을 마련하고, 본 지침이 제시하는 각종 대처의 실시 상황 및 과제등을 파악해, 필요에 따라서 개선을 도모하고, 청내의 다문화 상생과 관련된 정보를 공유하겠습니다.

(2) 지역에서의 연계·협동

지역에서의 다문화 공생의 상황을 파악해, 실정에 따라 본 지침을 추진하기 위해, 지역활동이나 시민 활동 단체, 시 내의 사업자 등과의 제휴·협력을 통해, 정보를 공유하고, 정리 및 개선을 위해 노력하겠습니다.

2 지침의 진척 관리

본 지침이 제시하는 기본목표를 달성하기 위해, 청내의 각 관계 부서와의 제휴 및 시민과의 제휴·협력을 통해 다문화 공생에 관련된 현황이나 과제등을 공유하면서, 개선방안을 마련하고, 「서로 이해하고 함께 잘 지내는, 미소가 넘치는 동네 와라비」를 기본방침으로 하는 다문화 공생 사회의 실현을 도모합니다.

상담 창구의 안내

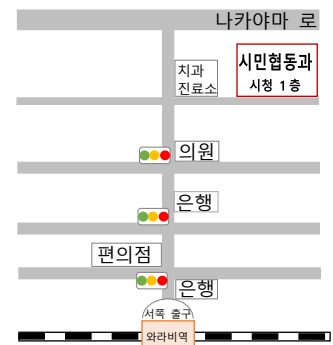
와라비시에는 외국인 주민을 위한 상담 창구가 있습니다. 세금 납부 방법이나 국민 건강 보험 가입, 자녀 관련 일, 쓰레기 버리는 법 등 매일 생활 속에서 어려움을 겪고 있는 것이 있으시면 언제든지 상담해 주십시오.

상담창구=시민협동과 (시청 1층)

주소 : 와라비시 주오 5-14-15

☎048-433-7745

접수 : 월요일~금요일 8:30 ~ 17:15 (공휴일 제외)



자원봉사를 통한 일본어 교실 안내

회장	주소/전화	요일/시간	비용
키타마치 공민관	와라비시 키타마치 1-27-15 ☎048-432-2225	월요일/10:00 ~ 12:00	50 엔
주오 공민관	와라비시 주오 4-21-29 ☎048-432-2530	화요일./13:00 ~ 15:30	50 엔
미나미 공민관	와라비시 미나미조 2-23-19 ☎048-442-4055	수요일/10:00 ~ 12:00 목요일/13:30 ~ 15:30	50 엔
니시 공민관	와라비시 니시키조 3-3-41 ☎048-442-4054	금요일/10:00 ~ 12:00	무료
아사히마치 공민관	와라비시 주오 1-23-8 ☎048-432-4053	제 1· 제 3 토요일/15:00 ~ 17:00	50 엔