

令和4年度市長タウンミーティング ご意見、ご質問への回答

分類	質問概要	回答
1-1新型コロナへの対応	今後、感染再拡大した場合、どのような対策を考えていますか。(飲食店の営業時間の短縮、公共施設の対応等)	飲食店や公共施設については、国や県の方針を踏まえて対応することになりますが、今後は、感染対策とともに社会経済活動の両立も重要と考えており、そのためにも、引き続き、ワクチンの追加接種に力を入れていきたいと思っています。
1-1新型コロナへの対応	織りなすカードの取り組みがとても良かったので、また同様の取り組みがあれば、更に使用しやすくしていただきたいです。	今後も、感染状況に応じて、生活支援や経済対策に機動的に取り組むと考えており、その際には、いただいた声も参考にしたいと思っています。
1-1新型コロナへの対応	コロナ禍での市内イベントについて、機まつり等のイベントも規模や方法を工夫して実施してはいかがでしょうか。	今年度は、4月29日の苗木市は中止となりましたが、8月の機まつりは、規模を縮小するなど感染対策を講じて開催する予定です。今後も、イベントの内容などにもよりますが、実行委員会の皆さんと相談しながら、工夫していきたいと思っています。
1-1新型コロナへの対応	市内の行事、町会、子ども会等の色々な行事も中止している状況ですが、行事を行って成功した事例などを紹介していただけると助かります。少しずつでも行事が行えると、活気づいてくると思います。	4/29～5/5放送のケーブルテレビでは、町会や高齢者クラブの皆さんが公園清掃を通じて、孤立化を防ぎ交流を広げている活動を紹介しました。今後も、コロナ後の活動を後押しできるような情報発信に努めていきたいと思っています。
1-1新型コロナへの対応	コロナ禍における子育て世帯への給付金について、所得制限するのではなく、一律で平等な給付をお願いしたいです。	蕨市では、子育てを広く支援するため、子ども医療費無料化などは所得制限なく実施しています。国が昨年末に実施した「子育て世帯臨時特別給付金」は、所得制限があり、ご指摘のような声をいただいていることから、市としても所得制限を設けないよう、国に意見を提出したところです。
1-2安全安心	人口に対して、避難所が少ないと思います。新しく住宅ができ、広場なども少なくなっていますが、災害時にどう対応するのでしょうか。	・蕨市には、小中学校や公民館など24の指定避難所があり、人口あたりでは、近隣市より多い数となっています。更には、オプトエレクトロニクスやパルシステム、錦町のビバホームなど、市内の民間事業者の皆さんと災害協定を締結し、避難者の一時受け入れや駐車場の利用などの協力をいただけることとなっており、対応可能であると考えています。 ・また、荒川決壊時などを想定し、近隣市との広域的な避難について、県も交えて研究を進めていますが、今後も、更なる防災体制の強化に努めていきたいと思っています。
1-2安全安心	防災行政無線について、新しくなり聞き取りやすくなりましたが、周辺に高い建物がある場合ではまだ少し聞き取りにくいようです。	・建物が音声を遮蔽するなど、放送が聞こえづらく感じられるケースがあるものと考えられますが、スピーカーの音量調整を随時行っておりますので、担当課までお知らせください。 ・また、放送内容をメールやツイッター、電話、FAXで配信するサービスも行っておりますので、こちらをご利用いただければと思います。
1-2安全安心	防災行政無線について、言葉が機械的で聞き取りにくく感じるので、工夫できないでしょうか。	・防災行政無線のデジタル化により、コンピュータが人間の声に近い音声を発する「音声合成」による放送を行っていますが、今後、言葉の速さや抑揚などを精査し、より聞き取りやすい放送をお届けできるよう改善を図っていきたいと思っています。
1-2安全安心	路上駐車をなくしてほしいです。	路上駐車対策については、警察が委託している駐車監視員を通じて取締りを行うとともに、蕨市としても、まちづくり指導要綱により、新たな店舗建設の際には必要な駐車台数を確保するよう指導しています。今後も、警察に巡回や取り締まりの強化を要請するなど、対策を講じていきます。
1-2安全安心	自転車の逆走への対応をしていただきたいです。	自転車の逆走への対応については、これまでも蕨警察署に、注意や指導の強化をお願いするとともに、広報紙やホームページ、交通安全キャンペーン、学校での交通安全教室を通じて、自転車の左側通行を含めたルールやマナーの啓発を行ってきましたが、今後も、警察と連携して、取り組んでいきます。
1-2安全安心	駐輪場を増やしてほしいです。蕨駅前の駐輪場が少ないと感じています。再開発後に新たに駐輪場を増やしていただきたいです。(計2件)	・市営駐輪場は、蕨駅周辺に7か所、西川口周辺に2か所あり、民間の駐輪場にも補助金を出して整備を進めており、現在、駐輪場には、空きがある状況ですので、ご理解いただければと思います。 ・また、蕨駅西口再開発に伴い、民間駐輪場が一部閉鎖となりましたが、調査した結果、周辺の駐輪場で対応可能と考えていますが、今後も、駅周辺の状況を良く把握ながら、対応していきたいと思っています。
1-2安全安心	交差点前における児童・幼児への注意喚起の路面標示を、子どもの事故が起きないように、改めて整備をお願いします。	子どもの交通安全対策は非常に重要な課題ですので、警察や学校、保育園などと連携して、注意喚起の路面標示を増やしていきたいと思っています。
1-2安全安心	南町桜並木の車道の一時停止がなくなったのは何故でしょうか。「止まれ」の標識がなくなっただけからは、歩行者が渡ろうとしても無視して走り去る車を見かけます。	一時停止がなくなった理由を警察に確認をしたところ、塚越陸橋から戸田方面へ向かう車が多く、主道路と従道路の区別もはっきりしていることから、交通を促すため、一時停止の規制を撤廃したとのことでした。現場を確認し、今後、交差点注意などの道路標示を行う考えであり、警察へ横断歩道における一時停止の取り締まり強化を引き続き依頼してまいります。

分類	質問概要	回答
1-2安全安心	現在、設置されている防犯カメラは、大いに防犯に寄与していると思いますが、さらに防犯や乱暴な運転の抑止にもつながるよう、防犯カメラの増設と防犯カメラがあるという注意喚起の標識の設置をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> ・蕨市では、街なか防犯カメラを140台、商店街に57台設置されており、恐らく、市域面積当たりの台数は、日本でトップレベルではないかと思えます。そして、地域の皆さんの防犯活動と相まって、市内の犯罪発生件数はピーク時の5分の1以下となっています。 ・現在の設置場所は、周辺住民の理解やプライバシーなども考慮して、各町会の要望に基づき、警察とも協議した上で決めたものであり、当面は、いまの体制で進めつつ、増設は今後の課題とさせていただきたいと思えます。 ・防犯カメラ設置の注意喚起の標識は、カメラ設置箇所及び町会掲示板に設置しているほか、駅前地域には、標識を別途設置しているところですが、今後、各町会等と協議のうえ、標識の追加設置について検討していきたいと思えます。
1-2安全安心	北町〇丁目〇番〇号の付近が夜暗いので、明るくしてほしいです。	現場を確認させていただきました。防犯灯設置については、周辺住民から明るくするという意見が出る場合もありますことから、該当町会長と相談のうえ、検討をしていきたいと考えております。
1-2安全安心	家庭用ゴミ集積所にゴミを出す飲食店について、市に相談しましたが、対応していただけたのでしょうか。飲食店の開業許可などについて、ゴミ処理業者との契約を条件とするなど、対策を講じてはどうでしょうか。	多くの事業所はルールを守っていただいておりますが、一部の飲食店で、そういった事例があるとの指摘をいただくことがあり、その都度、指導しているところです。ご提案の「飲食店の開業許可にごみ処理業者との契約を条件とする」との対策は、開業許可は保健所が法律に基づき行っているため、難しい状況なので、改めて、指導していきたいと思えます。
1-2安全安心	日本語が通じない外国人へのゴミ出しルールの周知について工夫できないでしょうか。	蕨市では、英語・中国語・韓国語・ベトナム語で「ごみの出し方」のパンフレットを作成し、町会や公衆衛生推進協議会の皆さんと連携して、啓発してきましたが、今後は、より分かりやすい資料の作成や多言語翻訳機の活用など、さらに、周知徹底を図っていきたいと思えます。
1-2安全安心	ごみ回収当番制度について、集合住宅などができ、世帯が減り当番の負担が重くなっており、個人宅での回収など対策ができないでしょうか。(計2件)	戸別収集について、市全体で実施するには、委託料や収集時間が大幅に増えるなど課題が多く、難しい状況ですが、自力でごみ出しが困難な高齢者の方については、現在、検討を進めています。ごみ当番が困難な事情があれば、まずは、町会や公衆衛生推進協議会に相談していただければと思えます。
1-2安全安心	カラスを減らしてほしいです。	全国的に難しい課題となっておりますが、各家庭でのごみの出しのマナーやルールの徹底と、ごみステーションにおいて、カラスよけネットの使用が重要です。公衆衛生推進協議会と研究しながら、今後も対応策を検討するとともに、引き続き、ごみの出し方のマナーやルールの周知徹底を図ってきたいと思えます。
1-2安全安心	ネズミやゴキブリなどの害獣、害虫について、市で何か対応できないでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ネズミやゴキブリなどは、各ご家庭での対策が基本となりますが、公衆衛生推進協議会を通じて、殺鼠剤の配布も行っていますので、必要でしたら、町会にご相談ください。 ・また、ネズミや害虫などの駆除のご相談窓口として、一般社団法人 埼玉県ペストコントロール協会(048-854-2890)も紹介しております。相談は無料ですので、よろしければご利用ください。
2-1まちのにぎわい	中心市街地活性化プランによるにぎわいづくりの推進について、具体的な空き店舗対策や「回遊性を生み出す交流拠点の整備」の内容についてお聞きしたいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・空き店舗対策については、これまで、空き店舗活用への補助制度をつくり、13件の実績がありました。今後は、物件オーナーの安心と借り手のマッチングを図るため、オーナーと借り手との間に、公的機関が入るサブリースの手法を導入します。具体的には、蕨ブランド協会を中心に、金融機関や不動産会社など関係団体の参画による協議会を立ち上げていきます。 ・交流拠点の整備につきましては、旧中山道にある歴史民俗資料館分館の有効活用などの検討を進め、蕨駅西口再開発エリアを結ぶことで、にぎわいと回遊性を生み出していきたいと考えています。
2-1まちのにぎわい	西口商店街について、この20年で商店の閉店が相次いでいますが、活用方法について市民からも意見を募り、活性化につなげられないでしょうか。	商店街については、大型店の進出やインターネット販売の拡大などライフスタイルの変化により、全国的に厳しい状況が続いています。蕨市では、これまで、空き店舗対策や商店街街路灯電気料の100%補助、感染対策経費の補助など支援をすすめてきましたが、今年3月に新たに策定した中心市街地活性化プランでは、エリアリノベーション事業、にぎわい創出事業、経営体質の強化事業という課題解決のための3本の柱を位置付けており、空き店舗を作らない、解消する取り組みなど、活性化を図ってきたいと考えています。
2-1まちのにぎわい	空き店舗の解消に向けて、若者が起業する意欲を後押しできるよう、更に補助制度の充実や予算の確保をしてほしいと思えます。	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年実施した蕨市の創業講座では、空き店舗を使ったチャレンジショップの運営も体験していただき、先日、新たな創業につながる事例が生まれました。 ・今後については、空き店舗活用への補助については、より効果的なものにするよう検討したいと考えています。また、創業支援については、国の補助メニューが多数あり、その活用も支援していますので、そうした取り組みを通じて、新たな起業につなげていければと考えています。

分類	質問概要	回答
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	公民館等の公共施設にWi-Fi設置してほしいです。リモートでの講座開催、団体内のリモート会議などにも必要と思います。(計3件)	公民館へのWi-Fi設置については、蕨市におけるDX、デジタル化を進めていく上で重要課題であると考えています。現在は、施設の老朽化対策など、公民館にはいくつかの課題があるため、優先順位をつけながら、対応を検討しているところです。また、現在建設中の市役所新庁舎については、Wi-Fiを整備する予定です。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	公民館の会議室等の予約について、インターネット予約ができるようにしていただきたいです。(計2件)	・公民館へのインターネット予約の導入についてですが、蕨市では、テニスコートや錦町スポーツ広場などのスポーツ施設には導入していますが、ご指摘の通り、公民館には、まだ導入していないのが現状です。 ・現在の来館による受け付け方法には、予約が重なってしまった場合、職員が時間や部屋を調整して、なるべく多くの団体が利用できるよう柔軟に対応できる良さがあることや利用者の中にはインターネットに不慣れな高齢者が多いという現状もあります。今後、利用者の皆さんにとって、予約システムも含めて、どんな方法が良いのか、公民館運営審議会や利用団体の皆さんのご意見もお伺いしながら、検討していきたいと思っています。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	交流プラザさくらの講座の申込や部屋の使用予約について、電話でも受け付けてほしいです。	今後は、部屋の予約については、電話での受付を行うこととします。講座の申込については、募集が先着順の場合は、窓口と電話での順番の判断が難しい場合もあることから、まず、抽選で募集を行う講座について、電話での受付を行っていききたいと思います。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	テニスコートやスポーツ広場が使われていないときに、当日申込して利用できるようになると思います。	テニスコートやスポーツ広場については、現在、利用料は前払いで、予約の締切りは、3日前までとなっています。市としても、施設をより多くの皆さんにご利用いただきたいと考えていますが、当日申し込み可とするには、利用料金の徴収をどうするのか、などの課題があり、実現には至っていません。今後も、費用対効果も含めて、より良い方法を検討していきたいと思っています。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	駅前ができる新図書館について、移転後の蔵書を充実させてほしい。	駅前再開発で整備する新図書館については、利用時間の延長や自動貸し出し機の導入、カフェの併設など、より快適に利用できる図書館を目指して検討しているところですが、蔵書数についても、2割程度、充実できる予定です。加えて、今年度から、電子図書館サービスを開始し、今年は、電子書籍2500冊程度を導入していく予定です。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	図書館の資料の充実、使い勝手の改良を希望します。(文学全集類が昭和のシリーズで古い。書籍分類が独自で分かりにくいので、一般的な図書分類にしてほしい。)	・全集類については、新しく出版されるものがそもそも少なく、昭和時代に発行になった資料を中心に所蔵しているのが現状ですが、例えば、河出書房新社刊の「日本文学全集」シリーズのように平成時代後半初版の比較的新しいものも所蔵しております。今後も他の資料とのバランスを図りながら、新しく発行になった全集の収蔵に努めていきます。なお、お目当ての図書資料が無い場合は、蕨市民の方であればリクエストを受け付けているので、是非、ご活用ください。 ・蕨市立図書館の書籍分類は、独自に設けた分類ではなく、全国の公立図書館で主に採り入れている日本十進分類法を採用しており、一般的な図書分類となっています。もし、お目当ての図書資料が見当たらない場合は、お気軽に図書館スタッフまでお声掛けいただきたいと思います。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	移転後の図書館の建物について、リサイクルカフェ等、中高生や若い主婦の方々を巻き込んで使い方を考え、リフォームして使用してほしいです。	現在、移転後の活用は未定ですが、1つのご提案として受け止めさせていただきます。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	身近な図書館は子どもたちにとって大切であり、移転後は現施設の一部でも南町の図書館分館として残していただくか、南公民館か交流プラザさくらで、分館機能の一部を担っていただけるようにお願いします。	図書館の移転にかかわって、分館機能については、南町地域に何らかの形で確保したいと考えています。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	公民館の活性化に向けて、公民館で魅力的な企画を行い、それぞれの地域で発展してほしいと思います。各公民館使用団体の困りごとの一つに高齢化、後継者不足がありますが、小・中・高の学生を含む若者の参加、世代間の交流が生まれる「開かれた公民館」を、学校と公民館で連携して実現していただきたいです。	・公民館の利用団体の高齢化、後継者不足について、学生を含む若者の参加など「開かれた公民館」を、学校と連携して実現してほしいとのご意見です。蕨市は、市内7つの公民館全てが文部科学省から優良公民館表彰を受けるなど公民館活動がとても活発なまちですが、ご指摘の通り、若い世代を含めた新たな参加者をどう増やすのかが課題となっています。 ・蕨市の各公民館では、これまで、ダンス講座やヨガ教室など、若い世代の関心のあるテーマでの講座を開催するなど、努力を行ってまいりましたが、今回、いただいたご提案も、今後の取り組みの参考にさせていただきます。
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	生涯学習カレンダーがあまっているようですが、必要部数のみ作成してみたいかでしょうか。	発行部数について、必要に応じて見直しを行っておりますが、各施設や医療機関等に配架分については、毎年、必要部数の調査を行い納品しているところです。

分類	質問概要	回答
2-2生涯学習・スポーツ、コミュニティ活動	市民会館駐車場が近隣の用などでも停めている人がおり、特に雨の日は止められなくて困っている。なぜ駐車場を有料にしないのか。また、止められない時には誘導をしてほしい。	市民会館の駐車場は、現在、市役所の建替えに伴い、仮庁舎としても使用しているため、一時的に利用者が集中した場合、お待ちいただくこともあり、ご不便をおかけしています。来年秋の新庁舎開庁後は、改善が見込まれるため、現在のところ、有料化の計画はありませんが、交通整理等の対応については、イベント開催時のほか、雨天時などでも注意していきたいと思います。
3-1子ども・子育て支援	さくら保育園がペンキのはがれや錆、雨漏りなど老朽化が進んでいるので、早急に対応してほしいです。	さくら保育園の老朽化対応については、限られた予算の中で、これまで、耐震化やプール改修などを行ってきましたが、ご指摘のテラス部分の雨対策については、今年度、ビニールカーテンを新しくするとともに、その他の対応も考えていきたいと思っています。
3-1子ども・子育て支援	公立保育園のICT化について、連絡を電話だけでなく、メールシステムの導入をお願いします。	保育園へのメール連絡システム導入については、コロナやデジタル化への対応として必要性が高まっていることから、ぜひ、今年度中の導入を目指したいと思っています。
3-1子ども・子育て支援	青少年期の子どもたちが、思いっきり体を動かしたりボール遊びなどをする場所がほとんどないため、中高生が部活以外で運動出来るように、子どもが中心の運動施設開放日を設けたり、ボール遊びなどが出来るような高いネットで囲われた広場を作ってほしいです。	・子ども達の成長にとって、自由な遊びは、とても大切だと考えています。運動施設については、学校の校庭は、在校生であれば、放課後なども、教育活動やスポーツ少年団などの活動に支障のない範囲で使うことができ、市民体育館は、2時間で50円の料金がかかりますが、アリーナの一般開放日があり、卓球場やボルダリングも予約なしに使うことができます。今後も、更なる拡大について研究したいと思っています。 ・外遊びの場については、公園でのボール遊びは、近隣住民の理解や他の利用者の安全確保などの課題がありますが、錦町地区では、今後整備を予定している6つの公園について、特色ある公園とするため、今年度、基本構想を作る予定であり、その中で、検討していきたいと考えています。
3-1子ども・子育て支援	蕨市は、幼少期の居場所として児童館や公民館事業などがいろいろとありますが、小学校高学年くらいから高校生くらいの時期の居場所が少ないと感じます。この年齢層が思いっきり体を動かしたり、健全に友達と集える場所があったらいいなと思います。	蕨市では、地域の皆さんのご協力により、全ての小学校で「放課後子ども教室」を開催するとともに、中央公民館に併設されている勤労青少年ホームでは、高校生も登録可能として、音楽室は、バンド練習などにも活用されてきました。今後は、駅前に整備予定の新図書館にヤングアダルトコーナーを設置するなど、更に、居場所づくりを進めていきたいと思っています。
3-1子ども・子育て支援	18歳成人を機に、蕨市の青少年事業について、経済的な問題だけでなく社会とのつながりが希薄化する中、学校だけでなく、地域で子ども達にかかわり、安全と安心を保証してあげられるような蕨市独自の事業を望みます。	今日、そうした視点は重要であると考えており、市では中高生を対象とした学習支援事業を実施しています。また、蕨市内では、子ども食堂の中で、参加した子どもが、運営の手伝いを通じて、地域とのつながりを広げているなどの事例も生まれていると聞いていますが、今後も、更にどんな施策が可能であるのか、研究していきたいと思っています。
3-1子ども・子育て支援	蕨市内の子ども食堂は、現状では錦町のみの取り組みとなっているので、他の地域に活動の輪が広がるよう、進めてほしいと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども食堂は、市民の皆さんの主体的な活動に支えられており、子ども達の貧困対策や居場所づくりなど本当に素晴らしい活動で、改めて、感謝したいと思います。 ・蕨市では、これまで、公民館を活動の場として提供することや広報などの協力を行うとともに、昨年度は、市の委託事業として、フードパントリーや学習支援も実施していただきました。また、織りなすカードでは、寄付も可能としたところ、子ども食堂にも、18件のご寄付いただきました。 ・今後も、子ども食堂の取り組みが広がるよう、皆さんのご相談に乗りながら、必要な支援を行っていききたいと思います。
3-1子ども・子育て支援	子ども食堂の場として西公民館を利用させていただいていますが、荷物の一時保管、冷蔵庫、冷凍庫の使用などとても助かっています。新しい団体が現れた場合も、他の公民館でも協力をいただけると活動しやすいと思います。	
3-1子ども・子育て支援	子ども食堂のボランティアに参加していますが、ボランティア参加者の拡大、保管場所や機材の確保、企業や団体、個人からの寄附の促進、開催場所の提供、ボランティア活動関係者との意見交換会の開催など、市から一層の支援をいただくと有難いです。	
3-2福祉・医療	町会で災害時に高齢者の見守りを実施するには、防災訓練の実施時など、普段から状況を知っている必要がありますが、民生委員の把握している情報は個人情報で通常時は教えていただくことができません。災害弱者の立場に立って連携できるようにしてほしいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の高齢者の見守りは、とても重要な課題ですが、民生委員からの情報提供は、法律上の守秘義務から難しい状況です。そこで、蕨市では、高齢で体が不自由な方や障害がある方など、避難の際に支援を必要とする方を登録する制度を作り、その中で、情報提供の同意を得ており、登録者の情報は町会・自主防災会に提供しています。 ・今後も、民生委員や自主防災会の皆さんと連携して、こうした取り組みを強めていきたいと思っています。
3-2福祉・医療	けやき荘の照明器具は、電球や蛍光灯ですが、省エネのためLEDに変更してはいかがでしょうか。	「脱炭素」や省エネのため、LED化は重要であり、公共施設の改修の際には実施していますが、けやき荘についても、今後の課題と考えています。
3-3福祉・医療	けやき荘の備品が壊れているので、新庁舎になった時に、古い市役所で使用されていた机、ソファ等と入れ替えてはいかがでしょうか。	備品については、壊れたものは、修繕や交換をしていますが、机やソファについて、ご提案の「市役所の建替えに伴う備品の活用」については、使用可能なものがあれば、検討したいと思っています。

分類	質問概要	回答
3-4福祉・医療	松原会館の利用者には持病をお持ちの方も多く、また、転倒による怪我等も考えられるため、看護や介護の知識のある方が常駐していただけたら安心して利用できるのでは、ご検討ください。	運営を担う蕨市社会福祉協議会では、必要な場合には、隣接する総合社会福祉センターから介護の専門職が駆け付けるなど連携して対応することとなっていますが、こうしたご意見があったことは、社会福祉協議会社協に伝えておきたいと思います。
3-4福祉・医療	蕨市内に障害者入所施設を整備してほしいです。慣れ親しんだ蕨を離れ、遠い場所の障害者施設に入所させるのは、子どもがかわいそうです。(計2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・市でも、当事者の皆さんの声をお伺いしており、その必要性は、十分、承知しています。 ・蕨市内に整備するには、補助金を出す国が基本的に新設を認めない方針である事に加えて、整備主体となる法人や施設を建設できる広い土地の確保など、難しい課題があります。 ・今後も、そうした課題の解決に向けて、検討を進めるとともに、近隣市や法人との連携、国庫補助の確保に向けた国、県への働きかけなど、取り組んでいきたいと考えています。
3-4福祉・医療	私の住んでいる地域(中央)では、知る限り、市立病院に行く人はいないです。産婦人科は残してほしいという声も聞きますが、市民に利用されない病院なら、いらないと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・市立病院は、救急医療を担うとともに、市内で唯一出産できる施設でもあり、年間の患者数も、入院・外来を合わせて12万人を超えるなど、地域の中核病院としての役割を担っています。また、コロナ対応でも、陽性患者の入院や発熱外来、ワクチン接種など、中心的な役割を果たしています。 ・経営についても、全国の医療機関と同様にコロナによる厳しさはありますが、コロナ前までは、経営改革プランにより黒字化するなど安定経営を続けてきました。 ・少子高齢化社会において、市立病院の役割や市民の皆さんの期待は、大きなものがあることから、今後も、良質な医療を提供できる体制を維持しながら、安定経営を目指すとともに、建て替えを含め、施設の耐震化と老朽化対策も検討していきたいと考えています。
3-4福祉・医療	市内には女性クリニック(婦人科)が2件しかないの、学校や勤めの帰りに気軽に立ち寄り、オンライン診療や安価で安心な薬の処方してくれる新たな婦人科の開院を望みます。そして、学校の校医になってもらい、親に相談できない児童生徒のために、対応できるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・市内には市立病院を含め2つの医療機関が婦人科診療を行っているほか、近年、近隣に民間の女性クリニックが複数開業しています。市立病院の産婦人科では、大学病院から派遣されてきた医師が、婦人科領域の最新の情報を把握し、親身な診察に心掛けていますので、ぜひ、お気軽に受診いただければと思います。 ・学校では養護教諭の授業のほか、保健室での相談内容によっては、医療機関への受診を勧めたり、必要に応じて医療機関と連携するなどしておりますが、今後も関係機関と連携しながら児童生徒の悩みに対応してまいります。
4まちづくり・その他	高齢者の方や車いす、シニアカー、ベビーカーを利用する方にとって、歩道や道路で凸凹や段差などがあると危ないので補修してほしいです。(計4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・蕨市では、市道について、通行に支障があり危険な場合には、直ちに、部分的な補修で対応するとともに、路線の全体的な改修は、路面性状調査を行い、その結果や交通量なども踏まえて、限られた予算の中ではありますが、計画的に進めています。 ・市でパトロールも行っていますが、もし、危険と思われる箇所がありましたら、お手数ですが、ご連絡いただければと思います。
4まちづくり・その他	中央公民館周辺の歩道について、雨の日に大きな水たまりができる箇所があるので整備していただきたいです。	ご質問を受けて、現地を調査したところ、路面に「へこみ」がありましたので、現在、対応を検討しています。
4まちづくり・その他	蕨駅西口の駅前タクシー乗り場への緑色テントが破れているので補修してほしいです。	このテントは、タクシー事業者などで作る「駅構内会」が管理しているものですが、市から連絡させていただき、先日、補修が完了いたしました。
4まちづくり・その他	電線の地中化について、モデル地区を設定して実施したり、下水道工事とあわせて検討してはいかがでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・電線の地中化は、防災対策や良好な景観形成などの意義があり、蕨市内では、これまでに、国道17号や市役所通り、蕨駅東口駅前通りで実施され、現在、県道川口蕨線で工事が進められています。 ・今後の市道での地中化ですが、地中化するには多額の財政負担が必要で、例えば、現在、行っている図書館前の通りでは、工事費が1メートル当たり百数十万円程度となっており、なかなか難しいのが現状です。今後、さらに経費を削減できる方法の開発や国の補助金の拡充などの状況を見ながら、調査研究を進めていきたいと思っています。
4まちづくり・その他	南町桜並木の桜が散った後に、花びらが長く残っていることがあるので、掃除を市でやっていただけたらと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・桜並木の清掃については、日頃から、南町桜並木保存会や地元町会が主体の公園自主管理団体の皆さんにご協力をいただいております。 ・落葉の時期などは、これまで市で業者に依頼することがありましたが、桜が散った後についても、状況に応じて、対応を検討したいと思っています。
4まちづくり・その他	わらびりんご公園で、犬の散歩で糞尿の始末をしないで帰る人がおり、公園内で遊ぶ子どもたちの衛生面でも気になっています。公園内は犬の散歩を禁止するなどの対策はできないでしょうか。	こうした問題は、飼い主のモラルによるところが大きく、市では、条例で「犬の糞の放置禁止」などを定めるとともに、看板や広報などによる注意喚起、職員が巡回時に直接注意する、などの対応を行っています。今回のご意見を受け、わらびりんご公園内には、注意喚起の看板を増やしましたが、引き続き、マナー向上に向け、取り組みを進めていきます。

分類	質問概要	回答
4まちづくり・その他	わらび公園の時計が止まったままなので直してほしいです。	メーカーに調査を依頼し、業者に修理を発注しておりました。電波時計の部品が必要となることから、時間がかかっていましたが、先日、修理が完了いたしました。
4まちづくり・その他	市民公園のバーベキュー利用について、1団体いくらかの使用料を取り、そのお金を公園整備に向けてはいかがでしょうか。	市民公園は、多くの市民のみなさんの憩いの場となっており、バーベキューについても、周辺の環境に配慮して、人数を制限しながら、利用していただいています。利用料については、市民公園には、バーベキュー専用の設備がないことや、利用料を取ることで、かえってマナーの低下を来す懸念もあることから、今後とも、現在のスタイルを継続しながら、市として、必要な公園整備を行っていきたくと考えていますので、ご理解いただければと思います。
4まちづくり・その他	蕨駅西口再開発で駅前がきれいになるのが楽しみですですが、駐車場が少なくなって、不便に感じているので、再開発後、駐車場をつくってほしいです。	蕨駅西口再開発事業においては、図書館などの公共公益施設や商業施設など再開発ビルの施設の利用者用として、建物の地下に駐車場の設置を計画しています。それ以外の方については、ぜひ、周辺にも、民間の駐車場がありますので、ご利用いただければと思います。
4まちづくり・その他	コミュニティバスぷらっとわらびの充実をお願いします。 ・運行数を1時間1本から2本への増便 ・終業時間を午後8時くらいまで延長 ・各公民館、市の施設をつなぐ運行(計3件)	・ぷらっとわらびは、高齢者やベビーカーをご利用の子育て中の方をはじめ、多くの市民の皆さんにご利用いただいています。そして、市民の皆さんの改善要望を受けて、令和2年から、4ルート・4台運行に拡充したところです。 ・いただいたご要望については、経費が大幅に増えることや運行を委託している国際興業の理解など課題が多いことから、現在の運行体制を継続しつつ、引き続き、更なる利便性向上に向けて、調査・研究をしていきたくと考えています。
4まちづくり・その他	近所に空き家になったままで放置されている家があります。このままでは物騒で近所の人達も不安で困っています。	現地を確認したところ、現時点では、建物の老朽化による危険性や雑草などによる環境上の問題は見られなかったため、今後の状況を見ながら、必要があれば、空き家の所有者の方にご連絡し、適正な管理に向けて、対応していきたくと考えています。
4まちづくり・その他	新庁舎建設地の囲い塀に完成時の絵か写真を掲示して新庁舎の市民への関心を増やしてほしいかがでしょうか。	新庁舎の完成イメージ図については、広報蕨や市ホームページ、ケーブルテレビなどで紹介するとともに、仮設庁舎1階エレベーター前に模型などを展示していますが、今回のご提案を受けて、先日、新庁舎建設地の仮囲いに、大きなイメージ図を掲示させていただきました。
4まちづくり・その他	コンポストBOXを自宅の室内キッチン脇に置いて使っていますが、ほとんどの生ごみが出なくなりました。ベランダ等のプランターの土にくべれば良質の肥料になります。市内での認知を広げていただき、環境保全・市民生活の健康増進・可燃ごみの総量減などにつなげてはいかがでしょうか。	・ごみの減量化・資源化には、一人ひとりの協力が欠かせないことから、とても意義がある取り組みだと思います。 ・蕨市では、平成22年5月から蕨戸田衛生センター組合・リサイクルフラワーセンターと連携し、家庭で出る生ごみをたい肥に変え、花苗を育てる取り組みを進めています。 ・引き続き、この取り組みを推進するとともに、ごみの減量促進などについて周知を図りながら、地域一体となり、環境にやさしいまちづくりを進めてまいります。
4まちづくり・その他	自然界の絶妙なバランスと多様で重層的な生態系、関係性から成る無理のないデザイン手法(=パーマカルチャーデザイン)が近年注目されるようになってきています。蕨市を緑豊かな地にしていくのに役に立ちますので採用・導入をご検討いただければ幸いです。具体的には、公園の再整備、蕨駅西口再開発に役立つと思います。	・持続可能な農業をもとに持続可能な文化、人と自然が共に豊かになるような関係を築いていくパーマカルチャーについては、都市化が進んだ蕨市では農地はととも少なくなりましたが、都市における緑は、地球温暖化の原因となる二酸化炭素を吸収し、ヒートアイランド現象の緩和に寄与するなど、緑豊かな環境への取り組みは重要と認識しています。蕨駅西口再開発事業においては、環境に対する配慮として、敷地内や建物屋上の緑化を計画するとともに、今後も公園や広場に、生物環境の維持や景観形成など、多種多様な役割を有する緑を確保・保全していくことは重要であるとされており、ご意見は参考にさせていただきます。
4まちづくり・その他	多文化共生のまちづくりについて、新年度の事業として、外国語での案内や学校での言語の対応など、外国人住民に対する項目も必要と思います。	・外国語での案内については、市ホームページや防災行政無線のメール配信に加え、「ごみ出し」や「救急車利用」、「町会案内」など、生活に関わる基本的な情報の多言語化を進めています。また、今年度は、公共施設の窓口などに自動翻訳機を設置し、相談体制を充実していきます。 ・学校でのことばの対応については、初歩的な日本語を学習できる日本語特別支援教室の開催や学校への日本語指導教員の配置、日本語ボランティアの皆さんによる支援など、きめこまかな対応を行っているところです。
4まちづくり・その他	外国人住民の方との気軽な交流の場所やイベントを増やしてほしいができれば、私達の意識改革につながるのではないかと思います。	外国人住民の方との交流イベントについては、蕨に住む外国人と日本人の交流を図る「みんなの広場」を開催しているほか、公民館でも、国際理解・交流事業などを行っています。今後も、更なる交流を図っていきたくと思います。

分類	質問概要	回答
4まちづくり・その他	<p>今この年齢になって町の道路はガタガタで足をとられたことが何度かあります。ここに住んでいると息苦しいです。海もなければ山も川もなく、「みんなにあたたかい」と思えたことはほとんどありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・蕨市では、子育て支援や学校教育の充実をはじめ、健康づくり、地域包括ケアシステムの構築といった高齢者や障害者の皆さんが安心して暮らせるまちづくりなど、子どもからお年寄りまで、誰もが暮らしやすい、あたたかいまちを目指して取り組みを進めてきました。 ・これからも蕨の豊かなコミュニティを活かしながら、市民と行政で協働し、ともに地域課題を解決しながら、魅力あるまちづくりに取り組んでいきたいと思えます。 ・道路のデコボコについては、場所を教えていただけましたら、一度担当課で現場を確認させていただきたいと思えます。