

## 業務実績一覧表

業務計画書作成にあたっては、下記の年度別業務統計の推移を参考に、今後の増減、伸び率等を十分勘案のうえ積算してください。

|                         | 単位 | R5        | R6        | R7        | 平均        | 備考                                  |
|-------------------------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------|
| (1) 検針事務                |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 定例検針                  | 件  | 246,437   | 249,916   | 253,406   | 249,920   |                                     |
| イ 随時検針                  | 件  | 4,001     | 3,885     | 3,842     | 3,909     |                                     |
| (2) 水道使用の開始、中止に関する事務    |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 開栓件数                  | 件  | 5,425     | 5,432     | 5,673     | 5,510     |                                     |
| イ 閉栓件数                  | 件  | 4,850     | 4,996     | 4,366     | 4,737     |                                     |
| (3) 収納に関する事務            |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 納入通知書発行件数             | 件  | 78,125    | 81,113    | 84,925    | 81,388    |                                     |
| イ 督促状発送件数               | 件  | 10,065    | 10,216    | 10,895    | 10,392    |                                     |
| ウ 口座振替済通知書発送件数          | 件  | 20,852    | 20,990    | 20,636    | 20,826    |                                     |
| エ 口座再振替通知書発送件数          | 件  | 2,768     | 3,118     | 31,158    | 12,348    |                                     |
| (4) 滞納整理事務              |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 催告書発送件数               | 件  | 13,979    | 14,692    | 14,947    | 14,539    |                                     |
| イ 給水停止予告通知書差置き件数        | 件  | 1,341     | 1,607     | 1,717     | 1,555     |                                     |
| ウ 給水停止通知書差置き件数          | 件  | 786       | 999       | 996       | 927       |                                     |
| エ 滞納整理件数                | 件  | 17,393    | 17,926    | 17,871    | 17,730    |                                     |
| オ 納入通知書消し込み件数           | 件  | 4,610     | 4,760     | 4,589     | 4,653     |                                     |
| カ 給水停止件数                | 件  | 584       | 747       | 756       | 696       |                                     |
| (5) 異動処理事務              |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 支払方法変更                | 件  | 3,190     | 2,641     | 2,445     | 2,759     |                                     |
| イ 使用量変更                 | 件  | 703       | 562       | 600       | 622       |                                     |
| ウ 調定変更                  | 件  | 1,787     | 1,436     | 1,525     | 1,583     |                                     |
| (6) 調定                  |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 水道料金                  | 件  | 195,196   | 233,167   | 236,836   | 221,733   | R8年4月1日現在                           |
| イ 下水道使用料                | 件  | 224,453   | 227,383   | 230,444   | 227,427   | R8年4月1日現在                           |
| ウ し尿収集手数料               | 件  | 485       | 444       | 400       | 739       | R8年4月1日現在<br>※R9年4月1日から<br>委託業務から外す |
| (7) 収納実績                |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 水道料金収納率               |    |           |           |           |           |                                     |
| ① 現年度                   | %  | 88.56     | 90.10     | 90.17     | 89.61     | 年度末現在                               |
| ② 前年度                   | %  | 99.22     | 99.27     | 99.91     | 99.47     | 年度末現在                               |
| ③ 前々年度                  | %  | 99.22     | 99.23     | 99.92     | 99.46     | 年度末現在                               |
| イ コンビニエンスストア収納件数        | 件  | 76,027    | 79,437    | 83,628    | 79,697    |                                     |
| ウ 口座振替収納件数              | 件  | 148,712   | 148,812   | 148,335   | 148,620   |                                     |
| エ 口座振替普及率               | %  | 66.34     | 66.95     | 62.74     | 65.34     |                                     |
| (8) 不納欠損処理件数            |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 水道料金                  | 件  | 0         | 0         | 196       | 65        |                                     |
| イ 下水道使用料                | 件  | 707       | 540       | 370       | 539       |                                     |
| ウ し尿収集手数料               | 件  | 5         | 0         | 0         | 2         |                                     |
| (9) 給水業務関係              |    |           |           |           |           |                                     |
| ア 給水装置に係る申請の受付          | 件  | 880       | 971       | 816       | 889       |                                     |
| イ 直結給水事前協議の受付           | 件  | 105       | 136       | 64        | 102       |                                     |
| ウ 特定共同住宅に係る申請           | 件  | 4         | 3         | 1         | 3         |                                     |
| エ 指定給水装置工事事業者の指定等に関する申請 | 件  | 13        | 27        | 11        | 17        |                                     |
| オ 水道メーターに関する業務          | 件  | 609       | 671       | 646       | 642       |                                     |
| カ 検定満期に伴う水道メーター交換個数     | 個  | 5,894     | 5,264     | 5,442     | 5,533     |                                     |
| キ 給水装置取出し               | 件  | 174       | 158       | 131       | 154       |                                     |
| ク 給水装置工事竣工検査            | 件  | 229       | 216       | 199       | 215       |                                     |
| ケ 設計審査手数料               |    |           |           |           |           |                                     |
| ① 調定件数                  | 件  | 880       | 971       | 816       | 889       |                                     |
| ② 調定金額                  | 円  | 2,224,500 | 2,335,500 | 2,079,000 | 2,213,000 |                                     |
| コ 工事検査手数料               |    |           |           |           |           |                                     |
| ① 調定件数                  | 件  | 880       | 971       | 816       | 889       |                                     |
| ② 調定金額                  | 円  | 4,015,500 | 4,169,500 | 3,682,000 | 3,955,667 |                                     |
| サ 指定給水装置工事事業者登録手数料      |    |           |           |           |           |                                     |
| ① 調定件数                  | 件  | 13        | 27        | 11        | 17        |                                     |
| ② 調定金額                  | 円  | 195,000   | 405,000   | 165,000   | 255,000   |                                     |
| シ 窓口で発行するコピー代金の徴収       | 円  | 29,220    | 23,090    | 22,030    | 24,780    |                                     |
| ス 水道利用分担金 納入通知書発行       | 件  | 445       | 549       | 478       | 491       |                                     |