

No	【エラーコード】/表示メッセージ	考えられる要因 / お願いしたい対応について
1	<p><b>【60990】</b> 暗証番号が間違っています。暗証番号を確認の上、再度入力してください。（あと n 回間違えるとロックされます）</p>	<p>マイナンバーカードの暗証番号を忘れた場合又はマイナンバーカードがロックされた場合は、暗証番号の再設定を行う必要があります。接種自治体ではなく現在住民票がある市区町村で行う必要があります。</p> <p>蕨市役所市民課市民年金係までお越しください。 （※お電話では再設定のお手続きは承れません）</p>
2	<p><b>【60980】</b> 暗証番号の入力失敗により、マイナンバーカードがロックされています。お住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きを行ってください。</p>	<p>住所：蕨市中央4丁目21番29号 仮庁舎（市民会館）1階101室 受付時間：月曜～金曜 8時30分～17時15分（祝日、12月29日～1月3日を除く）</p> <p>必要なもの：マイナンバーカード ※ロック解除（再設定）の場合、運転免許証や保険証等の本人確認書類をお持ちいただくとスムーズです。 ※原則、ご本人の来庁が必要です。代理の場合は、蕨市専用の委任状がありますので、持参してください。</p>

No	【エラーコード】/表示メッセージ	考えられる要因 / お願いしたい対応について
3	<b>【60890】</b> パスポートを読み取れませんでした。恐れ入りますが、再度お試しください。	蕨市では対応できませんので、パスポートの再度読み取りを試してください。
4	<b>【60790】</b> パスポートの有効期限が切れています。パスポートを更新してから再度発行をお願いします。パスポートの読み取り誤りの場合は、恐れ入りますが、再度お試しください。	パスポートの有効期限切れが原因と考えられます。 蕨市では対応できませんので、パスポートを更新してください。 (参考 埼玉県パスポートセンター) <a href="https://www.pref.saitama.lg.jp/passport/madoguchi/sinseibasyo.html">https://www.pref.saitama.lg.jp/passport/madoguchi/sinseibasyo.html</a>
5	<b>【27010】</b> 読み取ったマイナンバーカードの情報が正しくありません。再度読み取りをお試しください。正しく読み込めない場合は、お住まいの市区町村窓口にお問い合わせください。	マイナンバーカードの券面入力事項補助APで読み取った内容が不正である場合等のメッセージであり、通常は表示されることが想定されません。蕨市のマイナンバー専用電話（048-430-7827）までお電話ください。必要に応じて蕨市役所市民課市民年金係までお越しいただく場合があります。  住所：蕨市中央4丁目21番29号 仮庁舎（市民会館）1階101室 受付時間：月曜～金曜 8時30分～17時15分（祝日、12月29日～1月3日を除く）
6	<b>【27130】</b> マイナンバーカードとパスポートの情報が一致しません。読み取っているパスポートが正しいかご確認ください。パスポートの読み取り誤りの場合は、恐れ入りますが、再度お試しください。	マイナンバーカードとパスポートの情報不一致が考えられます。 ご自身で、マイナンバーカードとパスポートのそれぞれの有効期限が有効か、住所や氏名が最新の情報か等をご確認していただき、再度読み取りをお願いいたします。

No	【エラーコード】/表示メッセージ	考えられる要因 / お願いしたい対応について
7	<p><b>【45010】</b>            接種記録が見つかりません。            接種時にお住まいの市区町村を選択しているか確認してください。            正しく選択していても見つからない場合は、恐れ入りますが、選択した市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>選択された市区町村が誤っているか、VRS（ワクチン接種記録システム）に登録されているデータが誤っている場合等があります。            お手数ですが、接種済証または接種記録書をご準備のうえ、現在住民票がある市区町村ではなく、<u>接種時に住民票のあった市区町村へお問い合わせください。</u></p> <p>なお、接種時に蕨市に住民票があり、①または②に該当する方は、接種内容の更正をお申し出ください。</p>
8	<p><b>【47010】</b>            接種記録が見つかりません。            恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。（未接種の方が申請された場合もこの画面が表示されます）</p>	<p>①アプリから接種証明書（電子版）を発行した方で、以下の記載内容が実際の接種と異なる方            ・接種年月日            ・ワクチンの種類、メーカー、製品名            ・製造番号            ②アプリ内でマイナンバーカードの読み取りまでは成功したが、接種記録が確認できない方</p> <p>【証明内容の更正について】  <a href="https://www.city.warabi.saitama.jp/kenko/kenko/yobou/1007306/1007893/index.html">https://www.city.warabi.saitama.jp/kenko/kenko/yobou/1007306/1007893/index.html</a></p>
9	<p><b>【82010、85010、85030、85130】</b>            市区町村での接種記録の確認が必要です。            恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>「新型コロナウイルスワクチン接種記録更正申出書」に新型コロナワクチン接種済証、接種記録書、接種証明書のいずれか1点の写しを添付して提出してください。            提出先：蕨市新型コロナウイルスワクチン接種事業担当            住所：蕨市北町2-12-15（蕨市保健センター内）            電話：0570-550-443</p>

No	【エラーコード】/表示メッセージ	考えられる要因 / お願いしたい対応について
		<p>なお、氏名の漢字について、国の接種証明アプリの署名は、マイナンバーカードの機能を用いて入力されています。</p> <p>マイナンバーカードの仕様上、電子証明書で利用できない氏名の戸籍上の漢字については、一般的な漢字に置き換えられた情報が記載されます。代替文字でも適切な証明書としてご利用可能です。</p> <p>戸籍上の漢字での接種証明書の発行をご希望の場合は、紙媒体で発行できる場合がありますので、蕨市ホームページより申請書をダウンロードの上、郵送にて接種証明書発行をご申請ください。</p> <p>【新型コロナウイルス感染症 予防接種証明書交付申請(紙交付)】  <a href="https://www.city.warabi.saitama.jp/kenko/kenko/yobou/1007306/1007893/index.html">https://www.city.warabi.saitama.jp/kenko/kenko/yobou/1007306/1007893/index.html</a></p> <p>その他ご不明点等は、蕨市新型コロナウイルスワクチン接種事業担当までご連絡ください。状況によっては、ご来庁いただく場合もございますのであらかじめご承知おきください。</p> <p>住所：蕨市北町2-12-15（蕨市保健センター2階）蕨市新型コロナウイルスワクチン接種事業担当  電話：0570-550-443  受付時間：月曜～金曜 8時30分～17時15分（祝日、12月29日～1月3日を除く）</p>

No	【エラーコード】/表示メッセージ	考えられる要因 / お願いしたい対応について
10	<b>【17010】</b> エラーにより接種証明書の発行ができませんでした。恐れ入りますが、再度発行をお試してください。	アプリケーションに問題がある場合がございます。 アクセスが集中している可能性があるため、時間をおいてから再度お試しください。 それでも解決しない場合、一度アプリケーションを削除して、再度ダウンロードなどをお試してください。 なお、上記対応でも解決できない場合、アプリ発行元の国（デジタル庁）へお問い合わせ ( <a href="https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact">https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact</a> ) をお願いいたします。
11	<b>【94001、95001、95021、90010】</b> 現在アプリを利用できません。恐れ入りますが、しばらくたってから再度アクセスをお願いします。	アプリケーションに問題がある場合がございます。 アクセスが集中している可能性があるため、時間をおいてから再度お試しください。 それでも解決しない場合、一度アプリケーションを削除して、再度ダウンロードなどをお試してください。 なお、上記対応でも解決できない場合、アプリ発行元の国（デジタル庁）へお問い合わせ ( <a href="https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact">https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact</a> ) をお願いいたします。
12	その他、上記一覧にないコード及び表示メッセージ	蕨市新型コロナウイルスワクチン接種事業担当までご連絡ください。なお、状況によっては、ご来庁いただく場合がありますのであらかじめご承知おきください。 住所：蕨市北町2-12-15（蕨市保健センター2階）蕨市新型コロナウイルスワクチン接種事業担当 電話：0570-550-443 受付時間：月曜～金曜 8時30分～17時15分（祝日、12月29日～1月3日を除く）  なお、市で解決できない事象等の場合、アプリ発行元の国（デジタル庁）への問い合わせ ( <a href="https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact">https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact</a> ) をお願いする場合があります旨、ご了承ください。