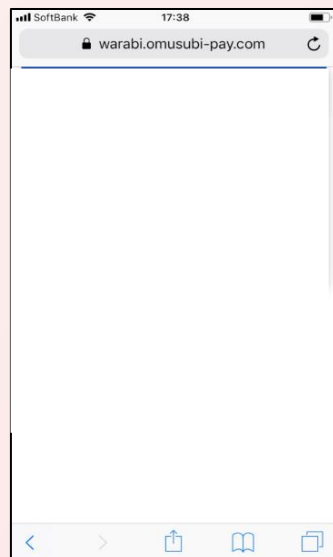


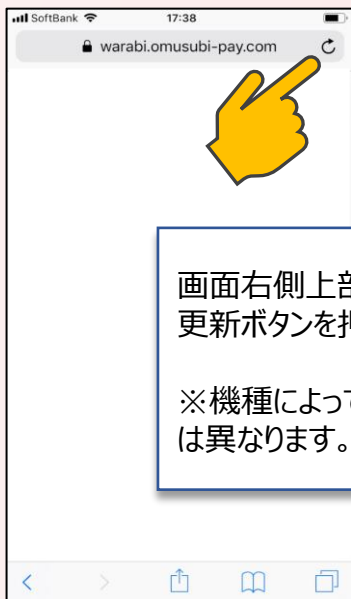
# 蕨市電子商品券「織りなすカード」 事業者向け決済機能 不具合時の対応について



「事業者向け決済URLボタン」を押した後画面が真っ白になりログインページに進むことができない場合、以下①②の対処法をお試しください。  
※カメラが起動しない場合も同様です。

## 対処法①

### iPhoneの場合



画面右側上部の更新ボタンを押してください。  
※機種によって操作方法は異なります。

### androidの場合



## 対処法②

### iPhone・android共通



開いているブラウザ(safari,chrome)を一度閉じてから、再度ブラウザを開いてください。その後、トップページ「蕨市電子商品券ORINASU-織りなすカード」に進み、改めて「事業者向け決済URL」ボタンを押してください。

①②の対処法で解決しない場合はお手数ですが、下記までお問合せください。

蕨市役所市民生活部商工生活室  
TEL : 048-433-7750