

令和5年度行政評価結果概要

No.	事業名 【事業課名】	事業概要 【事業費】	委員会評価	
			事業 方向性	評価理由・コメント
1	総合防災演習事業 【安全安心課】	<p>災害時における連携や防災意識の向上を図るため、自主防災会をはじめ、関係機関や多くの市民の参加による総合的な防災演習（避難訓練や初期消火訓練、応急救護訓練のほか、消防車両による各種訓練やライフライン応急復旧訓練、炊き出し訓練等）を実施している。</p> <p>※防災演習参加者数…513人（令和3年度）、572人（令和4年度） 【令和4年度決算額 1,403,337円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>開催時期の変更など必要な見直しが行われているところであるが、今後も、近年多発する風水害への対応の強化や、参加者の固定化を解消し多様な市民への参加を促進するなど、工夫・改善に努められたい。</p>
2	災害予防対策事業(災害用備蓄品整備) 【安全安心課】	<p>水、食料、毛布、トイレなど災害に備えて様々な品目について、購入(破棄)、数量、備蓄先などを検討し備蓄管理している。また、備蓄期限が近づいたものについては、自主防災会組織などによる防災訓練等へ提供している。</p> <p>※食料品備蓄量(主食)…75,450食(令和3年度)、68,860食(令和4年度) 【令和4年度決算額 14,111,112円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>常に時代や社会の変化等に対応し、ニーズに合わせた備蓄品の検討・整備を進めるとともに、その効率的・効果的な管理手法について、調査・研究に努められたい。また、備蓄期限が迫る物品等については、引き続き、様々な機会を捉えた有効活用を図られたい。</p>
3	防災施設整備事業(防災行政無線整備事業) 【安全安心課】	<p>災害時における情報収集・伝達体制を確保するうえで重要な手段となる防災行政無線について、スピーカーやバッテリー、アンテナ等の不具合を未然に防ぐため、日ごろから保守点検を行っている。また、難聴地域の縮小に取り組むとともに、多様な手段で情報を提供できるよう、メール配信サービスや電話応答サービス、SNSによる配信等を実施している。</p> <p>※各種配信サービスの登録者数…2,222人(令和3年度)、2,970人(令和4年度) 【令和4年度決算額 4,331,360円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>災害時に必要な情報が適切に届くよう、防災行政無線の子局の増設を含め、引き続き、難聴地域の解消に向けた取組を進められたい。また、放送を補完するため、今後も新たな情報通信技術の進展に対応しながら、多様な情報伝達手段の確保とその普及に努められたい。</p>
4	コミュニティバス運行事業 【安全安心課】	<p>市内交通の利便性の向上を図るため、蕨駅西口を発着点として、東ルート、西ルート(市民体育館先回り)、西ルート(市役所先回り)、南ルートの4路線でコミュニティバスを運行している国際興業(株)に対して、運行に係る経費を補助金として支給している。</p> <p>※コミュニティバス「ぷらっとわらび」の利用者数…175,440人(令和3年度)、187,422人(令和4年度) 【令和4年度決算額 90,379,000円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>コミュニティバスの利用促進に向けて、地図情報(経路検索)サービスの活用や、75歳以上無料バスの周知方法の工夫など、更なる利便性の向上に努められたい。また、脱炭素の取組の一環として、EV車両の導入について、必要な調査・研究を進められたい。</p>

No.	事業名 【事業課名】	事業概要 【事業費】	委員会評価	
			事業 方向性	評価理由・コメント
5	商工業活性化支援事業(空き店舗有効活用事業補助金) 【商工観光課】	<p>(一社)蕨市にぎわいまちづくり連合会が指定した対象空き店舗を借り受けて事業を行う者に対し、連合会が補助を実施する場合、市が連合会へ同額を補助している。なお、補助額は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改装費の1/2以内の額(限度額50万円) ・広告宣伝費の1/2以内の額(限度額10万円) ・非営利事業の場合は、店舗賃借料の3分の1以内の額(1年度限度額80万、2年度まで) <p>※補助金の申請件数…0件(令和3年度)、4件(令和4年度) 【令和4年度決算額 2,300,000円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>まちのにぎわいづくりにあたっての重要な取組であるので、一般社団法人蕨市にぎわいまちづくり連合会と連携し、本制度や認定店舗についての情報発信など、認知度の向上に向けたPRを一層図るとともに、効果的な創業支援や補助対象の検討などを進められたい。また、商工会議所と一般社団法人蕨ブランド協会の実施するサブリース事業とも連携し、より効果的な事業実施に取り組みられたい。</p>
6	観光事業(各種祭事) 【商工観光課】	<p>市内まつりの主催者として、実施主体である蕨市観光協会に委託料を支出している。各まつりの概要は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苗木市:苗木や草花の出店が数多くある。また藤まつりが同時開催となる。(4/29、中山道本町通り) ・あさがお&ほおずき市:あさがおやほおずき販売のほか、模擬店も多数出店される。(7月、東口一番街) ・機まつり:鮮やかな七夕飾りを施された会場に、多数の模擬店が立ち並ぶ。(8月、西口駅前通り・桜橋通り) ・宿場まつり:中山道蕨宿を舞台に、手づくりの工夫を凝らした催し物が行われる。(11/3、中山道本町通り) <p>※来場者数…コロナウイルス感染症拡大防止のため未実施(令和3年度)、308,000人(令和4年度) 【令和4年度決算額 14,092,911円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>物価高騰が続く中、効率的な事業実施や財源の確保などの工夫に努めるとともに、伝統を後世に引き継いでいくため、担い手の確保についても検討し、引き続き、地域資源を活かした蕨らしい観光事業を進められたい。</p>
7	多文化共生事業(みんなの広場事業) 【市民協働課】	<p>国籍や文化、習慣、言語などの違いを超えて、異文化理解の向上や、外国人住民と日本人住民とのコミュニケーション形成を図るため、交流の場として「みんなの広場」を実施している。</p> <p>※「みんなの広場」参加者数…コロナウイルス感染症拡大防止のため未実施(令和3年度)、72人(令和4年度) 【令和4年度決算額 93,534円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>本事業は、日本人と外国人の交流の場であり、相互理解を深めることに繋がる事業である。多文化共生の地域づくりをより一層進めるため、外国人住民の関心が高いテーマ等の検討や、関係部局との連携などにより、参加者増につながるよう充実を図られたい。</p>
8	地域生活支援事業(移動支援事業) 【福祉総務課】	<p>障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の中で市町村が行う必須事業として、屋外での移動が困難な障害者等に対して、社会生活上不可欠な外出及び余暇活動等の社会参加のための外出の際の移動を支援する、移動支援事業を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月50時間を上限にサービス単価の1割負担で利用可能(非課税世帯・生活保護世帯は負担なし。交通費等の実費負担あり) <p>※利用実人数…54人(令和3年度)、58人(令和4年度) 【令和4年度決算額 34,463,069円】 国庫補助金:9,563,453円 県補助金:4,777,727円</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>市町村の必須事業となっており、社会参加への支援のための貢献度は大きい事業であるため、引き続き、事業の適切な利用を促すとともに、事業所に対しても適切な事業運営を行うよう促されたい。また、国県の補助金額については、適正な額の交付となるよう、機会をとらえた要望を図られたい。</p>

No.	事業名 【事業課名】	事業概要 【事業費】	委員会評価	
			事業 方向性	評価理由・コメント
9	施設運営費補助事業(あすなろ 学園運営事業) 【福祉総務課】	<p>蕨市と戸田市が共同設置した「あすなろ学園」は、児童発達支援センターとして、「障害児支援の拠点」の役割を果たすため、「通園児の療育」と「地域支援事業」の大きく2つを柱にして事業を実施している。主な事業内容は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通園児の療育:市のサービス支給決定を受けた3歳児から就学前の児童に対して、療育を実施。 ・地域支援事業:蕨市・戸田市の保育園や幼稚園への巡回相談、発達相談や親子相談、サービスを利用するための計画作成やモニタリング報告書の作成を実施。 <p>※蕨市通所利用実人数…10人(令和3年度)、17人(令和4年度) 【令和4年度決算額 39,474,000円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>あすなろ学園については、通園児の療育に加え、地域支援事業として障害児の相談支援や、保育所等訪問支援などを行っており、その重要性は高い。こうした事業について、保育園・保健センター等の関係機関と連携を行いながら更なる活用を図られたい。</p>
10	保育園運営費(保育・子育てコ ンシェルジュ) 【子ども未来課】	<p>子育て家庭や妊産婦が、教育・保育施設や子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、保育園や留守家庭児童指導室の入園入室等に関する相談や、保育園の入園に関する個別相談、子育て支援センターや児童館において保活講座など、身近な場所での相談や情報提供、助言等必要な支援を実施している。</p> <p>※保活講座の実施数…5回(令和3年度)、5回(令和4年度) 【令和4年度決算額 5,018,018円】 国庫補助金:3,346,000円 県補助金:836,000円</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>保育園や留守家庭児童指導室の入園等の相談や多様な子育て支援の理解促進に資するニーズが高い事業であるので、各公民館や児童館など地域に積極的に向かい、オンライン相談の導入を検討することなど、利用者が相談しに行きやすい場の充実を図られたい。</p>
11	病児・病後児保育事業 【子ども未来課】	<p>保護者の勤務の都合等により家庭で保育できない病気または病気の回復期の児童を、施設で看護師・保育士が一時的に預かる事業で、平成31年度から病児保育室「にじのへや」において実施している。</p> <p>※利用児童数…176人(令和3年度)、95人(令和4年度) 【令和4年度決算額 16,147,069円】 国庫補助金:3,459,000円 県補助金:3,107,000円</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>事業開始年度から新型コロナウイルス感染症の影響を受けており、通常の預かりができていなかったところであるが、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことでますます需要が見込まれる事業であるため、今後課題の把握を行い、周知等の工夫をしながら利用者の増加を図られたい。</p>
12	ひとり親家庭等支援費(ひとり 親家庭民間賃貸住宅家賃助 成) 【子ども未来課】	<p>ひとり親世帯の経済的負担を軽減し、生活の安定に寄与するため、民間の賃貸住宅に居住しているひとり親世帯に対して、家賃の一部を助成している。助成額は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家賃月額1万円以上3万円未満は月額6,000円 ・家賃月額3万円以上6万円以下は月額10,000円 ・家賃月額6万1円以上8万円以下(世帯人数が3人以上の場合のみ)は月額10,000円 <p>※助成件数…274件(令和3年度)、244件(令和4年度) 【令和4年度決算額 2,440,000円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>令和3年度に世帯人数が3人以上の場合の家賃上限を引き上げたことについては、一定の意義が認められるところであるので、今後も社会情勢や家賃相場の変化に注視しつつ、必要に応じて対象条件や助成金額の見直しについて継続的に検討を図られたい。</p>

No.	事業名 【事業課名】	事業概要 【事業費】	委員会評価	
			事業 方向性	評価理由・コメント
13	高齢者クラブ補助事業 【健康長寿課】	<p>高齢者の生きがいや健康づくりを推進し、明るい長寿社会の実現と保健福祉の向上に資することを目的に、高齢者クラブの活動に対して補助を実施している。</p> <p>※高齢者クラブ連合会会員数…1,177人(令和3年度)、1,112人(令和4年度) 【令和4年度決算額 1,581,430円】 県補助金:402,000円</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>近年高齢者のニーズが多様化しているなかで会員数も減少しているが、様々な高齢者の活動や、生きがいづくりの一つの選択肢として引き続き重要な事業であるため、事業の活性化に向け、市としても必要に応じて活動や運営について助言等の支援を行うよう図られたい。</p>
14	敬老祝金支給事業 【健康長寿課】	<p>高齢者に対し敬老の意を表すとともに長寿を祝うため、蕨市に引き続き1年以上住んでいる75歳・77歳・80歳・85歳・88歳・90歳・95歳及び99歳以上のの人に祝金を贈呈している。具体的な支給内容は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満75歳、満77歳、満80歳、満85歳の人は2万円 ・満88歳の人は2万5千円 ・満90歳、満95歳の人は3万円 ・満99歳以上の人は5万円 <p>※支給人数…3,156人(令和3年度)、3,336人(令和4年度) 【令和4年度決算額 73,342,103円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>本事業は、長寿のお祝いとして、多くの市民に喜ばれている事業であり、現下の状況においては改善余地なしであるが、今後の社会情勢や他市の状況に応じた将来的な制度の見直し等について、引きつづき、研究を進められたい。</p>
15	老人憩いの家みつわ苑管理運営費 【交流プラザさくら】	<p>「老人憩いの家みつわ苑」の管理運営を行い、60歳以上の市民を対象に、主に以下の事業を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録クラブ(居合道・俳句・絵手紙等)や高齢者クラブなど、団体への部屋貸し ・囲碁将棋サロン(午後、主に集会室を囲碁将棋利用者に開放し、来館者同士で自由に対局、土曜日は小・中学生も参加) ・スカイウェル(交流高圧電位治療器)の貸し出し ・高齢者対象事業(健康体操、童謡唱歌、プリザーブドフラワー、編み物教室等) ・児童との交流事業(交流プラザさくらまつり、季節コンサート等) <p>※利用人数…3,903人(令和3年度)、3,503人(令和4年度) 【令和4年度決算額 3,859,356円】</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>コロナ禍で減少した利用者の回復に向けて、ニーズを捉えた講座等の企画や新規利用者の確保などに努められたい。また、複合施設である特徴を生かし、高齢者と児童の世代間交流の促進に資する事業の充実を図られたい。</p>
16	健康教育事業 【保健センター】	<p>生活習慣病予防のための食生活、運動、歯周病予防等の健康講座を実施するとともに、健康づくりに関心を持ってもらうための啓発や情報提供、健康まつりの開催などを行っている。また、健康づくりに積極的に取り組む市民を増やすため、健康長寿サポーター養成講座も実施している。</p> <p>※健康長寿サポーター養成数…累計715人(令和3年度)、累計718人(令和4年度) 【令和4年度決算額 760,383円】 県補助金:112,000円</p>	<p>継続</p> <p>改善・効率化</p>	<p>関心が薄い市民に向けたアプローチや、より効果的な事業を実施するための官民連携、ニーズを踏まえた事業内容の工夫などの調査・研究に取り組み、スマートウェルネシティの実現に資する事業として進められたい。</p>

No.	事業名 【事業課名】	事業概要 【事業費】	委員会評価	
			事業 方向性	評価理由・コメント
17	総合健康診査事業 【保健センター】	<p>病気の早期発見や健診結果に基づく生活習慣の改善を促進することで、受診者の健康維持・増進へとつなげていくため、総合健康診査(人間ドック)として、医師の診察や、血液・生化学的検査、心電図検査、胸部レントゲン検査など多項目にわたって医学的検査を実施している。</p> <p>※受診者数…1,876人(令和3年度)、2,118人(令和4年度) 【令和4年度決算額 86,192,556円】</p>	<p>継続 改善・効率化</p>	<p>市内唯一の人間ドック健康診査機関として、引き続き、受診者のニーズや必要性を踏まえた検査内容を検討するとともに、WEB申し込みの導入など利便性の向上についても検討し、質の高い健康診査を提供できるよう努められたい。</p>
18	子育てヘルスサポート事業 【保健センター】	<p>妊娠・出産・育児のライフステージに合わせて、パパママ講座等の講座・教室等の開催や、妊婦歯科検診、ブックスタート事業、マタニティコンサート等を実施している。</p> <p>※講座の参加者数(パパママ講座、プレママ講座の参加者数)…158人(令和3年度)、167人(令和4年度) 【令和4年度決算額 3,042,371円】 県補助金:56,000円</p>	<p>継続 改善・効率化</p>	<p>子育て支援の最初の窓口として行政が果たす役割を踏まえ、ニーズに合わせた事業内容の検討や改善に努められたい。また、今年10月に開設した、こども家庭センターとも緊密な連携を図ることで、適切な支援に繋がりたい。</p>
19	消防・救急活動費(Net119緊急通報システム) 【消防本部】	<p>聴覚や言語機能に障害のある方が、スマートフォン等の携帯端末から、音声によらないGPS機能やチャット機能を用いて簡単な操作で119番通報ができるシステムを導入し、対象者への利用促進を図っている。</p> <p>※Net119緊急通報システム登録者数…15人(令和3年度)、21人(令和4年度) 【令和4年度決算額 1,353,000円】</p>	<p>継続 改善・効率化</p>	<p>会話に不自由を抱える障害者の緊急通報手段の一つとして重要な役割を果たす事業である一方、現状では登録率が対象者の1割程度に留まっている。対象者に対しては、既にサービスの周知が図られているため、未登録者についてその要因等の調査・分析を行うなど、適切なサービスの提供に向けて必要な対応を図りたい。</p>