

蕨市新庁舎建設に関する
市民アンケート調査結果（速報）

平成30年7月

蕨市

目 次

1. 調査の概要	1
1.1 調査の目的	1
1.2 調査方法	1
1.3 調査項目	1
1.4 回収結果	2
2. 調査の結果	3

1. 調査の概要

1.1 調査の目的

蕨市役所庁舎は昭和 39 年に建設され、老朽化等の課題のほか、耐震診断では耐震化の必要があると判定されている。

市では、市庁舎の耐震化整備を実施するにあたり、市議会議員や学識経験者、公共的団体の代表、公募市民で構成する審議会からの答申や市民アンケート結果なども踏まえ、平成 29 年 12 月に蕨市役所庁舎の耐震化は建替えにより行い、建設場所は現在地とする「蕨市庁舎耐震化整備基本方針」を決定した。

平成 30 年度は、今後の設計や工事の根幹となる「蕨市新庁舎建設基本構想・基本計画」の策定を進めており、策定にあたって市民の意見を把握するため、18 歳以上の市民を対象に、地区（錦町、北町、中央、南町、塚越）別、男女別、年齢別に、計 3,000 名を無作為に抽出して、蕨市新庁舎に関する市民アンケートを実施した。

1.2 調査方法

- ・調査期間 平成 30 年 6 月 5 日（火）～6 月 26 日（火）
- ・調査対象 市内在住の満 18 歳以上の男女
- ・対象者数 3,000 人

地 区	配布数	割 合
錦町地区	429	14.3%
北町地区	467	15.6%
中央地区	868	28.9%
南町地区	521	17.4%
塚越地区	715	23.8%
合 計	3,000	100.0%

- ・抽出方法 住民基本台帳から各地区の年齢層別の人口比率に基づき、男女別に無作為抽出
- ・調査方法 行政連絡員による送付、郵便による回答

1.3 調査項目

- ・問 1～問 6 市役所の利用状況について(利用頻度、用件、滞在時間、交通手段ほか)
- ・問 7 現庁舎の課題について(不満や不便な点)
- ・問 8～問 10 新庁舎の建設について(建替えについて、重要視する内容、必要機能)
- ・問 11～問 15 属性について(性別、年齢、地域、職業、居住年数)

1.4 回収結果

- ・配布数 3,000 票
- ・回答数 1,442 票
- ・回収率 48.1%

地 区	回答数	配布数	回収率
錦町地区	210	429	49.0%
北町地区	229	467	49.0%
中央地区	416	868	47.9%
南町地区	242	521	46.4%
塚越地区	325	715	45.5%
無 回 答	20	—	
合 計	1,442	3,000	48.1%

本冊子をご覧いただくうえでの注意事項

●集計上の回答の扱いについて

- (1) 制限回答数を超えた場合は、全て無効としています。
- (2) 回答すべきでない設問に誤って回答している場合は、無効としています。

●回答割合について

小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答割合の合計が100%にならないことがあります。

2. 調査の結果

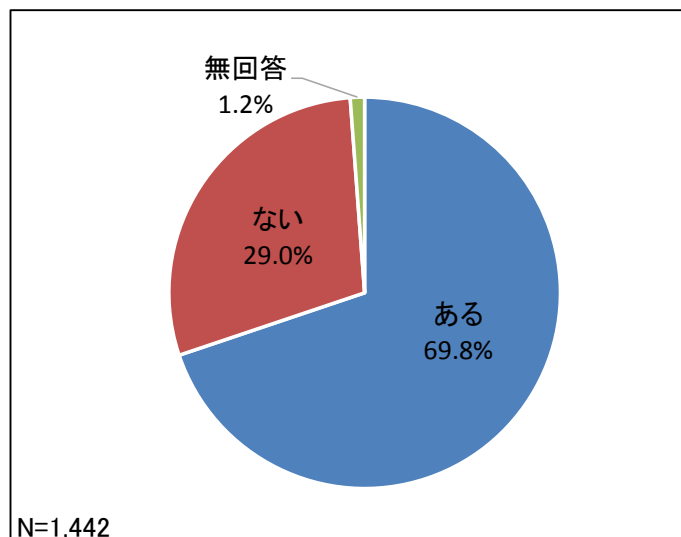
(1) 市役所の利用状況について

問1 あなたは、最近、市役所を訪れたことがありますか。(○は1つ)

有効回答者:1,442人	件数	割合
ある	1,007	69.8%
ない	418	29.0%
無回答	17	1.2%

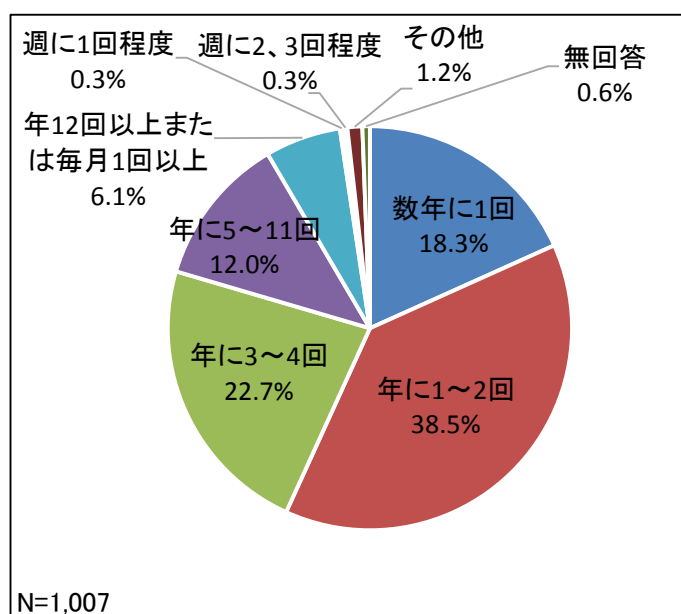
あると答えた人⇒問2へ

ないと答えた人⇒問8へ



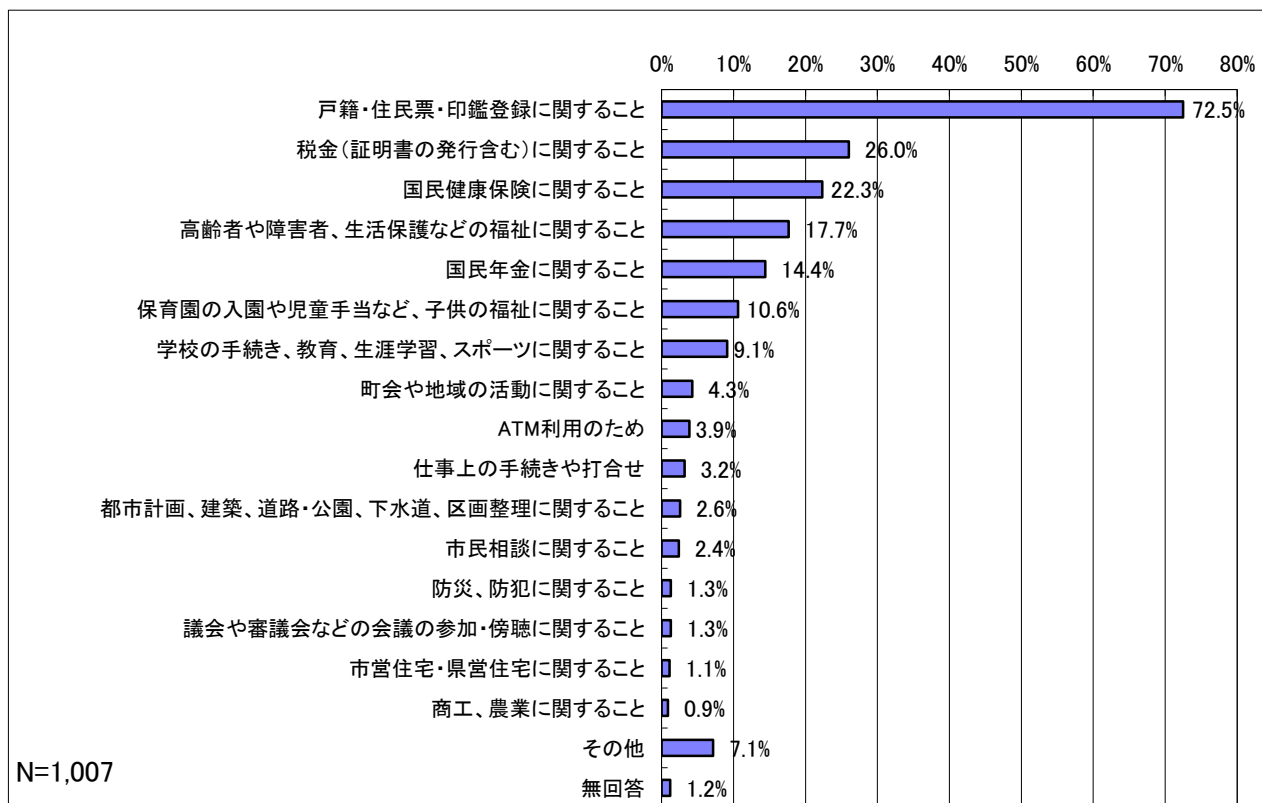
問2 あなたが、市役所を訪れる頻度はどれくらいですか。(○は1つ)

有効回答者:1,007人	件数	割合
数年に1回	184	18.3%
年に1~2回	388	38.5%
年に3~4回	229	22.7%
年に5~11回	121	12.0%
年12回以上または毎月1回以上	61	6.1%
週に1回程度	3	0.3%
週に2、3回程度	3	0.3%
その他	12	1.2%
無回答	6	0.6%



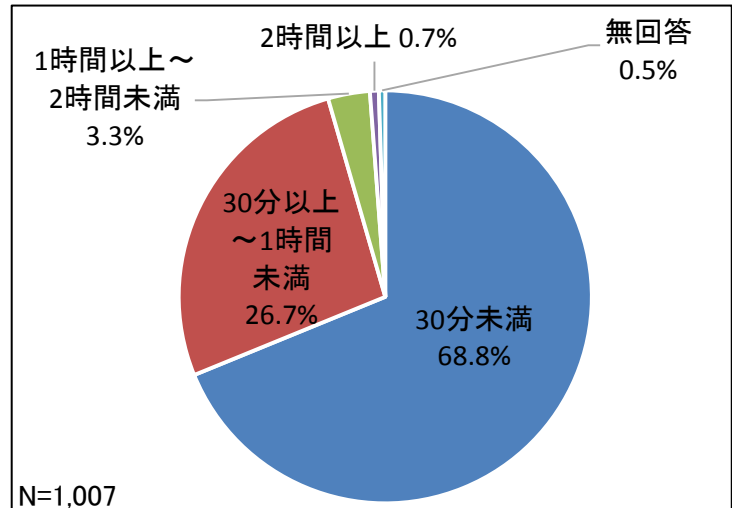
問3 あなたは、どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべてに○)

有効回答者: 1,007人		件数	割合	順位
戸籍・住民票・印鑑登録に関すること	730	72.5%	1	
税金(証明書の発行含む)に関すること	262	26.0%	2	
国民健康保険に関すること	225	22.3%	3	
高齢者や障害者、生活保護などの福祉に関すること	178	17.7%	4	
国民年金に関すること	145	14.4%	5	
保育園の入園や児童手当など、子供の福祉に関すること	107	10.6%	6	
学校の手続き、教育、生涯学習、スポーツに関すること	92	9.1%	7	
町会や地域の活動に関すること	43	4.3%	8	
ATM利用のため	39	3.9%	9	
仕事上の手続きや打合せ	32	3.2%	10	
都市計画、建築、道路・公園、下水道、区画整理に関すること	26	2.6%	11	
市民相談に関すること	24	2.4%	12	
防災、防犯に関すること	13	1.3%	13	
議会や審議会などの会議の参加・傍聴に関すること	13	1.3%	13	
市営住宅・県営住宅に関すること	11	1.1%	15	
商工、農業に関すること	9	0.9%	16	
その他	72	7.1%	-	
無回答	12	1.2%	-	



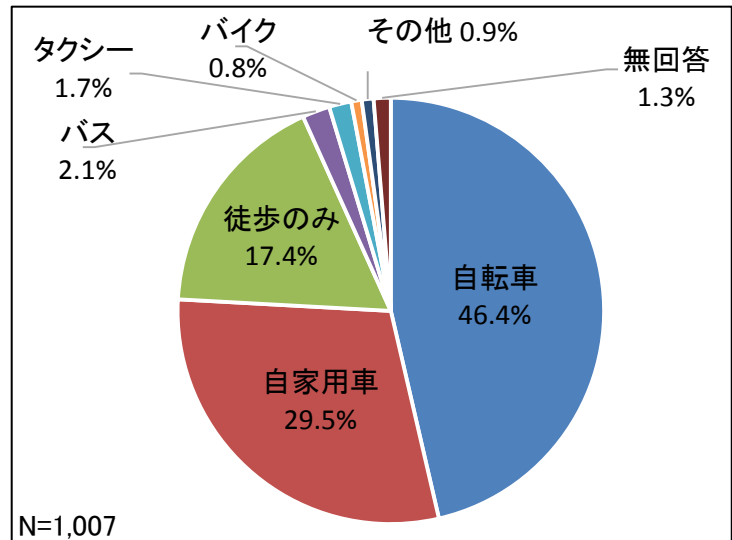
問4 あなたは、市役所を訪れる際にどれくらい滞在することが多いですか。(○は1つ)

有効回答者:1,007人	件数	割合
30分未満	693	68.8%
30分以上～1時間未満	269	26.7%
1時間以上～2時間未満	33	3.3%
2時間以上	7	0.7%
無回答	5	0.5%



問5 あなたが、市役所を訪れる場合の主な交通手段はなんですか。(○は1つ)

有効回答者:1,007人	件数	割合
自転車	467	46.4%
自家用車	297	29.5%
徒歩のみ	175	17.4%
バス	21	2.1%
タクシー	17	1.7%
バイク	8	0.8%
その他	9	0.9%
無回答	13	1.3%

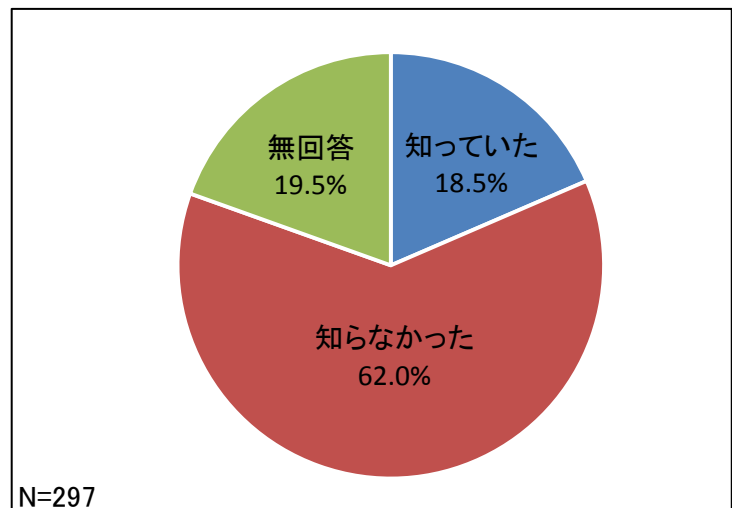


自家用車と答えた人⇒問6へ

それ以外の選択肢を答えた人⇒問7へ

問6 市役所の駐車場は、市役所敷地内の南側駐車場のほかに、第2駐車場や西側駐車場があることを知っていましたか。(○は1つ)

有効回答者:297人	件数	割合
知っていた	55	18.5%
知らなかった	184	62.0%
無回答	58	19.5%

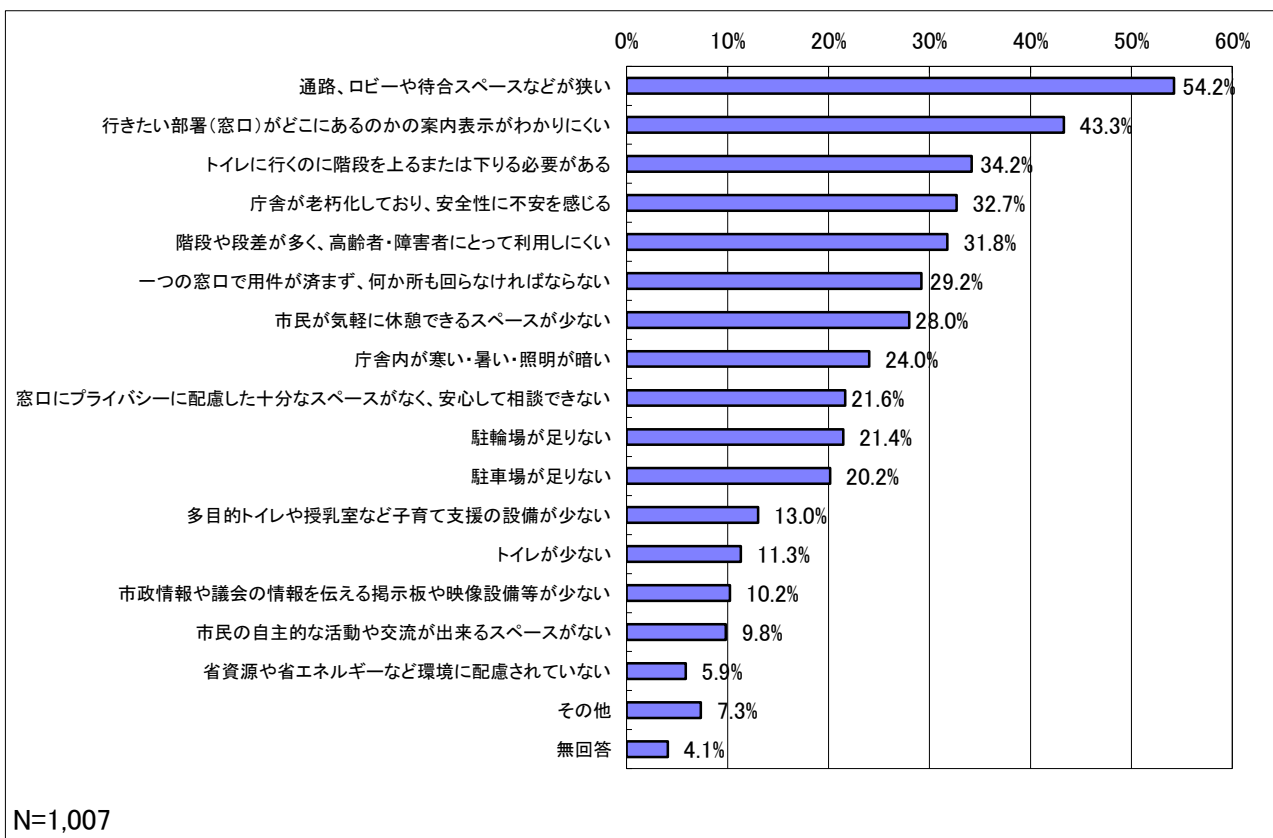


(2) 現庁舎の課題について

問7

これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

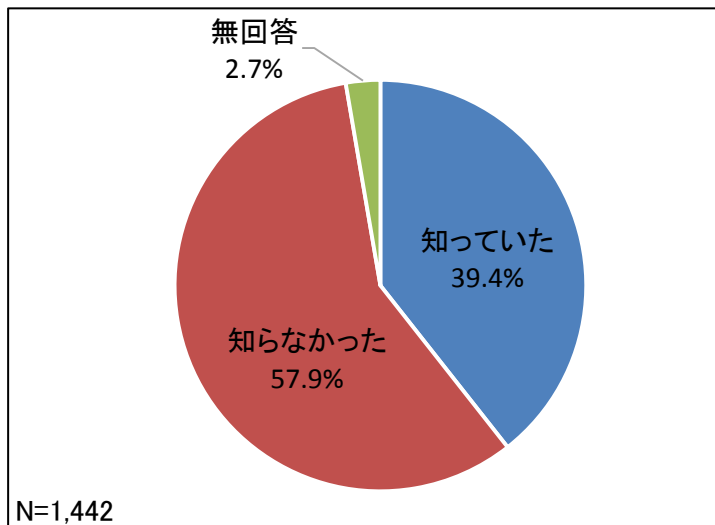
	有効回答者: 1,007人	件数	割合	順位
通路、ロビーや待合スペースなどが狭い		546	54.2%	1
行きたい部署(窓口)がどこにあるのかの案内表示がわかりにくい		436	43.3%	2
トイレに行くのに階段を上るまたは下りる必要がある		344	34.2%	3
庁舎が老朽化しており、安全性に不安を感じる		329	32.7%	4
階段や段差が多く、高齢者・障害者にとって利用しにくい		320	31.8%	5
一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない		294	29.2%	6
市民が気軽に休憩できるスペースが少ない		282	28.0%	7
庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い		242	24.0%	8
窓口にプライバシーに配慮した十分なスペースがなく、安心して相談できない		218	21.6%	9
駐輪場が足りない		216	21.4%	10
駐車場が足りない		203	20.2%	11
多目的トイレや授乳室など子育て支援の設備が少ない		131	13.0%	12
トイレが少ない		114	11.3%	13
市政情報や議会の情報を伝える掲示板や映像設備等が少ない		103	10.2%	14
市民の自主的な活動や交流が出来るスペースがない		99	9.8%	15
省資源や省エネルギーなど環境に配慮されていない		59	5.9%	16
その他		74	7.3%	-
無回答		41	4.1%	-



(3) 新庁舎の建設について

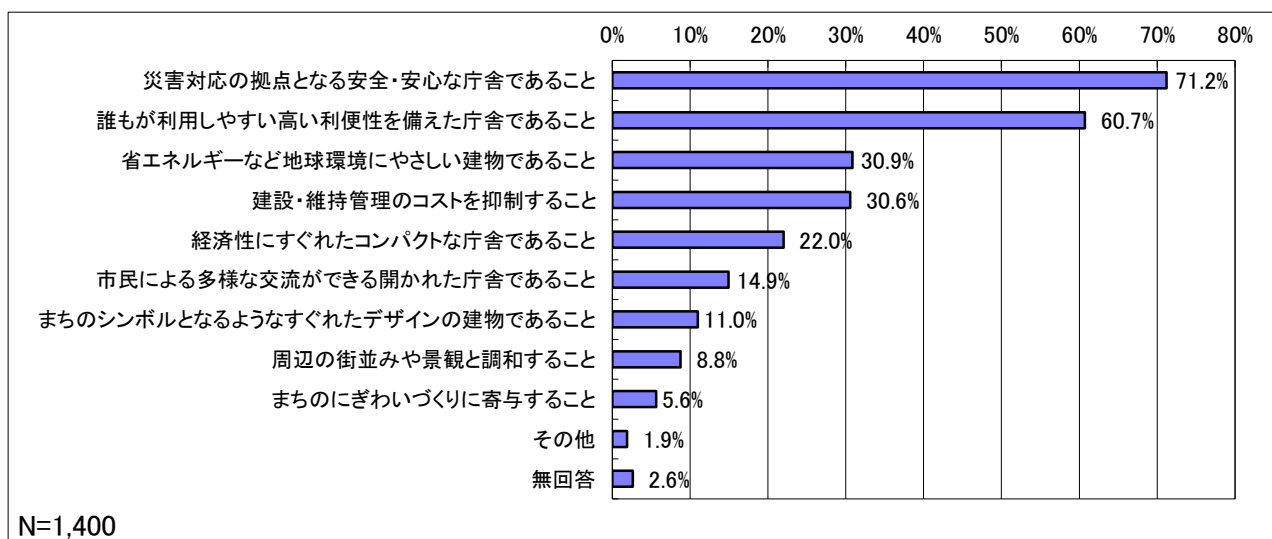
問8 あなたは、市役所庁舎を現在地で建替えることを知っていましたか。(〇は1つ)

有効回答者:1,442人	件数	割合
知っていた	568	39.4%
知らなかった	835	57.9%
無回答	39	2.7%



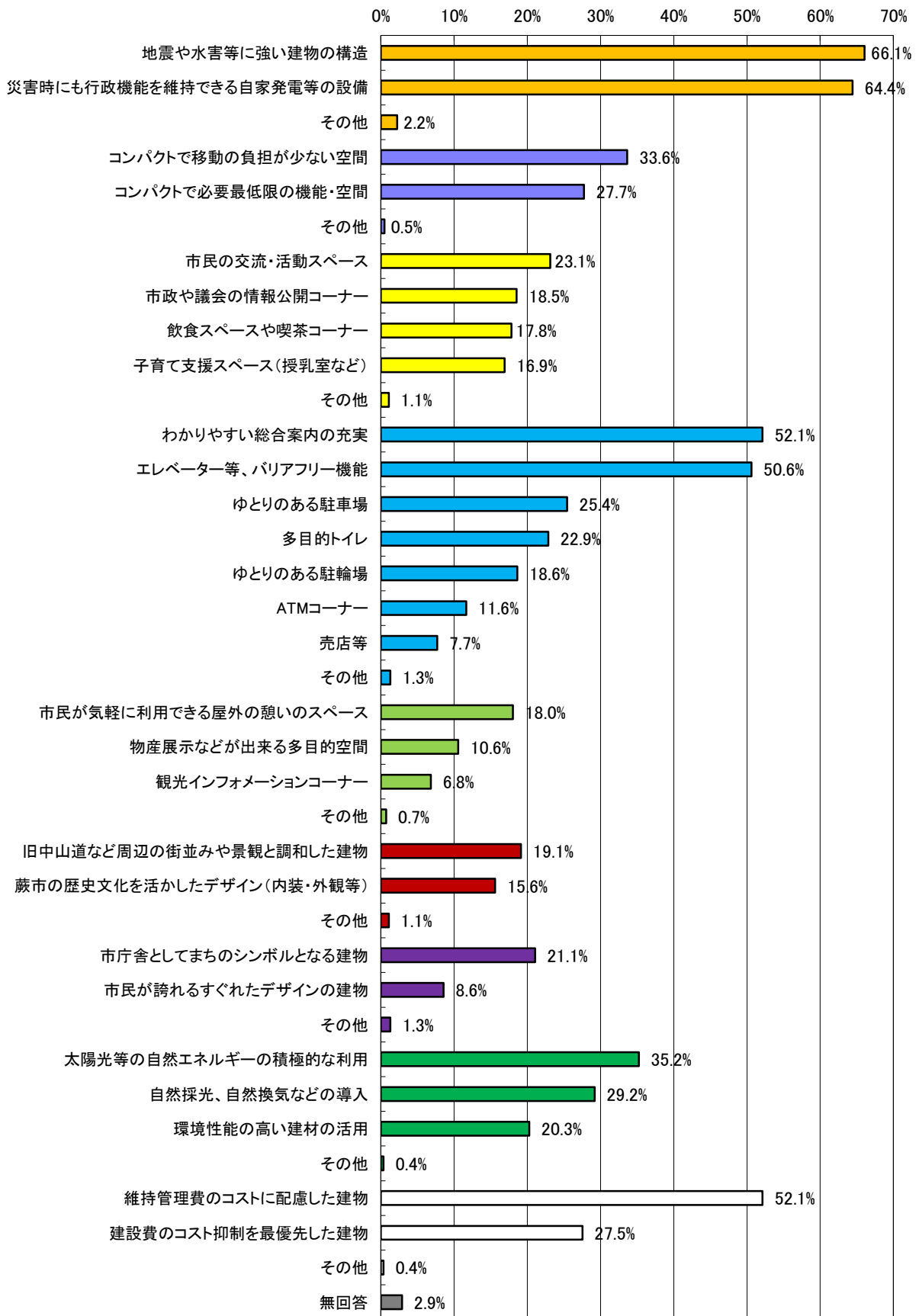
問9 市庁舎の整備にあたり、市庁舎の位置づけ・役割として重要視することは何ですか。(〇は3つ以内)

有効回答者:1,400人	件数	割合	順位
災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること	997	71.2%	1
誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること	850	60.7%	2
省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	432	30.9%	3
建設・維持管理のコストを抑制すること	428	30.6%	4
経済性にすぐれたコンパクトな庁舎であること	308	22.0%	5
市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること	209	14.9%	6
まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	154	11.0%	7
周辺の街並みや景観と調和すること	123	8.8%	8
まちのにぎわいづくりに寄与すること	79	5.6%	9
その他	27	1.9%	-
無回答	37	2.6%	-



問10 問9に関連して、市庁舎の整備にあたり、必要と考える機能はありますか。
(○は10個以内)

有効回答者:1,391人		件数	割合	順位	カテゴリー内順位
1. 災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること	地震や水害等に強い建物の構造	919	66.1%	1	1
	災害時にも行政機能を維持できる自家発電等の設備	896	64.4%	2	2
	その他	31	2.2%	-	-
2. 経済性にすぐれたコンパクトな庁舎であること	コンパクトで移動の負担が少ない空間	468	33.6%	7	1
	コンパクトで必要最低限の機能・空間	386	27.7%	9	2
	その他	7	0.5%	-	-
3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること	市民の交流・活動スペース	322	23.1%	12	1
	市政や議会の情報公開コーナー	258	18.5%	18	2
	飲食スペースや喫茶コーナー	248	17.8%	20	3
	子育て支援スペース(授乳室など)	235	16.9%	21	4
	その他	15	1.1%	-	-
4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること	わかりやすい総合案内の充実	725	52.1%	3	1
	エレベーター等、バリアフリー機能	704	50.6%	5	2
	ゆとりのある駐車場	354	25.4%	11	3
	多目的トイレ	318	22.9%	13	4
	ゆとりのある駐輪場	259	18.6%	17	5
	ATMコーナー	162	11.6%	23	6
	売店等	107	7.7%	26	7
	その他	18	1.3%	-	-
5. まちのにぎわいづくりに寄与すること	市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース	251	18.0%	19	1
	物産展示などが出来る多目的空間	147	10.6%	24	2
	観光インフォメーションコーナー	95	6.8%	27	3
	その他	10	0.7%	-	-
6. 周辺の街並みや景観と調和すること	旧中山道など周辺の街並みや景観と調和した建物	266	19.1%	16	1
	蕨市の歴史文化を活かしたデザイン(内装・外観等)	217	15.6%	22	2
	その他	15	1.1%	-	-
7. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	市庁舎としてまちのシンボルとなる建物	293	21.1%	14	1
	市民が誇れるすぐれたデザインの建物	119	8.6%	25	2
	その他	18	1.3%	-	-
8. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	太陽光等の自然エネルギーの積極的な利用	490	35.2%	6	1
	自然採光、自然換気などの導入	406	29.2%	8	2
	環境性能の高い建材の活用	282	20.3%	15	3
	その他	5	0.4%	-	-
9. 建設・維持管理のコストを抑制すること	維持管理費のコストに配慮した建物	725	52.1%	3	1
	建設費のコスト抑制を最優先した建物	383	27.5%	10	2
	その他	5	0.4%	-	-
	無回答	40	2.9%	-	-

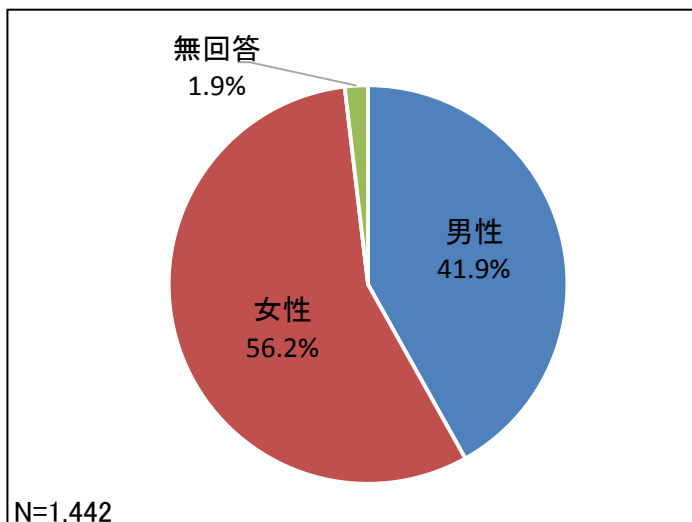


N=1,391

(4) 回答者の属性

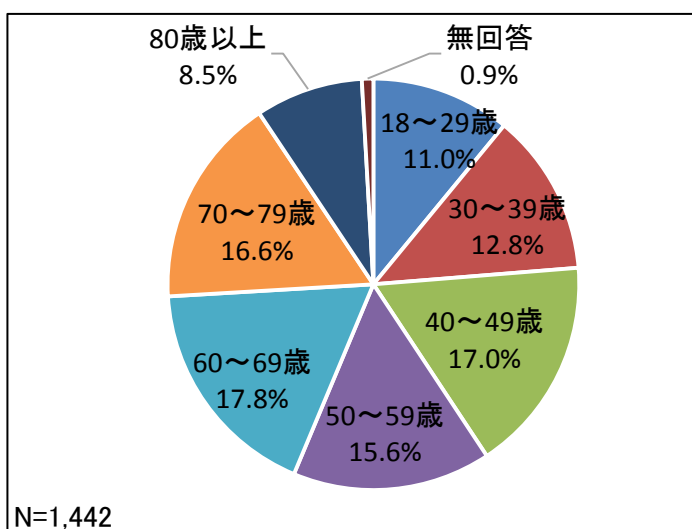
問11 性別

有効回答者: 1,442人		
	件数	割合
男性	604	41.9%
女性	811	56.2%
無回答	27	1.9%



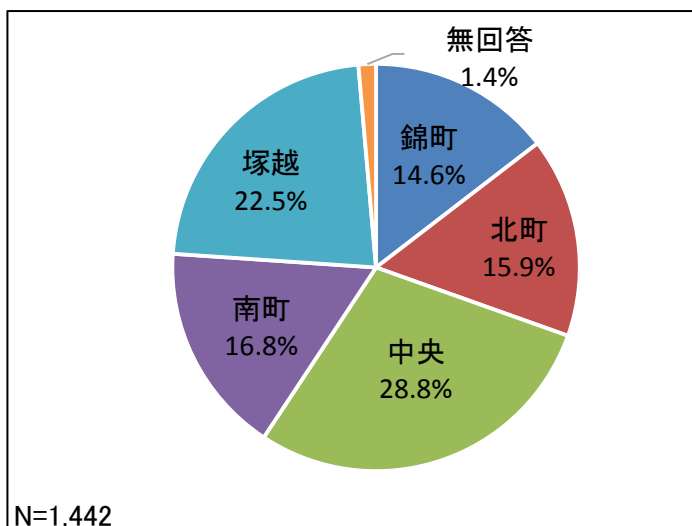
問12 年齢

有効回答者: 1,442人		
	件数	割合
18～29歳	158	11.0%
30～39歳	184	12.8%
40～49歳	245	17.0%
50～59歳	225	15.6%
60～69歳	256	17.8%
70～79歳	239	16.6%
80歳以上	122	8.5%
無回答	13	0.9%



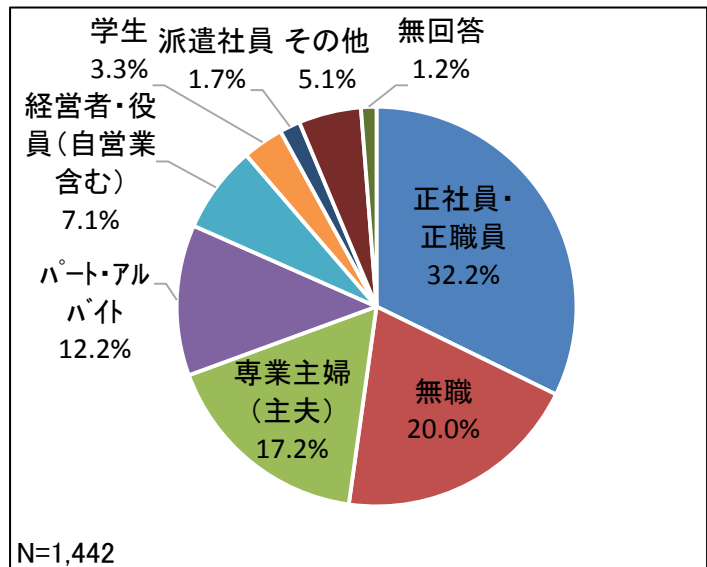
問13 お住まいの地域

有効回答者: 1,442人		
	件数	割合
錦町	210	14.6%
北町	229	15.9%
中央	416	28.8%
南町	242	16.8%
塚越	325	22.5%
無回答	20	1.4%



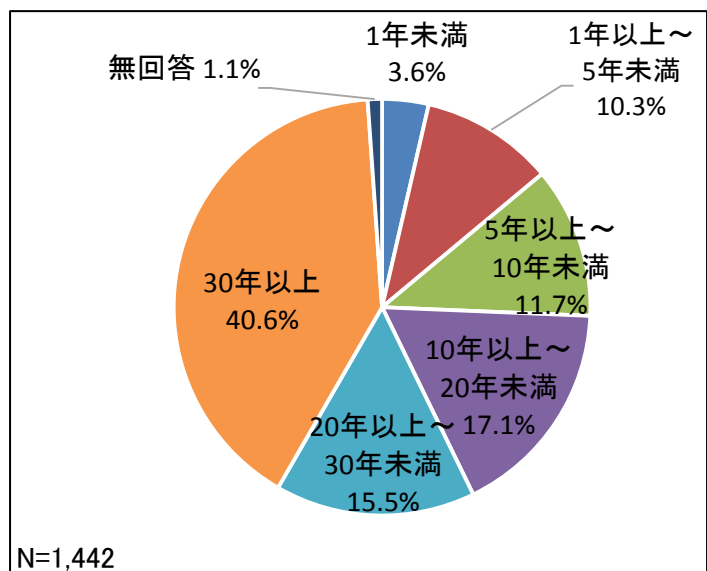
問14 職業

有効回答者: 1,442人	件数	割合
正社員・正職員	465	32.2%
無職	288	20.0%
専業主婦(主夫)	248	17.2%
パート・アルバイト	176	12.2%
経営者・役員(自営業含む)	102	7.1%
学生	48	3.3%
派遣社員	24	1.7%
その他	73	5.1%
無回答	18	1.2%



問15 居住年数

有効回答者: 1,442人	件数	割合
1年未満	52	3.6%
1年以上～5年未満	149	10.3%
5年以上～10年未満	169	11.7%
10年以上～20年未満	247	17.1%
20年以上～30年未満	224	15.5%
30年以上	585	40.6%
無回答	16	1.1%



蕨市新庁舎建設に関する
市民アンケート調査結果（速報）

平成30年7月

発行 蕨市
編集 蕨市総務部庁舎建設室

〒335-8501 蕨市中央5-14-15
電話 048-420-8866
E-Mail chousha@city.warabi.saitama.jp