蕨市新庁舎建設に関する市民アンケート



調査へのご協力のお願い

日ごろ、蕨市のまちづくりにご協力をいただきありがとうございます。 蕨市役所庁舎は昭和39年に建設され、老朽化等の課題のほか、耐震診 断では耐震化の必要があると判定されております。

市は、市庁舎の耐震化整備を実施するにあたり、市議会議員や学識経験者、公共的団体の代表、公募市民で構成する審議会からの答申や市民アンケート結果なども踏まえ、昨年末に<u>蕨市役所庁舎の耐震化は建替えにより</u>行い、建設場所は現在地とする「蕨市庁舎耐震化整備基本方針」を決定いたしました。

今年度は、今後の設計や工事の根幹となる「蕨市新庁舎建設基本構想・ 基本計画」の策定を進めており、諮問機関として審議会を設置し、検討や 審議を行っていただくとともに、市民の方のご意見を伺いながら進めてま いります。

そこで、このたび、18歳以上を対象に、地区(錦町、北町、中央、南町、塚越)別、男女別、年齢別に、計3,000名を無作為に抽出して、蕨市新庁舎建設に関する市民アンケートを実施いたします。

結果については、統計的に処理し個人が特定できる情報が公表されることはありませんので、ご多忙のところ恐縮ですが、率直なご意見をお寄せいただけますようお願い申しあげます。

平成30年6月

蕨市長 賴高 英雄



調査票ご記入にあたってのお願い

- ・別紙のアンケート調査票で「あなた」とあるのは、あて名ご本人のことです。回答は、原則としてあて名ご本人が、該当する選択肢に〇を付けてお答えください。あて名ご本人が記入できない場合は、ご家族の方や介助者の方などが代筆いただくなどご協力をお願いします。
- ご記入いただいたアンケート調査票は、6月26日(火)までに、同封の返信用封筒(切手不要)で、ご返送ください。
- 名前や住所をご記入いただく必要はありません。(アンケート調査票・ 封筒とも)

【お問い合わせ】

蕨市 総務部 庁舎建設室

電話:048-420-8866(直通) FAX:048-432-7992

E-mail: chousha@city.warabi.saitama.jp

参考資料

現庁舎の概要

竣工年月	昭和39年5月(築54年)			
構造	鉄筋コンクリート造			
	地上4階、地下1階(塔屋2階)			
総床面積	4,695 m²			
敷地面積	3,727 ㎡ (その他、西側駐車場 450 ㎡+			
	庁舎第2駐車場 1,650 m ³)			
駐車台数	自動車 81 台 (一般 54 台+公用 27 台)			
駐輪台数	自転車 300 台程度(公用 45 台含む)			



・蕨市新庁舎建設の想定スケジュール(「蕨市庁舎耐震化整備基本方針 平成 29 年 12 月」より)

 平成30年度
 平成31年度
 平成32年度
 平成33~35年度

 基本構想・ 基本計画
 基本設計 仮設庁舎建設等
 建設工事 (解体含む)
 封入時に ここで 折って ください 封入時に ここで 折って ください

.

蕨市新庁舎建設に関する 市民アンケート調査票

封入時に ここで 折って ください 封入時に ここで 折って ください

市役所の利用状況について

問1 あなたは、最近、市役所を訪れたことがありますか。(〇は1つ)

1. ある ⇒ 問2へ

2. ない ⇒ 問8へ

問2 あなたが、市役所を訪れる頻度はどれくらいですか。(〇は1つ)

1. 数年に1回

2. 年に1~2回

3. 年に3~4回

4. 年に5~11回

5. 年 12 回以上または毎月 1 回以上

6. 週に1回程度

7. 週に2、3回程度

8. その他(

問3 あなたは、どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 戸籍・住民票・印鑑登録に関すること 10. 町会や地域の活動に関すること

2. 国民年金に関すること

3. 国民健康保険に関すること

4. 高齢者や障害者、生活保護などの福祉 に関すること

5. 保育園の入園や児童手当など、子供の 14. 議会や審議会などの会議の参加・傍 福祉に関すること

6. 税金(証明書の発行含む) に関すること 15. 仕事上の手続きや打合せ

7. 商工、農業に関すること

8. 防災、防犯に関すること

9. 学校の手続き、教育、生涯学習、スポ ーツに関すること

11. 市民相談に関すること

12. 都市計画、建築、道路・公園、下水道、 区画整理に関すること

13. 市営住宅・県営住宅に関すること

聴に関すること

16. ATM利用のため

17. その他(

問4 あなたは、市役所を訪れる際にどれくらい滞在することが多いですか。(〇は1つ)

1.30 分未満

3. 1 時間以上~2 時間未満

2.30 分以上~1 時間未満

4. 2 時間以上

問5 あなたが、市役所を訪れる場合の主な交通手段はなんですか。(Oは1つ)

1. 徒歩のみ

⇒ 問7へ

5. バス

⇒ 問7へ

2. 自転車

⇒ 問7へ

6. タクシー ⇒ 問7へ

3. バイク

⇒ 問7へ

7. その他(

) ⇒ 問7へ

)

)

4. 自家用車

⇒ 問6へ

問6 <u>問5で、市役所に「4. 自家用車」で来ると答えた方に伺います。</u>市役所の駐車場は、市役所敷地内の南側駐車場のほかに、第2駐車場や西側駐車場があることを知っていましたか。(Oは1つ)

1. 知っていた

2. 知らなかった

【市役所周辺図】







西側駐車場

第2駐車場

2 現庁舎の課題について

問7 これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはどのようなことですか。(あてはまるものすべてにO)

- 1. 行きたい部署(窓口)がどこにあるのかの案内表示がわかりにくい
- 2. 階段や段差が多く、高齢者・障害者にとって利用しにくい
- 3. 通路、ロビーや待合スペースなどが狭い
- 4. 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
- 5. 窓口にプライバシーに配慮した十分なスペースがなく、安心して相談できない
- 6. 市民が気軽に休憩できるスペースが少ない
- 7. 駐車場が足りない
- 8. 駐輪場が足りない
- 9. 庁舎が老朽化しており、安全性に不安を感じる
- 10. 多目的トイレや授乳室など子育て支援の設備が少ない
- 11. トイレが少ない
- 12. トイレに行くのに階段を上るまたは下りる必要がある
- 13. 庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い
- 14. 市民の自主的な活動や交流が出来るスペースがない
- 15. 市政情報や議会の情報を伝える掲示板や映像設備等が少ない
- 16. 省資源や省エネルギーなど環境に配慮されていない
- 17. その他(

3 新庁舎の建設について

問8 あなたは、市役所庁舎を現在地で建替えることを知っていましたか。(Oは1つ)

1. 知っていた 2. 知らなかった

問9 市庁舎の整備にあたり、市庁舎の位置づけ・役割として重要視することは何ですか。(Oは3つ以内)

- 1. 災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること
- 2. 経済性にすぐれたコンパクトな庁舎であること
- 3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること
- 4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること
- 5. まちのにぎわいづくりに寄与すること
- 6. 周辺の街並みや景観と調和すること
- 7. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること
- 8. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
- 9. 建設・維持管理のコストを抑制すること

10. その他(

問10 問9に関連して、市庁舎の整備にあたり、必要と考える機能はありますか。「記入欄に〇」をつけてください。(〇は10個以内)

重要視すること	必要と考える機能(案)	記入欄(〇)
1. 災害対応の拠点 となる安全・安 心な庁舎であ ること	1-① 地震や水害等に強い建物の構造	
	1-② 災害時にも行政機能を維持できる自家発電等の設備	
	1-③ その他 ()	
2. 経済性にすぐれ たコンパクト な庁舎である こと	2-① コンパクトで必要最低限の機能・空間	
	2-② コンパクトで移動の負担が少ない空間	
	2-③ その他 ()	
3. 市民による多様 な交流ができ る開かれた庁 舎であること	3-① 市民の交流・活動スペース	
	3-② 子育て支援スペース(授乳室など)	
	3-3 飲食スペースや喫茶コーナー	
	3-④ 市政や議会の情報公開コーナー	
	3-⑤ その他 ()	

	1		1
4. 誰もが利用しや すい高い利便	4-1	わかりやすい総合案内の充実	
	4-2	多目的トイレ	
	4-3	売店等	
	4-4	エレベーター等、バリアフリー機能	
性を備えた庁 舎であること	4-5	ゆとりのある駐車場	
- C000CC	4-6	ゆとりのある駐輪場	
	4-7	ATM コーナー	
	4-8	その他 ()	
5. まちのにぎわい	5-1	市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース	
	5-2	物産展示などが出来る多目的空間	
づくりに寄与 すること	5-3	観光インフォメーションコーナー	
	5-4	その他 ()	
6. 周辺の街並みや	6-1	旧中山道など周辺の街並みや景観と調和した建物	
景観と調和す	6-2	蕨市の歴史文化を活かしたデザイン(内装・外観等)	
ること	6-3	その他 ()	
7.まちのシンボルとなるような	7-1	市庁舎としてまちのシンボルとなる建物	
すぐれたデザ	7-2	市民が誇れるすぐれたデザインの建物	
インの建物で あること	7-3	その他 ()	
	8-1	環境性能の高い建材の活用	
8. 省エネルギーなど地球環境に	8-2	太陽光等の自然エネルギーの積極的な利用	
やさしい建物 であること	8-3	自然採光、自然換気などの導入	
Cayocc	8-4	その他	
9. 建設・維持管理	9-1	建設費のコスト抑制を最優先した建物	
のコストを抑	9-2	維持管理費のコストに配慮した建物	
制すること	9-3	その他 ()	
	(上記の	D項目にあてはまらないものがありましたらご記入く	ださい)
10. その他			
2.5.0			

4 属性について

問11 性別は(〇は1つ)

1. 男性

2. 女性

3. 回答しない

問12 年齢は(〇は1つ)

1. 18~29 歳

4.50~59歳

7.80 歳以上

2.30~39歳

5.60~69歳

3.40~49歳

6.70~79歳

問13 お住まいの地域は(Oは1つ)

1. 錦町

2. 北町

3. 中央

4. 南町

5. 塚越

問14 職業は(〇は1つ)

1. 経営者・役員(自営業含む) 4. パート・アルバイト

7. その他

2. 正社員•正職員

5. 学生

8. 無職

3. 派遣社員

6. 専業主婦(主夫)

問15 居住年数は(〇は1つ)

1. 1 年未満

3. 5年以上~10年未満 5. 20年以上~30年未満

2. 1 年以上~5 年未満

4. 10年以上~20年未満 6. 30年以上

○その他、	蕨市新庁舎建設について、	ご意見・ご要望がありましたらご記入くださ	い。

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。 このアンケート調査票のみ、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて 6月26日(火) までにご返送ください。