

# 「コンパクトシティ蕨」将来ビジョン推進プラン進捗状況(平成28年3月末現在)

[目標年度]  
 ☆…計画期間内での検討又は実施  
 [実施結果]  
 ◎…実施済(中)、○…一部実施  
 △…準備・検討中、×…実施困難・凍結

柱	推進項目	実施項目	目標年度	実施結果	平成27年度の実施内容等	
1	協働の環境づくり	・協働推進月間の創設	27	◎	・協働の「シンボルマーク」と「キャッチフレーズ」を決定。(応募点数:48点、392点) ・8月に協働推進月間の懸垂幕を市庁舎に掲示し、協働提案事業の募集を開始。	
		・市民と職員合同の協働研修会の実施	28	△	・新任主査、主任主事、専門員、係長に対して、協働の職員研修を実施。	
		・協働のまちづくりハンドブックの作成	29	△	・協働のまちづくりハンドブックの作成に向けて、情報収集・調査・研究を実施。	
		・協働事業提案制度の充実	30	○	・8月の「協働推進月間」に併せわらびネットワークフォーラム2015を開催し、前年度の協働提案事業の報告会を実施。	
	協働の更なる推進	市民・事業者等との連携強化	・市民参画手法に関するマニュアルの作成	28	△	・他自治体の事例について調査・研究を実施。
			・民間企業等との連携協定の締結	☆	◎	・協定締結数:6件 「(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部」、「河鍋暁斎記念美術館」、「蕨ケーブルビジョン(株)」、「布亀(株)」、「ワタミ(株)」、「(公社)日本下水道管路管理業協会」
		・つながるバンクの活性化	29	○	・つながるバンク登録者による、プレゼンテーション会、ちよこっとセミナーを開催。	
		・コミュニティビジネスへの支援と空き店舗の有効活用	☆	○	・専門家の講師に受講生13人が「店舗経営のノウハウ」など全5回にわたって学び、店舗運営に向けた事業計画を作成。その計画を基に、駅前通りの空き店舗を活用して、約1か月間、期間限定のチャレンジショップを運営。	
		・民間事業者との連携による窓口サービスの充実	28	△	・マイナンバー制度に対応するため、住民記録システム等の改修を実施。	
		・自助・共助による地域防災力の強化	27	◎	・市民が自由に土のうを持ち出せる土のうステーションを市内7カ所に設置し、6月から運用を開始。 ・全自主防災組織へ交付金を交付(1,839,722円)。 ・災害図上訓練及び避難所運営訓練の実施(参加者:92名、84名)。	
	まちの魅力の創出と発信	・地域力を活かした防犯・交通安全まちづくりの推進	☆	○	・犯罪抑止関連キャンペーンを8回実施。 ・スクエアドストレイト教育技法による交通安全教室を東中学校で実施。 ・交通安全意識啓蒙活動キャンペーンを29回実施。	
		・市民との協働による健康まちづくりの推進	29	○	・埼玉りそな銀行の協力を得て、埼玉県健康長寿埼玉モデル事業を実施し、モニターの方の健康意識が向上。 ・健康アップサポーター養成数:44人(累計262人)。養成事業について、チラシ配付など関係団体への周知を実施。	
・蕨ブランドの創出		28	○	・専門家のアドバイスを受けながら、蕨商工会議所と連携し、平成28年度からの制度実施に向けて、蕨ブランドの制度設計(認定の対象、基準、審査方法等)を実施。		
2	接遇向上運動の推進	・マスコットキャラクター・市歌等の有効活用	27	○	・11月の宿場まつりで、リニューアルしたワラビー着ぐるみと、新たに製作したエンジェルわらぶー着ぐるみのお披露目セレモニーを実施。 ・貸出基準を定めた蕨市マスコットキャラクター着ぐるみ貸出要領を作成。 ・市民課への婚姻届出時に、マスコットキャラクター「ワラビー」、「エンジェルわらぶー」のぬいぐるみと一緒に記念写真をお持ちのカメラで職員が撮影するサービスを開始(実施件数:28件)。	
		・まちのイメージアップに向けた積極的な情報発信	28	○	・連携協定を結ぶ河鍋暁斎記念美術館に関する動画配信をホームページ上で実施。 ・ロケーションサービスとして市庁舎で4件の撮影を実施。 ・新たにPR大使を松井咲子さんに委嘱。 ・NTT東日本との協働により、蕨市市民便利帳・タウンページを発行。	
	職員提案制度・業務改善運動の活性化	・窓口対応等に関する市民評価の実施	27	◎	・市庁舎及び主に窓口対応が想定される公共施設で1月から2月に窓口アンケートを実施。542件の回答を得た。総合結果では75%の利用者が満足、やや満足との肯定的評価。部署別の結果、個別意見もフィードバックを行い、今後の接遇改善につなげるよう周知。	
3	職員力・組織力の更なる向上	・接遇に関する各種研修の実施	27	◎	・新規採用職員に対する接遇研修、市民サービス向上研修、上級職員研修Ⅱ(接遇リーダー)を実施し、接遇にかかる職場研修により接遇向上の取り組みを推進(職場研修を除き、延べ61名に研修を実施)。	
		職員の能力開発機会の充実	・講師養成講座への職員派遣	27	◎	・地方自治法及び公務員倫理の講師養成講座に各1名を派遣。
	自律した行財政運営	・職員提案制度の提出月間・表彰制度の創設	28	△	・職務上必要、有用と認められる資格の範囲や支援の内容等他団体の事例について情報を収集。 他自治体事例の調査・研究を行い、平成28年度予算に表彰制度に係る費用を計上。	
		・業務改善運動の更なる展開	30	△	他自治体事例の調査・研究を実施。 ※業務改善運動は隔年実施のため、平成27年度は未実施	
		・部課長方針の更なる活用	27	△	・部課長方針の前年度検証結果を平成28年度から公開するに当たり、周知等の必要な準備を実施。 定員管理の方針を「単純労働職員は不補充。その他の職については、医療職を除き、住民サービスの確保に配慮しつつ、各業務にかかる行政需要の変化や行政運営の状況等をふまえて、第3次蕨市定員適正化計画終了時点の職員数を基準とし、超えない範囲で適正な定員管理を行っていく。ただし、制度改正等により著しく業務量が増大する場合には、別途対応を検討するものとする。」と定め、方針に基づき適正な定員管理を実施。	
	自主財源の確保と市税等の収納率の向上	・少数精鋭の定員管理	27	○	「まち・ひと・しごと創生人口ビジョン・総合戦略策定部会」、「男女平等行政推進会議」、「蕨市特定事業主行動計画策定・推進委員会」など必要に応じ、横の連携を重視した庁内検討委員会を設置し、協力体制を構築。	
		・効率的・効果的な組織運営	☆	○		
	・公務員制度改革に対応した人事管理の見直し	28	◎	改正地方公務員法について、人事評価制度の見直し、退職管理の適正の確保、級別基準職務表の整備等の課題について方針を決定し、平成28年3月に条例・規則を整備。		
	・有用な人材の確保	☆	○	技術職(高卒除く)について受験者確保のため、独自日程で採用試験を実施。受験者は全体で118名。		
	健康で元気に働く職員・職場づくりの推進	・健康で元気に働く職員・職場づくりの推進	28	○	10月に「蕨市パワー・ハラスメント防止要綱」を整備し、11月に職員研修を実施(142名参加)。	
大学との連携の強化	・インターンシップ研修生の受け入れ	☆	○	大学からの依頼に基づき、8月24日～28日に1名インターンシップを受入。		
3	公共施設等のファシリティマネジメントの推進	・行政課題の解決に向けた大学連携	☆	△	他自治体事例の調査・研究を実施。	
		・公共施設等マネジメント白書の作成	27	◎	(一財)地方自治研究機構との共同研究で、蕨市公共施設等マネジメント白書を作成。	
	自主財源の確保と市税等の収納率の向上	・公共施設等総合管理計画の策定	28	△	他自治体事例の調査・研究を実施。蕨市公共施設等マネジメント白書を踏まえて、平成28年度に公共施設等総合管理計画を策定する予定。	
		・市税等の収納率の向上	31	△	・収納率:90.4%(前年度比+0.4%)。※数字は出納閉鎖後の6月に確定 ・債権管理委員会を8月と2月に開催し、前年度の成果と今年度の取組について意見交換を実施。	
		・使用料及び手数料の見直し	29	△	他自治体事例の調査研究を行うとともに、公共施設等マネジメント白書の作成過程で、課題等を把握。	
		・各種媒体による広告事業の実施	29	◎	・納税通知書送付用封筒に有料広告を掲載。 広告掲載料 90,000円(45,000円×2社) ・パナー広告を年間135枠確保。 広告掲載料 1,350,000円(10,000円×135枠)	
	民間活力の積極的な活用	・ふるさと納税の促進	29	△	PRの強化、返礼品の導入などについて情報収集し、平成28年度予算に民間ポータルサイト運営会社への委託料及び返礼品仕入れ費用を計上。	
		・新たな民間活力の導入と民間委託等の更なる推進	28	◎	民間活力の導入により、新たに特別養護老人ホーム「いきいきタウン蕨」、障害者グループホーム「紙ふうせん」、認可保育園「ニチキッズわらび保育園」、「メリーポピンズ蕨北町ルーム」、「けやきの森保育園蕨園」が開設。	
	行政評価に基づいた将来ビジョンの推進	・指定管理者制度の充実	28	○	・指定管理者制度導入施設におけるモニタリングマニュアルを作成。 ・公の施設の指定管理者制度に関する指針を改訂し、指針に基づいた指定管理者の公募・選定・指定を実施。	
		・行政評価の見直しと将来ビジョンの適正な進行管理	31	○	平成21～24年度に使用した行政評価調査書を改善のうえ、平成26年度事業の行政評価を実施(対象事業:42事業)。	
・蕨駅西口再開発事業の推進と市負担の軽減		☆	△	・施設建築物等計画素案の作成をはじめとした準備組合の活動に対し協議・支援を実施。 ・駅前広場等公共施設の計画に関する関係機関との協議を実施。		
・土地開発公社経営健全化の計画的な推進		☆	○	以下の買戻しを実施。 ・中央3丁目「時間貸し駐車場」(地積438.63㎡、簿価834,456千円) ・区画整理事業等用地(地積88㎡、簿価43,923千円)		
国民健康保険制度に係る検討	・国民健康保険制度の広域化への対応についての検討	☆	△	5月に成立した医療制度改革関連法の内容を踏まえ、広域化による財政面や事務処理に関する影響、課題等について調査・検討を実施。		

実施結果合計(平成27年度末)	◎…実施済(中)	10
	○…一部実施	16
	△…準備・検討中	15
	×…実施困難・凍結	0

実施済(中)と一部実施を合わせた割合:63.4%